

Condizioni di Utilizzo

In vigore dal 2 agosto 2022.

CONDIZIONI CONTRATTUALI DI UTILIZZO

1. Chi siamo

1.1. Buongiorno e benvenuti nel mondo di DAZN. Siamo un servizio in abbonamento che offre ai propri abbonati l'accesso in streaming a una vasta gamma di eventi sportivi da tutto il mondo su una varietà di dispositivi dotati di connessione internet, incluse TV, PC e altre piattaforme ("Servizio DAZN"). Per migliorare la fruizione del Servizio DAZN da parte dell'utente verranno inoltre forniti suggerimenti di eventi a cui l'utente potrebbe essere interessato ed altre informazioni interessanti in materia di sport.

1.2. Il Servizio DAZN è fornito da DAZN Limited (già Perform Investment Limited) ("Noi", "Ci"). Noi (e non un fornitore esterno di servizi di pagamento) siamo gli unici responsabili della fornitura del Servizio DAZN e della relativa applicazione.

2. Condizioni Principali di Utilizzo

2.1. Forniamo un'offerta video online (tra le altre cose) streaming di eventi sportivi (sia live che on demand), notizie su eventi sportivi e altri contenuti correlati, la cui composizione e disponibilità può variare nel tempo (collettivamente, i "Contenuti"). I Contenuti sono normalmente soggetti ad alcune limitazioni (incluse, a titolo esemplificativo, alcune limitazioni territoriali). Sarà possibile accedere e utilizzare il Servizio DAZN in qualsiasi Paese in cui lo stesso Servizio sia disponibile, anche se i Contenuti (e la lingua in cui gli stessi sono disponibili) varieranno da un territorio all'altro. Qualora, in base alla nostra verifica, l'utente risulti avere diritto alla portabilità (vedere a questo proposito le nostre FAQ), lo stesso potrà accedere e utilizzare il Servizio DAZN in caso di presenza temporanea in un altro Stato Membro dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), indipendentemente dal fatto che il Servizio DAZN sia normalmente disponibile in quello Stato Membro SEE.

2.2. Prima di abbonarsi al Servizio DAZN, l'utente è invitato a leggere le presenti Condizioni Contrattuali di Utilizzo ("Condizioni"). Desideriamo sottolineare che qualsiasi offerta, promozione o sconto che l'utente possa ricevere potrebbe essere soggetto ad ulteriori condizioni contrattuali che sostituiscono o integrano le presenti Condizioni. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e le condizioni aggiuntive, queste ultime prevarranno.

2.3. Potremmo apportare modifiche alle presenti Condizioni, come, a titolo esemplificativo, in casi di cambiamenti della gamma di eventi sportivi inclusi nel Servizio DAZN, di cambiamenti per garantire una migliore funzionalità del Servizio DAZN, di sopravvenute esigenze tecniche e/o economiche, di mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici della piattaforma per la fornitura del Servizio DAZN, di mutate condizioni di mercato o di necessità di far fronte a esigenze o problemi di sicurezza, anche in relazione a fenomeni abusivi e /o fraudolenti verificatisi nell'utilizzo del Servizio DAZN. Eventuali modifiche alle presenti Condizioni saranno notificate all'utente via e-mail all'indirizzo più recente in nostro possesso. Anche eventuali modifiche ai termini di pagamento saranno comunicate direttamente all'utente con le medesime modalità. Tali comunicazioni riporteranno chiaramente le modifiche in questione e il relativo motivo nonché il termine di sessanta (60) giorni dalla comunicazione entro il quale l'utente potrà recedere dal proprio contratto, nel caso in cui non

intenda accettare le modifiche contrattuali a lui prospettate. In assenza di una siffatta comunicazione di recesso nel summenzionato termine, le modifiche contrattuali si considereranno accettate. In deroga a quanto sopra, le modifiche apportate per conformarsi alla legge, anche in caso di cambiamenti normativi, possono avere effetto immediato.

