

## Amazon Prime

### Abbonamento:

- 4,99€/mese

I Servizi inclusi nell'offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall'offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

L'abbonamento ad Amazon Prime ha un costo di 4,99€/mese.

Gli importi sono IVA inclusa e verranno addebitati sulla fattura TIM della linea di rete fissa cui è associata l'offerta.

La presente offerta Amazon Prime può essere attivata dai Clienti TIM che abbiano già attivo il servizio Internet di rete fissa o che lo attivino contestualmente e che hanno attiva un'offerta TIMVISION (a titolo esemplificativo e non esaustivo TIMVISION con Disney+, TIMVISION Calcio e Sport, TIMVISION Intrattenimento etc.) o ne chiedono l'attivazione contestuale. Sono esclusi i clienti TIMVISION Light.

Il costo mensile è addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la fattura del mese successivo all'attivazione dell'offerta, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento.

Le condizioni economiche della presente offerta, ivi incluse eventuali promozioni, saranno mantenute anche in caso di cessazione della linea fissa, passaggio ad altro operatore o in caso di cambio dell'offerta di connettività con TIM.

L'offerta Amazon Prime e i servizi inclusi hanno una durata di 12 mesi che, in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente con un preavviso di almeno 30 gg, sarà rinnovata a tempo indeterminato. TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM.

### Servizi inclusi:

Con l'abbonamento Amazon Prime puoi guardare migliaia di film e serie TV, inclusa una raccolta sempre più ampia di serie Amazon Originals and Exclusives e le migliori partite del mercoledì della Uefa Champions League su Prime Video. Con l'abbonamento Amazon Prime sono inoltre inclusi tutti i vantaggi di Prime, come Amazon Music, Prime Reading, spedizioni illimitate con consegna in 1 giorno senza costi aggiuntivi su 2 milioni di articoli e in 2-3 giorni su moltissimi altri, spazio di archiviazione per le foto illimitato su Amazon Photos e accesso in anteprima alle Offerte Lampo su Amazon.it.

Con Prime Video è possibile effettuare lo streaming di massimo tre video contemporaneamente utilizzando lo stesso account Amazon. È possibile effettuare lo streaming di uno stesso video fino a due dispositivi per volta.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Prime Video visita <https://www.primevideo.com/splash/watchAnywhere>

Per supporto tecnico relativo al servizio Prime Video, puoi sempre contattare il Centro Assistenza Prime Video disponibile al link [https://www.primevideo.com/help/ref=atv\\_ftr\\_hp](https://www.primevideo.com/help/ref=atv_ftr_hp), per supporto tecnico relativo al servizio Amazon Prime

[https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref\\_=footer\\_gw\\_m\\_b\\_cs](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref_=footer_gw_m_b_cs)

Per maggiori informazioni commerciali, contrattuali o relative alle modalità di fatturazione e pagamento è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

In seguito al completamento dell'ordine relativo all'offerta Amazon Prime, viene inviata una e-mail e un SMS di "Ordine confermato" con l'indicazione dei passaggi necessari per la registrazione di un nuovo account Amazon o l'associazione di un account esistente alla presente offerta Amazon Prime. Solo dopo aver completato questi passaggi l'offerta Amazon Prime sarà attiva sulla tua linea fissa; da tale momento ti saranno applicate le condizioni economiche previste e sarà possibile fruire dei contenuti inclusi nell'offerta.

Per registrarti e completare l'attivazione ad Amazon Prime potrai:

- seguire il link di attivazione inserito nella e-mail o nell'SMS che verranno inviati da TIM
- collegarti dalla linea fissa TIM, cui è associata la presente richiesta di attivazione, direttamente alla pagina <https://timvision.tim.it/amazon>
- collegarti direttamente da MyTIM previa registrazione

Fatta salva la possibilità di recedere dall'offerta in qualsiasi momento, come nel seguito descritto, hai 30 giorni di tempo dalla data di ricevimento dalla mail e dell'SMS di conferma dell'ordine di cui sopra, per poter procedere alla conferma della attivazione dell'offerta tramite la registrazione sopra citata, trascorsi i quali il contratto si intenderà cessato e non sarà più possibile procedere a tale completamento. In questo caso dovrai pertanto procedere con una nuova richiesta di prenotazione dell'offerta Amazon Prime.

Se sei già abbonato ad Amazon Prime direttamente con Amazon o con altri fornitori, quest'ultimo abbonamento non verrà automaticamente sospeso attivando l'offerta TIM. In questo caso potresti dover pagare Amazon Prime sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti.

