

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM NAVIGAZIONE SICURA 360

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo del servizio denominato "TIM NAVIGAZIONE SICURA 360 ("Servizio)" riservato ai clienti TIM prepagati che comprende le due seguenti funzionalità così come descritte nella specifica sezione II:

- A) TIM Navigazione Sicura APP
- B) TIM Navigazione Sicura

SEZIONE I: CONDIZIONI GENERALI

1. Definizioni

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel Contratto come di seguito definito è il seguente:

- **Account MyTIM:** fornisce al Cliente uno strumento di autenticazione, attraverso l'utilizzo di un indirizzo email in uso al Cliente, a cui sarà associata una password scelta dal Cliente stesso;
- **Anti-phishing:** si intendono soluzioni atte a mitigare le minacce provenienti da Internet, mirate a sottrarre informazioni personali, dati finanziari o codici di accesso. Gli attacchi di phishing si verificano prevalentemente attraverso l'apertura di link verso siti malevoli contenuti nelle email;
- **Anti-virus:** si intendono soluzioni atte ad individuare e rimuovere tramite apposita APP la presenza di software malevolo inteso a compromettere il funzionamento del dispositivo d'utente e la sicurezza dei dati del Cliente
- **Apparato:** smartphone o tablet, omologato per la connessione con la rete e che, associato alla carta SIM, consente l'uso del Servizio;
- **Carta SIM TIM :** acronimo di Subscriber Identity Module, la carta a microprocessore rilasciata al Cliente da TIM ed identificativa dello stesso, per fruire del servizio radiomobile sia esso in abbonamento o prepagato;
- **Cliente TIM o Cliente:** intendendosi per esso, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, il soggetto persona fisica che richiede l'erogazione del Servizio, per scopi personali e quindi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da questi eventualmente svolte e titolare di una Carta SIM TIM;
- **Contratto:** le presenti Condizioni Generali di cui alla Sezione I nonché la descrizione delle funzionalità del Servizio di cui alla Sezione II, ivi inclusa la Scheda descrittiva del Servizio di cui al successivo articolo 2;
- **malware containment:** si intende la capacità di un sistema di protezione di negare l'attivazione di un software dannoso inconsapevolmente installato dal Cliente sul proprio dispositivo. Nel corso di sessioni di navigazione Internet, anche semplicemente cliccando su link apparentemente affidabili, è possibile avviare il download di software dannosi in grado di manomettere l'Apparato del Cliente, sottraendo informazioni, criptando o distruggendone i dati.
- **Parental control:** sistema che limita l'accesso a programmi informatici e contenuti web non adatti a soggetti minorenni.
- **Parti:** indistintamente il Cliente e TIM S.p.A.;
- **Servizio:** si compone delle due seguenti funzionalità: TIM NAVIGAZIONE SICURA di TIM e TIM NAVIGAZIONE SICURA APP come descritte nella successiva Sezione II;
- **TIM:** TIM S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano, e sede secondaria e direzione generale in Corso d'Italia, 41, 00198, Roma, Partita Iva e Codice Fiscale 00488410010, Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799;

- **TIM Navigazione Sicura APP:** è la APP sviluppata dalla società F-Secure e fornita in licenza d'uso al Cliente previa accettazione dei TERMINI DI LICENZA F-SECURE® (di seguito "End-User License Agreement" o "EULA") ed informativa privacy F-Secure caratterizzata dalle funzionalità di anti-virus, anti.phishing, malware containment e parental control

2. Documenti Applicabili

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TIM fornisce al Cliente il Servizio a cui trova applicazione anche il materiale informativo, sia esso in formato cartaceo che digitale che ne descrive le caratteristiche tecniche ed economiche (di seguito "Scheda descrittiva del Servizio"), disponibile presso i Punti Vendita o nella sezione del sito TIM dedicata al Servizio.

3. Destinatari e requisiti

Il Servizio, salvo ove diversamente specificato nel Contratto, è riservato ai Clienti che:

- i) siano possessori di un Apparato; ii) siano titolari di una Carta SIM di tipo prepagato in corso di validità; iii) abbiano preso visione e accettato il Contratto.

Per fruire del Servizio è necessario che la Carta SIM di tipo prepagato ad essa associata disponga sempre di credito telefonico residuo maggiore di zero (esempio 0,10€), in quanto il Servizio non potrà essere erogato in assenza di credito sulla Carta SIM TIM.

4. Adesione, utilizzo e revoca del Servizio

È possibile richiedere l'attivazione del Servizio, previa lettura e accettazione di tutte le clausole del presente Contratto, presso i Negozi TIM, sul sito TIM o contattando il numero gratuito 40916.

Il presente contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione del Servizio da parte di TIM che viene comunicata al Cliente attraverso mail di conferma all'indirizzo mail indicato dal Cliente al momento dell'attivazione e/o attraverso l'invio di un sms alla linea mobile del Cliente su cui si richiede l'attivazione del Servizio.

Il Cliente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente per uso personale e senza scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato.