2.4. Il Servizio DAZN e tutti i contenuti visualizzati attraverso lo stesso sono ad esclusivo uso personale e non commerciale. Sottoscrivendo un abbonamento al Servizio DAZN, l'utente ottiene una licenza limitata, non esclusiva e non cedibile per accedere al Servizio DAZN e visualizzare i Contenuti su esclusiva base streaming. Con l'eccezione di tale limitata licenza, non saranno trasferiti all'utente altri diritti, interessi o titolarità. L'utente si impegna a non utilizzare il Servizio DAZN per esibizioni pubbliche.

2.5. L'abbonamento sottoscritto con noi è subordinato all'autorizzazione, da parte del rispettivo fornitore di servizi di pagamento supportato, di tutti i pagamenti di volta in volta dovuti, ovvero alla validità dell'eventuale codice di abbonamento o codice promozionale dell'utente ed è in ogni momento soggetto alle presenti Condizioni. Si precisa che i pagamenti saranno accettati esclusivamente da un fornitore di servizi di pagamento situato nel territorio da cui l'utente desidera sottoscrivere il Servizio DAZN.

2.6. L'utente accetta che potremo condividere informazioni con terzi titolari di diritti in relazione ai Contenuti visualizzati dallo stesso utente durante l'utilizzo del Servizio DAZN. Tali informazioni saranno condivise su base anonima.

2.7. Potremo recedere in qualsiasi momento dal contratto in essere con l'utente mediante comunicazione scritta via e-mail con anticipo di almeno sessanta (60) giorni rispetto al termine del periodo di abbonamento in corso. Ciò non pregiudica il diritto di risoluzione per giusta causa ai sensi dell'Articolo 8.2. In caso di recesso del contratto in essere con l'utente per motivi diversi dalla violazione contrattuale dello stesso utente, l'utente potrebbe avere diritto a ricevere il rimborso delle somme versate a titolo di corrispettivo per le prestazioni relative al Servizio DAZN non ancora fruite.

3. Periodo di prova gratuita

3.1. Qualora l'utente abbia la fortuna di ricevere l'offerta di un periodo di prova gratuito del Servizio DAZN, tale periodo di prova gratuito sarà specificato all'utente nel corso della procedura di sottoscrizione. L'utente potrebbe ricevere in qualsiasi momento offerte e sconti in relazione al Servizio DAZN. Tali offerte potrebbero non valere per lo specifico account dell'utente.

3.2. Al termine del periodo di prova gratuito, e salvo il caso di disdetta dell'abbonamento prima del termine del periodo di prova gratuito, verrà addebitato il Metodo di Pagamento dell'utente (come di seguito definito) per l'importo mensile di abbonamento. Per visualizzare il costo mensile dell'abbonamento e la data di scadenza del periodo di prova gratuito visitare il sito web e cliccare sulla pagina "Il mio Account". Qualora il Servizio DAZN sia stato sottoscritto utilizzando il proprio account indicando un terzo come Metodo di Pagamento, potrebbe essere necessario recedere ai sensi dell'Articolo 5.2.

4. Aspetti economici

4.1. Saranno interamente a carico dell'utente tutte le spese connesse all'utilizzo del Servizio DAZN.

4.2. L'abbonamento coprirà esclusivamente l'accesso al Servizio DAZN. I costi relativi alla linea telefonica e altri eventuali costi di comunicazione o accesso saranno addebitati separatamente all'utente dal proprio ISP o fornitore di servizi. Tutti i nostri prezzi includono le imposte (IVA/ MwSt / CT o altra imposta analoga in altri territori o giurisdizioni) secondo le aliquote di volta in volta in vigore.

4.3. I pagamenti devono essere effettuati mediante carta di credito; carta di debito; PayPal o altro metodo di pagamento accettato, valido e attuale, inclusi fornitori terzi di servizi di pagamento supportati ("Metodo di Pagamento"). L'utente conferma di essere titolare del Metodo di Pagamento utilizzato, ovvero di avere l'autorizzazione all'utilizzo dello stesso da parte del titolare della carta o dell'account. Tutti gli account e i Metodi di Pagamento sono soggetti ad autorizzazione e controlli di validità da parte del relativo fornitore. In caso di rifiuto del Metodo di Pagamento utilizzato, non sarà consentito l'accesso al Servizio DAZN fino a quando non sarà fornito dall'utente, e approvato da noi, un Metodo di Pagamento valido. Per alcuni Metodi di Pagamento l'emittente potrebbe addebitare alcuni costi, come commissioni sulle operazioni in valuta o altre spese connesse all'elaborazione del Metodo di Pagamento. Gli oneri fiscali applicati localmente variano a seconda del Metodo di Pagamento utilizzato. Si invita a verificare i dettagli presso il proprio fornitore del Metodo di Pagamento.

