

## CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI TIMVISION CON DISNEY+ - PIANO MENSILE (per clienti TIM di rete Fissa)

La presente offerta TIMVISION con Disney+ (di seguito anche “offerta TIMVISION”) è disciplinata dalle “Condizioni generali dell’offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d’uso”, unitamente a quanto di seguito espressamente riportato.

### Durata e disdetta

Il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell’Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d’uso, avrà durata di 12 mesi, con pagamento di un costo mensile, decorrente dalla data dell’invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell’offerta. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l’offerta ed i servizi inclusi saranno fruibili a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione, secondo le modalità descritte di seguito nel paragrafo dedicato a Recesso e disdetta.

### Condizioni economiche

Il costo dell’offerta è di 6,99€/mese.

Restano salve eventuali condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

Tutti gli importi sono IVA inclusa.

L’offerta è in promozione per le richieste di attivazione online ed è riservata ai nuovi clienti TIMVISION che abbiano attiva una linea di rete mobile TIM o che la attivino contestualmente.

### Contenuto dell’offerta

L’offerta include:

- **TIMVISION del valore di 6,99€/mese**
- **Disney+ (piano Standard con pubblicità) del valore di 5,99€/mese**

I Servizi inclusi nell’offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall’offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, compreso l’inserimento di contenuti pubblicitari, anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell’eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

### Servizi inclusi:

#### TIMVISION

Film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell’intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall’uscita al cinema.

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell’UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d’un fiato

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l’elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

All’attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di “Completa la Registrazione”, con i passaggi necessari per associare e registrare l’abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell’offerta.

L’accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/timvision> per i clienti TIM di linea fissa

- puoi completare l'accesso anche direttamente da MyTIM previa registrazione.

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

## Disney+

**Disney+** è intrattenimento senza limiti per tutti i gusti, incluse serie e film per i più grandi. Disney+ è la casa di Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star.

Il servizio Disney+ Standard con pubblicità consente la visione dei contenuti inclusi nel catalogo di Disney+ con qualità video fino a Full HD, 2 riproduzioni simultanee e audio 5.1., sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società The Walt Disney Company (Benelux) BV.

Il Servizio è disponibile su PC, smartphone, tablet e Smart tv compatibili, altrimenti con decoder TIMVISION Box eventualmente fornito da TIM in comodato d'uso gratuito. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Disney+ visita <https://www.disneyplus.com/it-it>

Tutti i piani Disney+ possono includere trailer cinematografici, promozioni di prodotti e servizi Disney, sponsorizzazioni e simili. La qualità audio e video è soggetta alle caratteristiche del dispositivo utilizzato e della connessione internet. Piano Standard con pubblicità: dispositivi supportati variabili, download di contenuti non disponibile.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

All'attivazione di Disney+ ti verrà inviata una email e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Disney+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/disneyplus>
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso al sito Disney+, verrà richiesto di accettare le condizioni generali di abbonamento Disney+ di The Walt Disney Company (Benelux) BV e di prendere visione della relativa informativa Privacy. I clienti che hanno già attivo un abbonamento mensile o annuale a Disney+ e che utilizzeranno la stessa email per la creazione dell'account Disney+ associato all'offerta di TIM, riceveranno comunicazioni via email da [disneyplus@mail.disneyplus.com](mailto:disneyplus@mail.disneyplus.com) per gestire il preesistente abbonamento. Per supporto tecnico su Disney+, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su <https://www.disneyplus.com/it-it>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

## Informativa sulla fruizione dei servizi inclusi nell'offerta

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

## Modalità di pagamento

Il costo mensile è addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la fattura del mese successivo all'attivazione dell'offerta, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18

La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sulla Fattura TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso.

### **Cessazione della linea telefonica**

In caso di cessazione o passaggio ad altro operatore, in qualsiasi momento, della linea telefonica di rete fissa a cui è associata l'offerta TIMVISION, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche, ivi incluse eventuali promozioni.

### **Recesso di TIM**

TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo corrispondente alla quota parte del servizio non fruito.

### **Decoder TIMVISION Box**

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION, coincidente con la data dell'invio della mail da parte di TIM di conferma di attivazione dell'offerta, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, che sarà recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Nel caso in cui tu sia già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile), di tua proprietà, acquistato con pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione o in noleggio, attivando l'offerta il TIMVISION Box non ti sarà inviato e la relativa rata o il canone di noleggio saranno azzerati fino a quando l'offerta rimarrà attiva. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box).

