

## **CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI TIMVISION CON NETFLIX - PIANO MENSILE (per clienti TIM di rete Fissa)**

La presente offerta TIMVISION con Netflix (di seguito anche “offerta TIMVISION”) è disciplinata dalle “Condizioni generali dell’offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d’uso”, unitamente a quanto di seguito espressamente riportato.

### **Durata e disdetta**

Il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell’Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d’uso, avrà durata di 12 mesi, con pagamento di un costo mensile, decorrente dalla data dell’invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell’offerta. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l’offerta ed i servizi inclusi saranno fruibili a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione, secondo le modalità descritte di seguito nel paragrafo dedicato a Recesso e disdetta.

### **Condizioni economiche**

Il costo dell’offerta è 7,99€/mese.

Restano salve eventuali condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

Tutti gli importi sono IVA inclusa.

L’offerta è riservata ai clienti che abbiano attiva una linea di rete fissa TIM o che la attivino contestualmente.

### **Contenuto dell’offerta**

L’offerta include:

- **TIMVISION del valore di 6,99€/mese**
- **Netflix (Piano Standard con pubblicità) del valore di 6,99€/mese**

I Servizi inclusi nell’offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall’offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, compreso l’inserimento di contenuti pubblicitari, anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell’eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

### **Servizi inclusi:**

#### **TIMVISION**

Film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell’intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall’uscita al cinema.

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell’UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d’un fiato

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l’elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

All’attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di “Completa la Registrazione”, con i passaggi necessari per associare e registrare l’abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell’offerta.

L’accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/timvision> per i clienti TIM di linea fissa

- puoi completare l'accesso anche direttamente da MyTIM previa registrazione.

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

## Netflix

Con **Netflix** accedi senza limiti a serie originali, film, cartoni animati, documentari e molto altro\*. Il servizio Netflix ti è fornito da Netflix Services Italy S.R.L.

L'abbonamento Netflix (piano Standard con pubblicità) consente la visione di Netflix in HD in 1080p su fino a 2 schermi in contemporanea, con interruzioni pubblicitarie prima e durante lo streaming dei contenuti, inoltre potrai usufruire della funzione di download dei contenuti e dei giochi per dispositivi mobile, sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix Services Italy S.R.L.

\*Un numero limitato di contenuti non è accessibile con questo piano.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>

Per supporto tecnico o per qualsiasi dubbio relativo al servizio Netflix, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link <https://help.netflix.com/it>.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti come stabilito nelle Condizioni di utilizzo di Netflix.

Per usufruire dei servizi Netflix nell'ambito della presente offerta, dovrai attivare il servizio Netflix completando la procedura di registrazione di Netflix.

All'attivazione di Netflix ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa La Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare a fruire dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Netflix potrà avvenire:

- seguendo il link di attivazione inserito nella mail e SMS che verrà inviata da TIM
- direttamente dal TIMVISION Box, accedendo all'App Netflix
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/netflix>
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Se non sei già cliente Netflix, al primo accesso al sito Netflix, ti verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix Services Italy S.R.L. disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse> e Informativa sulla Privacy disponibile al link <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>.

Se sei già cliente Netflix, al primo accesso, registrandoti con le tue credenziali Netflix, e quindi collegando il tuo account alla presente offerta, il metodo di pagamento già associato a te verrà sospeso per tutta la durata dell'offerta attivata e ogni costo ti verrà addebitato direttamente da TIM sul credito telefonico della linea mobile TIM. Tuttavia, Netflix continuerà ad addebitarti separatamente il costo del tuo account Netflix già esistente fin quando non collegherai tale account alla tua offerta. Inoltre, il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà automaticamente sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia stato attivato anche mediante altri fornitori nell'ambito di altri pacchetti bundle. In questo caso potresti dover pagare Netflix sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti onde evitare duplicazioni indesiderate.

Se sei già Cliente Netflix con piano Premium o con piano Standard, al primo accesso Netflix ti offrirà la possibilità

di conservare tali piani anche nell'ambito della presente offerta versando un supplemento aggiuntivo rispetto a quanto previsto per la presente offerta che sarà addebitato sul credito telefonico della linea mobile TIM. Alla cessazione della presente offerta, se eri già cliente Netflix, verranno ripristinate le condizioni di pagamento Netflix preesistenti e quindi continuerai ad usufruire di Netflix alle condizioni e secondo i costi stabiliti ai sensi del contratto precedentemente stipulato con Netflix, con relativi addebiti ad opera di Netflix.