4.4. Ci riserviamo il diritto di rifiutare pagamenti in conformità con la legge applicabile.

4.5. L'importo dovuto per l'utilizzo del Servizio DAZN sarà addebitato mensilmente sul Metodo di Pagamento prescelto, il giorno di calendario corrispondente all'inizio dell'abbonamento a pagamento ovvero come altrimenti specificato dall'emittente del Metodo di Pagamento. In alcuni casi la data di fatturazione può variare, ad esempio qualora il giorno di inizio dell'abbonamento non sia contenuto in un certo mese. Il pagamento sarà elaborato su un sito sicuro.

4.6. È possibile visualizzare la data successiva di pagamento e modificare il metodo di pagamento accedendo tramite il sito web al link "Il mio Account", ovvero tramite la nostra app. In caso di sottoscrizione del Servizio DAZN utilizzando come Metodo di Pagamento un account presso un terzo, potrebbe essere necessario accedere a tale account per visualizzare le informazioni relative al pagamento e modificare il metodo di pagamento.

4.7. Subordinatamente a quanto previsto al precedente Articolo 2.3, potremmo modificare di tanto in tanto i nostri piani di servizio.

4.8. Fermo quanto previsto all'Articolo 2.3, ci riserviamo il diritto di incrementare il prezzo del Servizio DAZN. Eventuali incrementi nei prezzi saranno notificati all'utente via e-mail all'indirizzo più recente in nostro possesso. Tali comunicazioni riporteranno chiaramente gli aumenti in questione e il termine di sessanta (60) giorni dalla comunicazione entro il quale l'utente potrà recedere dal proprio contratto, nel caso in cui non intenda accettare le modifiche di prezzo a lui prospettate. In assenza di una siffatta comunicazione di recesso nel summenzionato termine, le predette modifiche si considereranno accettate.

4.9 In alcuni casi all'utente può essere offerta la possibilità di sospendere l'abbonamento al Servizio DAZN per un periodo limitato, effettuando login alla pagina "Il mio Account". Qualora si decida di sospendere l'abbonamento, questo sarà riattivato automaticamente al termine del periodo di sospensione alla data specificata nella pagina "Il mio Account". Alla riattivazione sarà dovuto il canone mensile e il Metodo di Pagamento prescelto sarà addebitato il giorno di calendario corrispondente alla riattivazione dell'abbonamento a pagamento (o come diversamente specificato dall'emittente del Metodo di Pagamento). In alcuni casi la data di fatturazione potrebbe cambiare, ad esempio qualora l'abbonamento abbia avuto inizio un giorno che non è contenuto in uno dei mesi successivi.

5. Recesso da parte dell'Utente

5.1. L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento al Servizio DAZN effettuando il login alla pagina "Il mio Account" e cliccando sul tasto "Cancella Abbonamento". La richiesta di recesso dall'abbonamento al Servizio DAZN potrà essere formulata in qualsiasi momento antecedente alla scadenza di tale abbonamento, fermo restando che l'accesso al Servizio sarà consentito fino al termine del periodo previsto contrattualmente. Fatto salvo quanto previsto all'Articolo 6.1, in caso di recesso i canoni di abbonamento già pagati non verranno rimborsati.

5.2. Nel caso in cui l'utente abbia sottoscritto il Servizio DAZN utilizzando il proprio account indicando un terzo come Metodo di Pagamento e desideri recedere dal proprio abbonamento al Servizio DAZN, potrebbe essere necessario procedere attraverso tale terzo Metodo di Pagamento, ad esempio accedendo al proprio account presso tale terzo e deselezionando la voce "rinnovo automatico", ovvero cancellando l'abbonamento al Servizio DAZN attraverso tale terzo.

