

## INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI E BENI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206) COME MODIFICATO DAL D.LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21

Gentile Cliente, la avvisiamo che il presente documento e le Condizioni Economiche e Contrattuali dell'Offerta da Lei prescelta contengono le informazioni che, ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo, TIM S.p.A. ("TIM") è tenuta a fornire al consumatore prima che questi sia vincolato da un contratto a distanza.

La invitiamo dunque a prendere attentamente visione del presente documento e delle Condizioni Economiche e Contrattuali dell'Offerta **TIMVISION Gold**, in cui sono indicate in dettaglio:

- le caratteristiche principali del/i servizio/i e del/i bene/i richiesto/i;
- il prezzo totale del/i servizio/i e del/i bene/i richiesto/i, comprensivo delle imposte o, nel caso di impossibilità di calcolare ragionevolmente il prezzo in anticipo, le modalità di calcolo del prezzo e le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali che saranno addebitate;
- le informazioni e le condizioni relative al diritto di ripensamento dal contratto ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Il sottoscritto dichiara inoltre di avere letto attentamente le Condizioni Contrattuali allegate al presente documento, nelle quali sono riportati in dettaglio:

- le modalità di pagamento del/i servizio/i e del/i bene/i richiesti;
- le modalità e la data di esecuzione del/i servizio/i e le modalità e la data di consegna del/i bene/i;
- la garanzia legale di conformità del/i bene/i e l'esistenza e le condizioni del servizio postvendita e delle garanzie commerciali, ove applicabili;
- la durata del contratto, le modalità per poter comunicare la disdetta nel caso in cui il contratto sia a tempo determinato e le modalità per poter recedere nel caso in cui il contratto sia a tempo indeterminato o è previsto un rinnovo automatico dello stesso;
- l'eventuale richiesta di depositi o altre garanzie finanziarie a carico del consumatore e le condizioni di tali depositi e garanzie;
- le informazioni sulla funzionalità del contenuto digitale, comprese le misure applicabili di protezione tecnica, ove applicabili;
- le informazioni riguardanti l'interoperabilità pertinente del contenuto digitale con l'hardware e il software, nei casi in cui TIM sia a conoscenza, ove applicabili;
- la gestione dei reclami e le modalità per accedere eventualmente alla procedura di conciliazione.

Per ottenere tutte le informazioni relative al/i servizio/i e bene/i richiesti potrà contattare il Servizio Clienti linea fissa 187, il Servizio Clienti linea mobile 119 oppure consultare il sito internet [tim.it](http://tim.it).

### **Il sottoscritto prende atto che:**

- Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.
- Al primo accesso al sito DAZN, se non si è già Cliente DAZN, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di DAZN Ltd e di prendere visione della relativa informativa Privacy.
- Al primo accesso a Mediaset Infinity, se non si è già Cliente Infinity+, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di RTI S.p.A. consultabili al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/tos-pay/latest/doc.pdf>, che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta, e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>.
- Al primo accesso al sito Disney+, verrà richiesto di accettare le condizioni generali di abbonamento Disney+ di The Walt Disney Company (Benelux) BV e di prendere visione della relativa informativa Privacy.
- Al primo accesso al sito Netflix, se non si è già Cliente Netflix, verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix Services Italy S.R.L. disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse> e Informativa sulla Privacy disponibile al link <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>.
- Al primo accesso ad Amazon se non si è già Clienti verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali Amazon consultabili al link [https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940&ref\\_=footer\\_cou](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940&ref_=footer_cou), e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link

<https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJO4ZB8MHFRNJ> .

- Se il Cliente ha già il servizio TIMVISION attivo, potrà continuare ad accedere con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. Se per tale servizio fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.
- Se si è già Clienti DAZN, al primo accesso, registrandoti con le stesse credenziali, verrà modificato il metodo di pagamento precedentemente impostato. Se hai sottoscritto l'abbonamento DAZN tramite fornitori terzi di servizi di pagamento (es. Google Pay, Apple Pay, Amazon InApp, ecc.), prima di seguire la procedura di accesso, assicurati di aver preventivamente rimosso il metodo di pagamento precedentemente impostato.
- Se si ha già un account attivo sul servizio Infinity+ si dovrà necessariamente crearne uno nuovo seguendo il link ricevuto tramite mail e SMS o collegandosi alla pagina tv.tim.it/infinity-plus dalla rete TIM di casa. Il metodo di pagamento precedentemente impostato sull' account Mediaset Infinity non verrà automaticamente sospeso o cancellato.
- I clienti che hanno già attivo un abbonamento mensile o annuale a Disney+ e che utilizzeranno la stessa email per la creazione dell'account Disney+ associato all'offerta di TIM, riceveranno comunicazioni via email da disneyplus@mail.disneyplus.com per gestire il preesistente abbonamento.
- Se si è già Cliente Netflix, al primo accesso, registrandosi con le proprie credenziali Netflix, il metodo di pagamento già associato al Cliente verrà automaticamente sospeso per tutta la durata dell'offerta e ogni costo verrà addebitato nella relativa fattura TIM. Tuttavia, Netflix continuerà ad addebitarti separatamente il costo del tuo account Netflix già esistente fin quando non collegherai tale account alla tua offerta. Inoltre, il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà automaticamente sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia stato attivato anche mediante altri fornitori nell'ambito di altri pacchetti bundle. In questo caso potresti dover pagare Netflix sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti onde evitare duplicazioni indesiderate.
- Se si ha già un account Amazon ma non si è già membro di Amazon Prime, il cliente potrà collegare l'account esistente all'offerta stipulata con TIM. Se si ha già un account Amazon su cui è già attivo Amazon Prime, si dovrà necessariamente creare un nuovo account partendo dal link ricevuto tramite mail e SMS o collegandosi a MyTIM. Se il cliente è già abbonato ad Amazon Prime direttamente con Amazon o con altri fornitori, quest'ultimo abbonamento non verrà automaticamente sospeso attivando l'offerta TIM. In questo caso potresti dover pagare Amazon Prime sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti.