Alla cessazione della presente offerta, se non eri già cliente Netflix, Netflix ti chiederà di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire di Netflix.

Per maggiori informazioni sul tuo abbonamento Netflix, ti invitiamo a visitare le pagine 'Account' sul sito di Netflix o a contattare il Centro Assistenza di Netflix.

Per supporto tecnico relativo al servizio Netflix, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link <https://help.netflix.com/it>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali relative alla presente offerta ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

### **Informativa sulla fruizione dei servizi inclusi nell'offerta**

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

### **Modalità di pagamento**

Il costo mensile è addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la fattura del mese successivo all'attivazione dell'offerta, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18

La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sulla Fattura TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso.

### **Cessazione della linea telefonica**

In caso di cessazione o passaggio ad altro operatore, in qualsiasi momento, della linea telefonica di rete fissa a cui è associata l'offerta TIMVISION, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche, ivi incluse eventuali promozioni.

### **Recesso di TIM**

TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo corrispondente alla quota parte del servizio non fruito.

### **Decoder TIMVISION Box**

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION, coincidente con la data dell'invio della mail da parte di TIM di conferma di attivazione dell'offerta, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, che sarà recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Nel caso in cui tu sia già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile), di tua proprietà, acquistato con pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione o in noleggio, attivando l'offerta il TIMVISION Box non ti sarà inviato e la relativa rata o il

canone di noleggio saranno azzerati fino a quando l'offerta rimarrà attiva. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box).

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION, ove ti sia stato fornito il decoder TIMVISION Box in comodato uso gratuito e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, dovrai restituirlo inviandolo a tue spese entro 30 giorni dalla suddetta cessazione secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito". L'indirizzo di restituzione ti sarà indicato nella mail che riceverai al momento della cessazione dell'offerta.

In caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIMVISION che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

### **Recesso e disdetta**

L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte di seguito (paragrafo dedicato alla modalità per richiedere il recesso).

Il recesso dall'offerta TIMVISION produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

I servizi inclusi nell'offerta TIMVISION saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

### **Diritto di ripensamento ai sensi del Codice del Consumo e modalità per esercitare il recesso**

- Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187, oppure inviare alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) e sulla Carta dei Servizi.
- Il Cliente può comunicare disdetta e recesso in qualsiasi momento senza penali né costi di disattivazione dall'offerta TIMVISION facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_timvision\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_timvision_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

La informiamo che, per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati da Netflix Services Italy S.R.L. e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.
- dalla società Netflix Services Italy S.R.L. per finalità connesse all'erogazione del Servizio abbonamento Netflix (piano Standard), come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy. L'informativa privacy relativa al servizio Netflix è disponibile all'indirizzo <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>. Con riferimento al servizio Netflix, Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando il Responsabile



della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy di Netflix Services Italy S.R.L all'indirizzo [privacy@netflix.com](mailto:privacy@netflix.com).

TIM, inoltre, potrà comunicare a Netflix Services Italy S.R.L l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio Netflix con TIM.

TIM e Netflix Services Italy S.R.L si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI TIMVISION CON NETFLIX - PIANO MENSILE (per clienti TIM di rete Mobile)**

La presente offerta TIMVISION con Netflix (di seguito anche “offerta TIMVISION”) è disciplinata dalle “Condizioni generali dell’offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d’uso”, unitamente a quanto di seguito espressamente riportato.

### **Durata e disdetta**

Il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell’Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d’uso, avrà durata di 12 mesi, con pagamento di un costo mensile, decorrente dalla data dell’invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell’offerta. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l’offerta ed i servizi inclusi saranno fruibili a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione, secondo le modalità descritte di seguito nel paragrafo dedicato a Recesso e disdetta.

### **Condizioni economiche**

Il costo dell’offerta è 7,99€/mese.

Restano salve eventuali condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

Tutti gli importi sono IVA inclusa.