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION, ove ti sia stato fornito il decoder TIMVISION Box in comodato uso gratuito e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, dovrai restituirlo inviandolo a tue spese entro 30 giorni dalla suddetta cessazione secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito". L'indirizzo di restituzione ti sarà indicato nella mail che riceverai al momento della cessazione dell'offerta.

In caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIMVISION che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

### **Recesso e disdetta**

L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte di seguito (paragrafo dedicato alla modalità per richiedere il recesso).

Il recesso dall'offerta TIMVISION produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

I servizi inclusi nell'offerta TIMVISION saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

### **Diritto di ripensamento ai sensi del Codice del Consumo e modalità per esercitare il recesso**

- Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187, oppure inviare alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) e sulla Carta dei Servizi.
- Il Cliente può comunicare disdetta e recesso in qualsiasi momento senza penali né costi di disattivazione dall'offerta TIMVISION facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_timvision\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_timvision_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

La informiamo che, per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati dalle società The Walt Disney Company (Benelux) BV e The Walt Disney Company Limited e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.
- dalle società The Walt Disney Company (Benelux) BV e The Walt Disney Company Limited in qualità di contitolari per finalità connesse all'erogazione del Servizio Disney+, come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy consultabili su <https://www.disneyplus.com/legal/privacy-policy>. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a The Walt Disney Company (Benelux) BV e a The Walt Disney Company Limited.

TIM, inoltre, potrà comunicare a The Walt Disney Company (Benelux) BV, l'email del Cliente, per permettere l'attivazione del servizio Disney+ con TIM.

TIM e The Walt Disney Company (Benelux) BV si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI TIMVISION CON DISNEY+ - PIANO MENSILE (per clienti TIM di rete Mobile)**

La presente offerta TIMVISION con Disney+ (di seguito anche “offerta TIMVISION”) è disciplinata dalle “Condizioni generali dell’offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d’uso”, unitamente a quanto di seguito espressamente riportato.

### **Durata e disdetta**

Il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell’Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d’uso, avrà durata di 12 mesi, con pagamento di un costo mensile, decorrente dalla data dell’invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell’offerta. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l’offerta ed i servizi inclusi saranno fruibili a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione, secondo le modalità descritte di seguito nel paragrafo dedicato a Recesso e disdetta.

### **Condizioni economiche**

Il costo dell’offerta è di 6,99€/mese.

Restano salve eventuali condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

Tutti gli importi sono IVA inclusa.

L’offerta è in promozione per le richieste di attivazione online ed è riservata ai nuovi clienti TIMVISION che abbiano attiva una linea di rete mobile TIM o che la attivino contestualmente.

### **Contenuto dell’offerta**

L’offerta include:

- **TIMVISION del valore di 6,99€/mese**
- **Disney+ (piano Standard con pubblicità) del valore di 5,99€/mese**
- **1GB/mese di traffico internet 4G disponibile anche nei Paesi UE**

I Servizi inclusi nell’offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall’offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, compreso l’inserimento di contenuti pubblicitari, anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell’eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

### **Servizi inclusi:**

#### **TIMVISION**

Film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell’intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall’uscita al cinema.

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell’UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d’un fiato.

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l’elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION.

All'attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

## Disney+

**Disney+** è intrattenimento senza limiti per tutti i gusti, incluse serie e film per i più grandi. Disney+ è la casa di Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star.

Il servizio Disney+ Standard con pubblicità consente la visione dei contenuti inclusi nel catalogo di Disney+ con qualità video fino a Full HD, 2 riproduzioni simultanee e audio 5.1., sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società The Walt Disney Company (Benelux) BV.

Il Servizio è disponibile su PC, smartphone, tablet e Smart tv compatibili, altrimenti con decoder TIMVISION Box eventualmente fornito da TIM in comodato d'uso gratuito. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Disney+ visita <https://www.disneyplus.com/it-it>

Tutti i piani Disney+ possono includere trailer cinematografici, promozioni di prodotti e servizi Disney, sponsorizzazioni e simili. La qualità audio e video è soggetta alle caratteristiche del dispositivo utilizzato e della connessione internet. Piano Standard con pubblicità: dispositivi supportati variabili, download di contenuti non disponibile.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

All'attivazione di Disney+ ti verrà inviata una email e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Disney+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso al sito Disney+, verrà richiesto di accettare le condizioni generali di abbonamento Disney+ di The Walt Disney Company (Benelux) BV e di prendere visione della relativa informativa Privacy. I clienti che hanno già attivo un abbonamento mensile o annuale a Disney+ e che utilizzeranno la stessa email per la creazione dell'account Disney+ associato all'offerta di TIM, riceveranno comunicazioni via email da [disneyplus@mail.disneyplus.com](mailto:disneyplus@mail.disneyplus.com) per gestire il preesistente abbonamento. Per supporto tecnico su Disney+, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su <https://www.disneyplus.com/it-it>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

## Informativa sulla fruizione dei servizi inclusi nell'offerta

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

### **Modalità di pagamento**

Il costo mensile dell'offerta TIMVISION sarà addebitato sul credito telefonico della linea mobile TIM ogni mese a partire dalla data di attivazione che coincide con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione dell'offerta TIMVISION.