6. Esercizio del Diritto di Ripensamento

Fatto salvo quanto previsto al 6.2, l'utente potrà disdire il contratto senza fornire motivazioni entro quattordici (14) giorni a partire dal giorno di sottoscrizione del contratto. Per esercitare il diritto di ripensamento, clicca sul tasto "Guida" presente sulla homepage del sito internet di DAZN e seleziona l'opzione "Contattaci". Verrai guidato attraverso un rapido sistema di compilazione della tua richiesta, sicché potrai esercitare il diritto di ripensamento direttamente dal tuo pc o attraverso la app DAZN. In alternativa, puoi inviare a DAZN Limited, Piazza San Babila n. 3, 20122 Milano (MI), un chiaro messaggio in tal senso (ad es. via raccomandata A/R o e-mail a help@DAZN.com) utilizzando anche l'apposito modulo reperibile al link <https://www.dazn.com/help>. La scadenza si riterrà rispettata in caso di invio della comunicazione di ripensamento prima della scadenza del periodo in cui poter esercitare tale diritto di ripensamento. Nel caso in cui l'utente abbia sottoscritto il Servizio DAZN utilizzando il proprio account indicando un terzo come Metodo di Pagamento e desideri recedere dal proprio abbonamento al Servizio DAZN, potrebbe essere necessario procedere attraverso tale terzo Metodo di Pagamento.

6.1. Conseguenze dell'esercizio del Diritto di Ripensamento

In caso di esercizio del Diritto di Ripensamento di cui all'Articolo 6, l'utente riceverà il rimborso dei pagamenti da noi ricevuti con effetto immediato, e in ogni caso entro quattordici (14) giorni dal ricevimento del relativo avviso. Salvo accordo contrario, per il rimborso si utilizzerà lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'operazione originaria; in nessun caso verranno applicate penali di rimborso.

6.2. Scadenza del Diritto di Ripensamento

Il diritto di ripensamento verrà meno qualora l'esecuzione del contratto da parte nostra inizi dopo che l'utente (i) abbia espressamente acconsentito all'inizio dell'esecuzione del contratto da parte nostra prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, e (ii) abbia accettato che con il proprio consenso avrebbe perso la possibilità di esercitare il proprio diritto di ripensamento rispetto al contratto dopo l'inizio dell'esecuzione del contratto. A scanso di equivoci si precisa che con il presente l'utente acconsente all'esecuzione immediata del contratto ed è consapevole che il diritto di ripensamento rispetto al contratto verrà meno una volta iniziato il download o streaming dei contenuti digitali.

7. Requisiti Tecnici

7.1. È responsabilità dell'utente garantire il possesso e la manutenzione dell'hardware e software necessari per l'accesso, ricezione e visione del Servizio DAZN.

7.2. Ci adopereremo al meglio al fine di garantire che il Servizio DAZN sia sempre disponibile. Tuttavia, il Servizio DAZN è fornito alle attuali condizioni, senza ulteriori garanzie ("as is"), quindi fermo restando quanto previsto ai successivi Articoli 7.4 e 12, non potremo essere ritenuti responsabili nei confronti dell'utente in seguito, ad esempio, alla cancellazione o interruzione di un evento, ovvero alla mancata trasmissione di un evento previsto o pubblicizzato, ovvero all'impossibilità da parte dell'utente di visualizzare un evento su uno specifico dispositivo della piattaforma, per fatti non imputabili a DAZN.

7.3. Di tanto in tanto potremmo avere la necessità di sospendere il Servizio DAZN per svolgere manutenzione o aggiornamenti. Sarà nostra cura cercare di limitare al massimo tali sospensioni.

7.4. Ci impegniamo a fornire il Servizio DAZN con ragionevole cura e professionalità. Al di fuori di ciò, non rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia (e, fermo restando l'Articolo 12, escludiamo tutte le garanzie e condizioni altrimenti implicite, nella misura massima concessa dalla legge). Questo non pregiudica qualsiasi altro diritto spettante all'utente in quanto consumatore ai sensi di legge. Noi (e non un eventuale fornitore terzo di servizi di pagamento) saremo i destinatari di eventuali reclami che l'utente o un terzo possa avere in relazione al Servizio DAZN e/o all'utilizzo dello stesso.