L’offerta è riservata ai clienti che abbiano attiva una linea di rete mobile TIM o che la attivino contestualmente.

### **Contenuto dell’offerta**

L’offerta include:

- **TIMVISION del valore di 6,99€/mese**
- **Netflix (Piano Standard con pubblicità) del valore di 6,99€/mese**
- **1GB/mese di traffico internet 4G disponibile anche nei Paesi UE**

I Servizi inclusi nell’offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall’offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, compreso l’inserimento di contenuti pubblicitari, anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell’eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

### **Servizi inclusi:**

#### **TIMVISION**

Film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell’intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall’uscita al cinema.

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell’UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d’un fiato.

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l’elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION.

All'attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

## Netflix

Con **Netflix** accedi senza limiti a serie originali, film, cartoni animati, documentari e molto altro\*. Il servizio Netflix ti è fornito da Netflix Services Italy S.R.L.

L'abbonamento Netflix (piano Standard con pubblicità) consente la visione di Netflix in HD in 1080p su fino a 2 schermi in contemporanea, con interruzioni pubblicitarie prima e durante lo streaming dei contenuti, inoltre potrai usufruire della funzione di download dei contenuti e dei giochi per dispositivi mobile, sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix Services Italy S.R.L.

\*Un numero limitato di contenuti non è accessibile con questo piano.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>

Per supporto tecnico o per qualsiasi dubbio relativo al servizio Netflix, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link <https://help.netflix.com/it>.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti come stabilito nelle Condizioni di utilizzo di Netflix.

Per usufruire dei servizi Netflix nell'ambito della presente offerta, dovrai attivare il servizio Netflix completando la procedura di registrazione di Netflix.

All'attivazione di Netflix ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa La Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare a fruire dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Netflix potrà avvenire:

- seguendo il link di attivazione inserito nella mail e SMS che verrà inviata da TIM
- direttamente dal TIMVISION Box, accedendo all'App Netflix
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Se non sei già cliente Netflix, al primo accesso al sito Netflix, ti verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix Services Italy S.R.L. disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsofuse> e Informativa sulla Privacy disponibile al link <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>.

Se sei già cliente Netflix, al primo accesso, registrandoti con le tue credenziali Netflix, e quindi collegando il tuo account alla presente offerta, il metodo di pagamento già associato a te verrà sospeso per tutta la durata dell'offerta attivata e ogni costo ti verrà addebitato direttamente da TIM sul credito telefonico della linea mobile TIM. Tuttavia, Netflix continuerà ad addebitarti separatamente il costo del tuo account Netflix già esistente fin quando non collegherai tale account alla tua offerta. Inoltre, il precedente metodo di pagamento relativo al servizio

Netflix non verrà automaticamente sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia stato attivato anche mediante altri fornitori nell'ambito di altri pacchetti bundle. In questo caso potresti dover pagare Netflix sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti onde evitare duplicazioni indesiderate.

Se sei già Cliente Netflix con piano Premium o con piano Standard, al primo accesso Netflix ti offrirà la possibilità di conservare tali piani anche nell'ambito della presente offerta versando un supplemento aggiuntivo rispetto a quanto previsto per la presente offerta che sarà addebitato sul credito telefonico della linea mobile TIM.

Alla cessazione della presente offerta, se eri già cliente Netflix, verranno ripristinate le condizioni di pagamento Netflix preesistenti e quindi continuerai ad usufruire di Netflix alle condizioni e secondo i costi stabiliti ai sensi del contratto precedentemente stipulato con Netflix, con relativi addebiti ad opera di Netflix.

Alla cessazione della presente offerta, se non eri già cliente Netflix, Netflix ti chiederà di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire di Netflix.

Per maggiori informazioni sul tuo abbonamento Netflix, ti invitiamo a visitare le pagine 'Account' sul sito di Netflix o a contattare il Centro Assistenza di Netflix.

Per supporto tecnico relativo al servizio Netflix, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link <https://help.netflix.com/it>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali relative alla presente offerta ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

### **Informativa sulla fruizione dei servizi inclusi nell'offerta**

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

### **Modalità di pagamento**

Il costo mensile dell'offerta TIMVISION sarà addebitato sul credito telefonico della linea mobile TIM ogni mese a partire dalla data di attivazione che coincide con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione dell'offerta TIMVISION.