L'Offerta prevede l'attivazione e il mantenimento per tutta la durata del servizio TIM Ricarica Automatica. Tale servizio entro le 24 ore precedenti il rinnovo dell'offerta TIMVISION erogherà una ricarica di importo pari al costo mensile. La disattivazione in qualsiasi momento del servizio TIM Ricarica Automatica o dello strumento di pagamento ad esso collegato determina la disattivazione dell'offerta TIMVISION.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TIMVISION, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18

La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sul credito telefonico della linea mobile TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso.

Al termine del Giga (1GB) compreso nell' offerta TIMVISION e disponibile ogni mese (fatte salve ulteriori offerte dati eventualmente attive sulla linea mobile), la velocità di navigazione verrà ridotta a 32kbps. Per fruire dei contenuti inclusi nell' offerta TIMVISION tramite rete mobile TIM è necessario avere un'offerta dati attiva o fruire di un collegamento WI FI.

Ti ricordiamo che se sulla tua linea mobile è attivo il profilo tariffario TIM BASE19, il cui costo è di 1,99€/mese, lo stesso sarà gratuito se hai attive sulla linea mobile delle offerte con addebito ricorrente e che includono Minuti, SMS, Giga o il servizio TIMVISION. I clienti con profilo tariffario TIM BASE19 possono cambiare piano base in qualsiasi momento via web nell'area clienti MyTIM oppure chiamando il 40916 o il 119. È possibile passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o su MyTIM di tim.it.

In caso di cessazione della linea mobile o passaggio ad altro operatore la presente offerta sarà automaticamente disattivata.

### **Recesso di TIM**

TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo corrispondente alla quota parte del servizio non fruito.

### **Decoder TIMVISION Box**

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION, coincidente con la data dell'invio della mail da parte di TIM di conferma di attivazione dell'offerta, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, che sarà recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Nel caso in cui tu sia già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile), di tua proprietà, acquistato con pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione o in noleggio, attivando l'offerta il TIMVISION Box non ti sarà inviato e la relativa rata o il canone di noleggio saranno azzerati fino a quando l'offerta rimarrà attiva. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box).

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION, ove ti sia stato fornito il decoder TIMVISION Box in comodato uso gratuito e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, dovrai restituirlo inviandolo a tue spese entro 30 giorni dalla suddetta cessazione secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION

con decoder in comodato d'uso gratuito". L'indirizzo di restituzione ti sarà indicato nella mail che riceverai al momento della cessazione dell'offerta.

L'esercizio dell'opzione di acquisto del Decoder TIMVISION Box verrà espletato tramite la carta di credito su cui è stato attivato il servizio TIM Ricarica Automatica con l'emissione della relativa fattura di vendita o altra modalità di pagamento indicata da TIM.

In caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIMVISION che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

### **Recesso e disdetta**

L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte di seguito (paragrafo dedicato alla modalità per richiedere il recesso).

Il recesso dall'Offerta produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

I servizi inclusi nell'offerta saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

### **Diritto di ripensamento ai sensi del Codice del Consumo e modalità per esercitare il recesso**

- Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 119 oppure inviare alla casella mail documenti 119@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.
- Il cliente può comunicare disdetta e recesso in qualsiasi momento senza penali né costi di disattivazione dall'offerta TIMVISION facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o all'indirizzo PEC disattivazioni\_timvision\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 119, recandosi in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 119).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

La informiamo che, per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati dalle società The Walt Disney Company (Benelux) BV, The Walt Disney Company Limited e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.
- dalle società The Walt Disney Company (Benelux) BV e The Walt Disney Company Limited in qualità di contitolari per finalità connesse all'erogazione del Servizio Disney+, come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy consultabili su <https://www.disneyplus.com/legal/privacy-policy>. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a The Walt Disney Company (Benelux) BV e



a The Walt Disney Company Limited.

TIM, inoltre, potrà comunicare a The Walt Disney Company (Benelux) BV, l'email del Cliente, per permettere l'attivazione del servizio Disney+ con TIM.

TIM e The Walt Disney Company (Benelux) BV si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.