7.5. Qualora l'utente ritenga di avere diritto a un risarcimento in seguito alla mancata conformità del Servizio DAZN rispetto a garanzie applicabili, lo invitiamo a contattarci selezionando l'opzione "Contattaci" del nostro sitoweb o dell'app. Qualora l'utente abbia sottoscritto il Servizio DAZN utilizzando un fornitore terzo di servizi di pagamento, tale inadempienza potrà essere notificata al fornitore terzo di servizi di pagamento, e quest'ultimo potrà rimborsare all'utente il prezzo d'acquisto versato. Nella misura massima concessa dalla legge, a tale fornitore terzo di servizi di pagamento non fa capo alcun'altra garanzia o obbligazione di qualsiasi genere in relazione al Servizio DAZN. Gli eventuali rimborsi saranno elaborati attraverso il Metodo di Pagamento prescelto dall'utente.

7.6. La qualità della trasmissione degli eventi sportivi in streaming potrà variare da computer a computer, e da dispositivo a dispositivo, e potrà essere condizionata da una varietà di fattori, quali il luogo in cui si trova l'utente, la larghezza di banda disponibile e/o la velocità della connessione internet.

7.7. Il Servizio DAZN fornisce contenuti in HD. La velocità minima in download che si raccomanda a tale proposito dipende dalla tipologia di dispositivo utilizzata, come illustrato al seguente link: <https://www.dazn.com/help/articles/how-fast-does-my-internet-need-to-be-it> . Si consiglia di verificare presso il proprio fornitore di servizi internet i possibili costi per l'utilizzo dei dati internet.

7.8. Il software streaming utilizzato per offrire il Servizio DAZN può variare a seconda del dispositivo e del mezzo, e anche le funzionalità possono variare da un dispositivo all'altro. L'utente è consapevole che l'utilizzo del Servizio DAZN potrebbe richiedere software di terzi soggetto alle relative licenze.

8. Utilizzo dei Servizi DAZN

8.1. Siamo i proprietari o i licenziatari di tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Servizio DAZN (inclusi tutti i Contenuti). Tutto il materiale, inclusi a titolo esemplificativo il design, i testi, il

software, le grafiche, le immagini e i filmati ricevuti dall'utente (e selezioni o rielaborazioni degli stessi) sono soggetti al copyright nostro e/o di altri. In caso di denuncia da parte di terzi che il Servizio DAZN ovvero l'utilizzo di tale Servizio da parte dell'utente violi i suddetti diritti di proprietà intellettuale di terzi, noi (e non un fornitore terzo di servizi di pagamento) saremo gli unici responsabili dell'indagine, difesa, eventuale definizione e risoluzione di tale denuncia. L'utente si impegna a:

8.1.1. utilizzare il Servizio DAZN esclusivamente per finalità non commerciali, senza conseguire alcun guadagno, finanziario o di altro genere, e a non consentire ad altri soggetti di utilizzare il Servizio DAZN, ad eccezione dei membri conviventi all'interno del proprio nucleo domestico. L'utente non potrà richiedere pagamenti per la visione del Servizio DAZN, né utilizzare il Servizio DAZN per attrarre altri soggetti verso l'acquisto di prodotti, da sé o da terzi, o verso l'accesso a determinati locali;

8.1.2. in qualsiasi momento, visualizzare il Servizio DAZN solo tramite dispositivi autorizzati secondo quanto previsto al successivo Articolo 8.3. La password deve essere mantenuta al sicuro e le password e gli altri codici di accesso non devono essere condivisi con nessuno o essere in altro modo resi accessibili ad altri. L'utente prende atto che la condivisione della password e/o degli altri codici di accesso effettuata al fine di consentire l'accesso a terzi al Servizio DAZN, in violazione delle relative Condizioni di Utilizzo, costituisce un'attività illecita e fraudolenta in relazione alla quale DAZN si riserva ogni azione a sua tutela, ivi incluso il risarcimento danni;