L'Offerta prevede l'attivazione e il mantenimento per tutta la durata del servizio TIM Ricarica Automatica. Tale servizio entro le 24 ore precedenti il rinnovo dell'offerta TIMVISION erogherà una ricarica di importo pari al costo mensile. La disattivazione in qualsiasi momento del servizio TIM Ricarica Automatica o dello strumento di pagamento ad esso collegato determina la disattivazione dell'offerta TIMVISION.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18

La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sul credito telefonico della linea mobile TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso.

Al termine del Giga (1GB) compreso nell' offerta TIMVISION e disponibile ogni mese (fatte salve ulteriori offerte dati eventualmente attive sulla linea mobile), la velocità di navigazione verrà ridotta a 32kbps. Per fruire dei contenuti inclusi nell' offerta TIMVISION tramite rete mobile TIM è necessario avere un'offerta dati attiva o fruire di un collegamento WI FI.

Ti ricordiamo che se sulla tua linea mobile è attivo il profilo tariffario TIM BASE19, il cui costo è di 1,99€/mese, lo stesso sarà gratuito se hai attive sulla linea mobile delle offerte con addebito ricorrente e che includono Minuti, SMS, Giga o il servizio TIMVISION. I clienti con profilo tariffario TIM BASE19 possono cambiare piano base in qualsiasi momento via web nell'area clienti MyTIM oppure chiamando il 40916 o il 119. È possibile passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o su MyTIM di tim.it.

In caso di cessazione della linea mobile o passaggio ad altro operatore la presente offerta sarà automaticamente disattivata.

## Recesso di TIM

TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo corrispondente alla quota parte del servizio non fruito.

## Decoder TIMVISION Box

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION, coincidente con la data dell'invio della mail da parte di TIM di conferma di attivazione dell'offerta, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, che sarà recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Nel caso in cui tu sia già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile), di tua proprietà, acquistato con pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione o in noleggio, attivando l'offerta il TIMVISION Box non ti sarà inviato e la relativa rata o il canone di noleggio saranno azzerati fino a quando l'offerta rimarrà attiva. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box).

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION, ove ti sia stato fornito il decoder TIMVISION Box in comodato uso gratuito e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, dovrai restituirlo inviandolo a tue spese entro 30 giorni dalla suddetta cessazione secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito". L'indirizzo di restituzione ti sarà indicato nella mail che riceverai al momento della cessazione dell'offerta.

L'esercizio dell'opzione di acquisto del Decoder TIMVISION Box verrà espletato tramite la carta di credito su cui è stato attivato il servizio TIM Ricarica Automatica con l'emissione della relativa fattura di vendita o altra modalità di pagamento indicata da TIM.

In caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIMVISION che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

## Recesso e disdetta

L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte di seguito (paragrafo dedicato alla modalità per richiedere il recesso).

Il recesso dall'Offerta produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

I servizi inclusi nell'offerta saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

## Diritto di ripensamento ai sensi del Codice del Consumo e modalità per esercitare il recesso

- Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 119 oppure inviare alla casella mail documenti [119@telecomitalia.it](mailto:119@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) e sulla Carta dei Servizi.

- Il cliente può comunicare disdetta e recesso in qualsiasi momento senza penali né costi di disattivazione dall'offerta TIMVISION facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o all'indirizzo PEC [disattivazioni\\_timvision\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_timvision_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 119, recandosi in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 119).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

La informiamo che, per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati da Netflix Services Italy S.R.L. e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link [privacy](http://www.gruppotim.it) sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.
- dalla società Netflix Services Italy S.R.L. per finalità connesse all'erogazione del Servizio abbonamento Netflix (piano Standard), come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy. L'informativa privacy relativa al servizio Netflix è disponibile all'indirizzo <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>. Con riferimento al servizio Netflix, Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando il Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy di Netflix Services Italy S.R.L. all'indirizzo [privacy@netflix.com](mailto:privacy@netflix.com). TIM, inoltre, potrà comunicare a Netflix Services Italy S.R.L. l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio Netflix con TIM.  
TIM e Netflix Services Italy S.R.L. si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.