#### **Istruzioni sul diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 49 comma 4 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo)**

Potrà recedere dall'offerta prescelta fino a 14 giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION Gold coincidente con l'invio da parte di TIM della mail o SMS di conferma attivazione, ovvero nel caso in cui abbia chiesto ricevere in comodato d'uso, con separato contratto, il prodotto TIMVISION Box contestualmente all'attivazione dell'Offerta TIMVISION Gold, il termine di decorrenza per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla sua consegna.

Per esercitare il diritto di ripensamento è tenuto ad informare TIM S.p.A. chiamando il Servizio Clienti 187 (per clienti di linea fissa) o il Servizio Clienti 119 (per clienti di linea mobile) oppure inviando una dichiarazione esplicita di recesso- anche utilizzando il modulo allegato presente sul sito tim.it alla casella email documenti187@telecomitalia.it o alla casella email documenti119@telecomitalia.it riportando la data in cui il rapporto contrattuale si è perfezionato (data di ricevimento del Prodotto) oppure all'indirizzo che sarà indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 o dal Servizio Clienti linea mobile 119. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento prima della scadenza del termine sopra indicato.

Per permetterle di ottenere più rapidamente il servizio scelto, su sua esplicita richiesta TIM può dare avvio ai processi tecnico- funzionali necessari all'attivazione dell'Offerta TIMVISION Gold anche nel corso del periodo di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. In tal caso, qualora lei esercitasse il diritto di ripensamento e

l'Offerta TIMVISION Gold fosse stata nel frattempo attivata, sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi dell'Offerta TIMVISION Gold di cui ha effettivamente fruito sino al momento in cui ha informato TIM del suo ripensamento. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi. Nel caso in cui lei non richieda che il processo di attivazione dell'Offerta TIMVISION Gold possa essere avviato durante il periodo di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, i tempi per l'attivazione del servizio indicati nelle Condizioni Generali di Contratto cominceranno a decorrere solo una volta esauriti i 14 giorni previsti per il ripensamento.

Nei casi di vendita/noleggio/comodato d'uso di beni il sottoscritto dovrà restituire i beni integri, con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione a propria cura e spese a TIM all'indirizzo che sarà indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 o dal Servizio Clienti linea mobile 119, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui lei ha comunicato il recesso dal relativo contratto.

Sarà responsabile solo della diminuzione del valore del/i bene/i risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del/i bene/i.

In caso di richiesta di migrazione in TIM linea fissa, l'esercizio del diritto di ripensamento dopo l'avvio del processo di passaggio in TIM potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Nel caso in cui esercitasse il diritto di ripensamento, riceverà il rimborso da parte di TIM entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, degli eventuali pagamenti anche con modalità diverse da quelle da lei utilizzate per la transazione iniziale. In ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Le ricordiamo che nel contratto di vendita/noleggio/comodato d'uso di beni, il rimborso è sospeso fino al ricevimento del/i bene/i da parte di TIM oppure fino all'avvenuta dimostrazione di avere rispedito i beni, entro il termine previsto per il ripensamento.

Lei prende atto ed accetta che la conferma del contratto dell'Offerta TIMVISION Gold sarà inviata da TIM S.p.A. a mezzo lettera o email o sms inviati da TIM S.p.A., ai riferimenti da lei indicati.

## Modulo di recesso tipo – Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo

Per esercitare il recesso compilare e inviare il presente modulo, entro 14 giorni dall'attivazione del Servizio coincidente con l'invio della mail di conferma attivazione o dalla consegna del bene:

- in caso di Passaggio da altro Operatore alla e-mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it)
- in caso di restituzione prodotti a TIM S.p.A. c/o SDA Reverse Interporto di Bologna - DC24 SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO
- in caso di recesso da attivazione offerta/servizio alla e-mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) oppure contattando il Servizio Clienti 187

**Spett.le TIM S.p.A.**

Il/la sottoscritto/a.....

Codice fiscale.....

titolare della linea telefonica numero.....

ubicata in (via,piazza)..... CAP.....

località.....

recapito telefonico per eventuali chiarimenti.....

con la presente notifica il recesso dai seguenti contratti (barrare la casella corrispondente)

- ATTIVAZIONE NUOVA LINEA
- PASSAGGIO DA ALTRO OPERATORE
- CLIENTE TIM LINEA FISSA

- per il servizio/offerta: .....  
richiesto in data.....
- per acquisto/noleggio/comodato d'uso del prodotto:.....  
consegnato il.....

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di ripensamento dopo l'avvio del processo di Passaggio in TIM linea fissa potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Firma del titolare \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_