8.1.3. non copiare, registrare o memorizzare tutto o parte del Servizio DAZN (salvo per quanto da noi permesso nell'ambito della funzionalità dell'applicazione), ovvero dirottare, ricondividere, ritrasmettere, acquisire in streaming o in altro modo distribuire tutto o parte del Servizio DAZN ad altri, ovvero autorizzare, consentire a o fare in modo che altri soggetti facciano nulla di quanto sopra;

8.1.4. non alterare, disassemblare, decompilare o effettuare reverse engineering su alcuna parte del Servizio DAZN;

8.1.5. non visionare il Servizio DAZN in circostanze in cui il pubblico possa visionarlo simultaneamente ovvero autorizzare, consentire a o fare in modo che altri soggetti facciano nulla di quanto sopra; e

8.1.6. non abusare del Servizio DAZN o utilizzarlo per finalità illegittime o non autorizzate (incluso ad esempio la trasmissione di virus informatici attraverso il sito, ovvero l'utilizzo del sito con modalità che violano i diritti di altri soggetti).

8.2. Potremo sospendere o bloccare con effetto immediato l'accesso al Servizio DAZN, ovvero annullare tutte le promozioni, offerte o sconti connessi all'accesso, qualora:

8.2.1. sussistano ragionevoli motivi per ritenere che:

8.2.1.1. l'utilizzo del Servizio DAZN da parte dell'utente sia offensivo ovvero contro gli interessi di altri abbonati; ovvero

8.2.1.2. l'utente abbia violato le presenti Condizioni; ovvero

8.2.2. ciò sia richiesto da un'autorità normativa.

Se pertinente nelle circostanze, l'utente sarà informato in anticipo di tale recesso, sospensione ovvero cessazione di offerte promozionali. Tale comunicazione potrebbe tuttavia non essere sempre possibile.

8.3. L'utente, fatto salvo quanto diversamente previsto da eventuali ulteriori specifiche offerte, ha diritto di associare al proprio account fino a un massimo di due dispositivi supportati e, se connessi alla propria rete internet domestica (cavo o wi-fi: fibra, xDSL; FWA) potrà anche utilizzarli contemporaneamente per fruire del Servizio DAZN; in tutti gli altri casi, l'utente potrà fruire del Servizio DAZN su un unico dispositivo, fermo restando il diritto di associare al proprio account fino a un massimo di due dispositivi supportati. DAZN si riserva la facoltà, previa comunicazione all'utente, di inserire, per ciascun mese di vigenza contrattuale, un numero massimo di volte in cui l'utente può cambiare i dispositivi associati al proprio account con altri dispositivi, nel rispetto del numero massimo di dispositivi per offerta, fatti salvi eventuali casi di comprovata perdita dei dispositivi (ad esempio, tramite presentazione di relativa denuncia di smarrimento o di furto) che ne potranno consentire il cambiamento anche in caso di avvenuto raggiungimento del predetto limite mensile. Ai sensi del precedente Articolo 8.1.2, l'utente accetta che i dati di login siano unici per lo stesso e non possano essere condivisi con altri; l'Utente prende atto che l'eventuale violazione di tale previsione costituisce un'attività illecita e fraudolenta in relazione alla quale DAZN si riserva ogni azione a sua tutela, ivi incluso il risarcimento danni. Tali dati potranno essere modificati in qualsiasi momento visitando il nostro sito web e cliccando sulla pagina "Il mio Account".

8.4. Subordinatamente a quanto previsto all'Articolo 2.3. e nella misura consentita dallo stesso, ci riserviamo il diritto di rimuovere o modificare in qualsiasi momento i contenuti messi a disposizione attraverso il Servizio DAZN.

9. Tutela della sicurezza dell'utente

È necessario prestare attenzione a tutte le comunicazioni che richiedono di fornire dati relativi alla carta di credito o all'account. Fornire informazioni personali in risposta a questo tipo di comunicazioni potrebbe determinare un furto d'identità. È importante accedere sempre alle informazioni sensibili relative al proprio account effettuando l'accesso diretto al Servizio DAZN e non tramite un hyperlink contenuto in un'e-mail o altra comunicazione elettronica, anche se apparentemente ufficiale.

