

INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI E BENI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206) COME MODIFICATO DAL D.LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21

Gentile Cliente, La avvisiamo che il presente documento e le Condizioni Economiche e Contrattuali dell'Offerta da Lei prescelta contengono le informazioni che, ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo, TIM S.p.A. (TIM) è tenuta a fornire al consumatore prima che questi sia vincolato da un contratto a distanza.

La invitiamo dunque a prendere attentamente visione del presente documento e delle Condizioni Economiche e Contrattuali dell'Offerta discovery+ Sport, in cui sono indicate in dettaglio:

- le caratteristiche principali del/i servizio/i e del/i bene/i richiesto/i;
- il prezzo totale del/i servizio/i e del/i bene/i richiesto/i, comprensivo delle imposte o, nel caso di impossibilità di calcolare ragionevolmente il prezzo in anticipo, le modalità di calcolo del prezzo e le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali che saranno addebitate.
- le informazioni e le condizioni relative al diritto di ripensamento dal contratto ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo)

Il sottoscritto dichiara inoltre di avere letto attentamente le Condizioni Contrattuali allegate al presente documento, nelle quali sono riportati in dettaglio:

- le modalità di pagamento del/i servizio/i e del/i bene/i richiesti;
- le modalità e la data di esecuzione del/i servizio/i e le modalità e la data di consegna del/i bene/i quest'ultimo ove previsto;
- la garanzia legale di conformità del/i bene/i e l'esistenza e le condizioni del servizio postvendita e delle garanzie commerciali, ove applicabili;
- la durata del contratto, le modalità per poter comunicare la disdetta nel caso in cui il contratto sia a tempo determinato e le modalità per poter recedere nel caso in cui il contratto sia a tempo indeterminato o è previsto un rinnovo automatico dello stesso;
- l'eventuale richiesta di depositi o altre garanzie finanziarie a carico del consumatore e le condizioni di tali depositi e garanzie;
- le informazioni sulla funzionalità del contenuto digitale, comprese le misure applicabili di protezione tecnica, ove applicabili;
- le informazioni riguardanti l'interoperabilità pertinente del contenuto digitale con l'hardware e il software, nei casi in cui TIM sia a conoscenza, ove applicabili;
- la gestione dei reclami e le modalità per accedere eventualmente alla procedura di conciliazione.

Per ottenere tutte le informazioni relative al/i servizio/i e bene/i richiesti potrà contattare il Servizio Clienti 187, oppure consultare il sito internet tim.it.

Istruzioni sul diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 49 comma 4 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo)

La informiamo che potrà recedere dall'Offerta discovery+ Sport da Lei prescelta, fino a 14 giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo a tale Offerta coincidente con l'invio da parte di TIM della mail o SMS di conferma attivazione.

Per esercitare il suo diritto di ripensamento, è tenuto ad informare TIM chiamando il Servizio Clienti 187 oppure inviando una dichiarazione esplicita di recesso - anche utilizzando il modulo allegato, presente anche sul sito tim.it, alla casella email documenti187@telecomitalia.it - riportando la data in cui il rapporto contrattuale si è perfezionato; oppure all'indirizzo che sarà indicato dal Servizio Clienti 187.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento prima della scadenza del termine sopra indicato.

Per permetterle di ottenere più rapidamente il servizio scelto, su sua esplicita richiesta, TIM può dare avvio ai processi tecnico funzionali necessari all'attivazione dell'Offerta discovery+ Sport anche nel corso del periodo di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Nel caso in cui abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più servizi, La informiamo che sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono anche disponibili sul sitotim.it e sulla Carta dei Servizi.

Nel caso in cui Lei non richieda che il processo di attivazione dell'Offerta discovery+ Sport possa essere avviato durante il periodo di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, i tempi per l'attivazione del servizio indicati nelle Condizioni Generali di Contratto cominceranno a decorrere solo una volta esauriti i 14 giorni previsti per il ripensamento.

Effetti del recesso

Inoltre, Lei prende atto che, nel caso in cui dovesse esercitare il diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 49 comma 4 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), riceverà il rimborso dei pagamenti effettuati in favore di TIM S.p.A. entro 14 giorni dal giorno in cui TIM è stata informata della sua decisione di recedere dal presente Contratto. Il sottoscritto conviene espressamente di ottenere il rimborso dei pagamenti anche con modalità diverse da quelle utilizzate dal sottoscritto medesimo per la transazione iniziale. In ogni caso, il sottoscritto non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Lei prende atto ed accetta che la conferma del Contratto dell'Offerta discovery+ Sport sarà inviata da TIM S.p.A. a mezzo lettera o email o sms., ai riferimenti indicati.

Modulo di recesso tipo – Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo

Per esercitare il recesso compilare e inviare il presente modulo, entro 14 giorni dall'attivazione del Servizio coincidente con l'invio della mail di conferma attivazione o dalla consegna del bene:

- in caso di Passaggio da altro Operatore alla e-mail documenti187@telecomitalia.it
- in caso di restituzione prodotti a TIM S.p.A. c/o SDA Reverse Interporto di Bologna - DC24 SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO
- in caso di recesso da attivazione offerta/servizio alla e-mail documenti187@telecomitalia.it oppure contattando il Servizio Clienti 187

Spett.le TIM S.p.A.

Il/la sottoscritto/a.....

Codice fiscale.....

titolare della linea telefonica numero.....

ubicata in (via, piazza) CAP.....

località.....

recapito telefonico per eventuali chiarimenti.....

con la presente notifica il recesso dai seguenti contratti (barrare la casella corrispondente)

- ATTIVAZIONE NUOVA LINEA
- PASSAGGIO DA ALTRO OPERATORE
- CLIENTE TIM LINEA FISSA

- per il servizio/offerta:
richiesto in data.....
- per acquisto/noleggio/comodato d'uso del prodotto:
consegnato il.....

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di ripensamento dopo l'avvio del processo di Passaggio in TIM linea fissa potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Firma del titolare _____

Data _____