Caratteristiche offerta:

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*a934f04c-f1e4-45b4-a104-9035fcd8a7e1*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*24/03/2024*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*27/04/2024*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*TIM WiFi Power Top FIBRA*	
Tipologia dell'offerta		*Piano base*	
Se opzione, piani base compatibili		*Nessuno*	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e Internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete		*FTTH*	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*10.000,0*
	Upload	*Mbps*	*2.000,0*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	-	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*40,9*	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*40,9*	-

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	*5,0/23,0*
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	*0,0/0,0*

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	*40,90*	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	*0,19/0,19/-/-*	*-/-/-/-*
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	*0,19*	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	*0,19*	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*0,0*
		Verso mobile	*minuti/mese*	*0,0*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	-
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	-

*L'offerta è disponibile in oltre 30 comuni esclusivamente nelle zone coperte da centrali **XGS-PON** con tecnologia **FTTH XGS-PON** con connessione fino a **10 Gbps** in download e **2 Gbps** in upload.*
*Per i **nuovi clienti TIM** **e per i clienti provenienti da OLO** è previsto un **contributo di attivazione dell'offerta** Una Tantum di **39,90€** .*
*Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con **domiciliazione su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese.*
L'offerta include i seguenti servizi:
- ***TIM Navigazione Sicura** , per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;*
- ***TIM Assistenza Immediata** , accesso prioritario al Servizio Clienti 187;*
- ***TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti** , che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.*

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa una delle seguenti opzioni di TIM, oltre le quali è possibile aggiungerne altre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese::
- ***Modem TIM 10Gb** , opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente, al prezzo totale di 240,00€. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi, pertanto l'importo del canone mensile varierà a seconda della modalità di pagamento prescelta. In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire a TIM il modem integro e funzionante senza dover pagare le rate residue.*

Con l'opzione Modem TIM 10 Gb sono inclusi i seguenti servizi:
  ~ ***TIM Wifi Garantito in Tutta la Casa** , che comprende:*
    ***** la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;*
    ***** il **WiFi Plus** , servizio di monitoraggio automatico del modem TIM compatibile e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi;*
  ~ ***TIM Navigazione sempre attiva** , servizio di backup LTE tramite chiavetta USB con SIM mobile che assicura continuità della connessione in caso di indisponibilità della connessione Fibra.*
- ***Opzione Voce** : per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;*
- ***Opzione Smart Home** : il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP EZVIZ.*
- ***Opzione Premium Flexy** : linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.*

Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.
Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it o chiamare il 187.
La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.