10. Limiti di età

Per utilizzare i Servizi DAZN è necessario avere un'età uguale o superiore a 18 anni, ovvero la maggiore età prevista dallo stato, provincia o territorio di residenza.

11. Risarcimenti

11.1. L'utente si impegna a risarcirci interamente in relazione a eventuali danni, spese e costi (anche legali) da noi sostenuti in seguito a:

11.1.1. false dichiarazioni, azioni o omissioni dolose o colpose fatte dall'utente in relazione al proprio utilizzo del Servizio DAZN;

11.1.2. inadempienza dolosa o colposa, da parte dell'utente, delle presenti Condizioni; ovvero

11.1.3. azioni intentate da terzi in seguito o in connessione all'accesso doloso o colposo al Servizio DAZN in modo non conforme alle presenti Condizioni.

11.2. Il risarcimento danni di cui all'Articolo 11.1. comprende anche le responsabilità che sussistono nei confronti dei nostri affiliati o dei nostri licenzianti (o dei licenzianti dei nostri affiliati) (incluse le affiliate di questi ultimi) in seguito ad uno degli eventi di cui agli Articoli 11.1.1. – 11.1.3.

12. Responsabilità

12.1. Il Servizio DAZN è fornito nello stato in cui si trova. Noi (inclusi i nostri licenzianti di eventi sportivi) non risponderemo nè verso l'utente nè verso soggetti terzi in caso di (totale o parziale) ritardo, cattivo funzionamento, sospensione, interruzione e/o indisponibilità (ciascuno di questi individualmente inteso come "Indisponibilità") nell'erogazione del Servizio DAZN determinati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi e apparecchiature da Noi utilizzati; manomissione o interventi sugli apparecchi che rientrano nella disponibilità dell'utente; errata utilizzazione del Servizio DAZN da parte dell'utente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati utilizzati dall'utente; o da Indisponibilità, insufficienza di banda, o mancanza di adeguata velocità del servizio di accesso (quale il servizio di fornitura di banda o di connessione internet dell'utente).

Inoltre, non saremo responsabili di eventuali danni derivanti dal venir meno da parte dell'utente al rispetto degli obblighi a suo carico previsti dalle presenti Condizioni.

12.2. Qualora il Servizio DAZN contenga link a siti e risorse fornite da terzi, noi non avremo il controllo sui contenuti di tali siti, risorse o servizi. L'utilizzo di tali siti, risorse o servizi di terzi sarà coperto dalle condizioni contrattuali e dalla politica sulla privacy di tale terzo, e noi decliniamo qualsiasi responsabilità in relazione agli stessi ovvero in relazione a perdite o danni che possano insorgere dall'utilizzo degli stessi.

12.3. I commenti e gli altri materiali postati sul Servizio DAZN non intendono fornire consigli su cui fare affidamento. Decliniamo quindi qualsiasi responsabilità in seguito alla fiducia posta su tali materiali da parte di utenti del Servizio DAZN, ovvero da chiunque possa essere informato di tali contenuti.

13. Contatti

13.1. L'utente potrà contattarci per la discussione di problemi tecnici o per qualsiasi altro motivo selezionando l'opzione "Contattaci" del nostro sitoweb o della nostra app. Per potere aiutare l'utente, ti potremo richiedere di fornire e-mail, indirizzo di residenza, dettagli del prodotto, informazioni di pagamento, e tra queste l'indirizzo di fatturazione per fornire assistenza o identificare l'abbonamento. Sarà nostra responsabilità (e non del fornitore terzo di servizi di pagamento) fornire tutta la manutenzione e il supporto necessari in relazione al Servizio DAZN.

13.2. In caso di abbonamento al Servizio DAZN, l'utente è tenuto a darci immediata comunicazione di qualsiasi modifica intervenuta nei dati personali, aggiornando gli stessi nella sezione "Il mio Account" del sito web ovvero tramite l'applicazione.

13.3. Qualsiasi comunicazione da parte nostra sarà inviata via e-mail al più recente indirizzo in nostro possesso. Non saremo responsabili della mancata ricezione dei messaggi inviati all'utente.