L'offerta ed i relativi servizi potranno subire modifiche previa comunicazione da parte di TIM nel rispetto della normativa vigente e fatta salva la facoltà per il cliente di esercitare il diritto di recesso in qualunque momento secondo le modalità comunicate da TIM. Amazon.com, Inc. e le sue affiliate non sono promotrici di questa offerta. Amazon, Amazon Prime e tutti i relativi loghi sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

Al primo accesso ad Amazon se non si è già Clienti verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali Amazon consultabili al link

[https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940&ref\\_=footer\\_cou](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940&ref_=footer_cou), che

saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta, e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link

<https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>. Se hai già un

account Amazon ma non sei già membro di Amazon Prime, potrai collegare il tuo account esistente all'offerta Amazon Prime stipulata con TIM seguendo il link ricevuto tramite mail e SMS o collegandosi alla pagina <https://timvision.tim.it/amazon> dalla tua rete TIM di casa.

Se hai già un account Amazon su cui hai già attivo Amazon Prime, dovrai necessariamente creare un nuovo account partendo dal link ricevuto tramite mail e SMS o collegandosi alla pagina <https://timvision.tim.it/amazon> dalla tua rete TIM di casa.

Il precedente abbonamento Amazon Prime sull'account già esistente non verrà automaticamente sospeso o cancellato.

Per supporto tecnico su Amazon, contatta l'assistenza su

[https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref\\_=footer\\_gw\\_m\\_b\\_cs](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref_=footer_gw_m_b_cs)

Per maggiori informazioni commerciali, e contrattuali o relative alle modalità di fatturazione e pagamento della presente offerta è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

TIM è un partner commerciale di Amazon. Amazon possiede, gestisce e fornisce i servizi Amazon inclusi nel tuo abbonamento.

La cessazione dell'offerta Amazon Prime non ha conseguenze sull'offerta TIMVISION precedentemente attivata (a titolo esemplificativo e non esaustivo TIMVISION con Disney+, TIMVISION Intrattenimento, TIMVISION Calcio e Sport etc.).

La cessazione dell'offerta TIMVISION precedentemente attivata comporta la cessazione automatica di Amazon Prime in pari data. I servizi inclusi nell'offerta Amazon Prime saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

Il Cliente prende atto e accetta che qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'Offerta Amazon Prime nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta Amazon Prime coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma dell'ordine di cui sopra. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187 oppure inviare alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'offerta Amazon Prime durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato - e l'offerta sia effettivamente attivata da TIM entro detto termine e il Cliente abbia completato l'accesso al servizio come sopra descritto- il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi dell'offerta fruita sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) e sulla Carta dei Servizi.

**Inoltre, il Cliente prende atto e accetta che:**

- la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta Amazon Prime comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).
- Potrà recedere dall'offerta Amazon Prime in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187 o recandosi in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187). Tale

recesso dall'offerta produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso, Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

- In caso di cessazione o passaggio ad altro operatore, in qualsiasi momento, della linea telefonica di rete fissa a cui è associata l'Offerta Amazon Prime, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.

Su indicazione di Amazon, TIM si riserva di comunicare al Cliente la cessazione, anche con effetto immediato, della presente offerta Amazon Prime, qualora la medesima Amazon, a suo insindacabile giudizio, dovesse rilevare comportamenti scorretti da parte del Cliente quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: sospetto di frode, uso scorretto o grave inadempimento dei termini e condizioni d'uso di Amazon Prime o violazione delle norme di legge. In tal caso il cliente non avrà diritto al rimborso degli eventuali importi già pagati.

Con riferimento agli addebiti relativi all'abbonamento Amazon, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

La informiamo che per l'attivazione dell'offerta Amazon Prime in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 (GDPR), D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i tuoi dati saranno trattati dalle società:

Amazon Europe Core SARL, Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL e Amazon Media EU SARL, ciascuna di esse con sede in Lussemburgo, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 e Amazon Digital UK Limited, con sede nel Regno Unito, 1 Principal Place, Worship Street, Londra, EC2A 2FA (congiuntamente "Amazon Europe") sono titolari del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso i Servizi Amazon. L'informativa privacy relativa al servizio Amazon Prime è disponibile all'indirizzo <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>.

Con riferimento al servizio Amazon Prime, Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo [eu-privacy@amazon.it](mailto:eu-privacy@amazon.it) e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

TIM e Amazon si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.