14. Applicazioni di Terzi

L'utente potrebbe incontrare applicazioni di terzi (inclusi, a titolo esemplificativo, siti web, widget, software, o altre utility software) ("Applicazioni") che interagiscono con il Servizio DAZN. L'utilizzo di tali Applicazioni potrebbe essere soggetto alle condizioni di utilizzo o di licenza di terzi, alle quali l'utente sarà tenuto a conformarsi. Non potremo in alcun modo essere ritenuti responsabili in relazione alle condizioni di applicazioni di terzi che l'utente si trovi a utilizzare nell'ambito del Servizio DAZN.

15. Forza Maggiore

La ritardata o mancata erogazione del Servizio DAZN non potrà essere imputata né a noi né a terzi titolari di diritti nella misura in cui tale mancata o ritardata erogazione dipenda da cause che sfuggono al ragionevole controllo nostro o di tali terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, guasti ad apparecchiature meccaniche o elettroniche o a linee di comunicazione, azioni di terzi (ad esempio blocchi del servizio, e abuso o uso improprio del Servizio DAZN), problemi telefonici o altri problemi di connessione, virus informatici, accesso non autorizzato, furto, errori dell'operatore, incendio, condizioni climatiche avverse incluse inondazioni, eventi di forza maggiore, azioni o regolamentazioni di autorità normative, governative o sovranazionali, guerre, sommosse, controversie industriali e la cancellazione o il rinvio di eventi.

16. Rinuncia

Nessuna rinuncia da parte nostra o di terzi titolari di diritti dovrà essere interpretata come rinuncia a diritti o rimedi di legge, o a successive violazioni di disposizioni delle presenti Condizioni.

17. Diritti di Terzi

Le clausole 2, 7, 11, 12, 14, 15 e 16 conferiscono benefici a terzi titolari di diritti e fornitori di servizi di pagamento e si intendono applicabili da parte degli stessi. Fatto salvo quanto previsto dalla presente clausola, nessun soggetto che non sia parte contraente del contratto regolato dalle presenti Condizioni ha il diritto di far valere disposizioni delle presenti Condizioni, restando tuttavia salvi gli eventuali diritti e rimedi di legge spettanti a un terzo ai sensi del diritto applicabile.

18. Cessione

Fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo del presente Articolo 18, potremo cedere, subappaltare o in altro modo disporre dei nostri diritti e/o obblighi di cui alle presenti Condizioni senza comunicarlo all'utente o ottenere il suo consenso.

Nel caso di cessione a terzi del contratto in essere con l'utente, ne sarà data comunicazione all'utente stesso, e quest'ultimo avrà il diritto di recedere dal contratto mediante dichiarazione a noi entro quattro settimane dalla ricezione della nostra comunicazione. L'utente non potrà cedere, subappaltare o in altro modo disporre dei propri diritti e/o obblighi di cui alle presenti Condizioni.

19. Divisibilità

L'eventuale illegittimità o inapplicabilità di una disposizione delle presenti Condizioni non pregiudicherà la validità delle rimanenti Condizioni.

Qualora una disposizione illegittima o inapplicabile risultasse legittima o applicabile in caso di cancellazione di parte della stessa, tale parte dovrà ritenersi cancellata, e la parte rimanente della disposizione rimarrà in vigore.

20. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni saranno regolate dalla legge italiana, ivi incluse le norme a tutela dei consumatori.

Per ogni controversia relativa al Servizio DAZN e/o a queste Condizioni, sarà competente la giurisdizione italiana presso il foro del consumatore, fermo restando il previo ricorso alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie applicabili.

DAZN Limited (già Perform Investment Limited") è una società del Gruppo DAZN (già Gruppo Perform), costituita e regolata dalla legge inglese, con sede legale in 12 Hammersmith Grove, Londra, W6 7AP, Regno Unito e sede secondaria in Piazza San Babila n. 3, 20122 Milano (MI).

Preferiamo tuttavia risolvere eventuali controversie in via bonaria. A tal fine, invitiamo l'utente a non esitare a contattarci selezionando l'opzione "Contattaci" del nostro sito web o della nostra app