L'accesso al Servizio potrà essere revocato, con conseguente risoluzione del presente Contratto: i) in caso di cessazione, per scelta o responsabilità del Cliente, del servizio radiomobile abbinato alla Carta SIM; ii) in caso di richiesta di portabilità del numero telefonico ad altro operatore; iii) se, a seguito di subentro, il Cliente non sia più titolare della linea su cui il Servizio è stato attivato.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

TIM si riserva la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del Cliente; ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di TIM, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

5 - Durata e recesso

Il presente Contratto ha una durata di 12 mesi, decorrenti dalla data di attivazione del Servizio da parte di TIM. Il Cliente potrà verificare l'avvenuta attivazione del Servizio attraverso l'accesso all'area riservata del sito TIM. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, il Servizio sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto dal Cliente in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione, all'interno dell'area personale MYTIM del sito tim.it, chiamando il Servizio Clienti 119 o presso i Negozi TIM abilitati

Il Cliente potrà recedere dal Servizio in qualsiasi momento accedendo con il proprio Account all'area riservata del sito TIM dedicata al Servizio o

chiamando il Servizio Clienti 119.

Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione del Servizio. Nello specifico, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti 119 per manifestare espressamente la volontà di recedere dal Servizio. TIM rimborsa, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti anticipati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni.

Qualora il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio in abbonamento durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed il Servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio fruito, ovvero sarà tenuto a corrispondere i costi relativi al periodo intercorrente tra la data di attivazione del servizio in abbonamento e la data di comunicazione del recesso.

6. Corrispettivi e modalità di pagamento

L'importo dovuto per la fruizione del Servizio è indicato nella Scheda descrittiva del Servizio consultabile nella relativa pagina del Sito e/o nella proposta di adesione disponibile nei Punti di Vendita TIM e/o contattando il numero gratuito 40916.

Il Cliente potrà corrispondere l'importo dovuto per la fruizione del Servizio con addebito sul credito telefonico oppure mediante carta di credito.

7. Garanzie

Il Servizio viene fornito "COSÌ COME È": ciò implica che né TIM, né i suoi danti causa, licenziatari, fornitori, rivenditori o agenti, forniscono alcuna garanzia, implicita od esplicita sul funzionamento del Servizio e/o circa l'idoneità ad alcuno specifico risultato o scopo, o rispondenza dello stesso alle esigenze ed aspettative del Cliente e declinano qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dal Servizio, dal loro uso o mancato uso.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave TIM non risponde, nei limiti di legge, dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dall'erogazione o mancata erogazione del Servizio. Né TIM, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura del Servizio possono essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno indiretto, o danno conseguente derivante dall'impiego del Servizio o suo mancato o parziale funzionamento, da eventuale danneggiamento, modifica o distruzione dei dati. In nessun caso TIM, e/o i suoi fornitori potranno essere considerati responsabili per qualsiasi danno materiale o morale includendo e non limitando a danni relativi a perdite di profitto, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni, cancellazione di dati.

TIM non potrà essere ritenuta in ogni caso responsabile per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): i) forza maggiore, ii) manomissioni o interventi sul Servizio, nonché sulle apparecchiature, iii) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali da parte dei Clienti, iv) malfunzionamenti o guasti dei dispositivi mobili utilizzati dai Clienti.

Anche l'utilizzo dell'Account MyTIM ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente così come la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione

8. - Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la piattaforma di erogazione del Servizio i materiali licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella

piena disponibilità di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso del Servizio

9. Account MyTIM: funzionalità

Per poter accedere ad alcune funzionalità che richiedono caratteristiche di sicurezza e riservatezza, il Cliente dovrà utilizzare le credenziali a due fattori, username e password, del proprio Account MyTIM per effettuare una autenticazione o login ad un sistema caratterizzato da un accesso univoco, sicuro e riservato.

Le credenziali di autenticazione di cui al precedente comma sono personali e non possono essere cedute. Il Cliente è tenuto a custodirle con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo del Servizio da parte di terzi non autorizzati.

Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TIM all'indirizzo di cui al successivo articolo 14, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi di tali dati.

10. Modifiche contrattuali

Fatti salvi gli eventuali aggiornamenti delle funzionalità del Servizio, che saranno resi disponibili direttamente nella sezione del sito TIM dedicata al Servizio, TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione, fermo restando quanto di seguito previsto.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

- per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

Le modifiche contrattuali, si intenderanno integralmente accettate dal Cliente in caso di mancato esercizio del diritto di recesso entro la data di entrata in vigore delle modifiche contrattuali.

11. Controversie, Foro e legge applicabile

- Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità, residenza e/o domicilio del Cliente.
- La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Cliente e TIM circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e la risoluzione del presente Contratto e in generale tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle Parti, anche di natura risarcitoria, saranno devolute al Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente ubicato in territorio italiano.

12. Assistenza Clienti

Le informazioni inerenti il Servizio sono disponibili sul Sito TIM o presso i Negozi TIM.

Per la gestione delle tematiche di assistenza è a disposizione il Servizio Clienti 119 o l'area riservata del sito TIM dedicata al Servizio.

13. Disciplina applicabile

Le condizioni di utilizzo del Servizio oggetto del presente Contratto, integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle disposizioni riportate, in caso di Clienti TIM, nelle Norme d'Uso della TIM Card o nelle Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di TIM. Pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto, restano vigenti e si applicano le suddette disposizioni e condizioni (consultabili sul sito www.tim.it e disponibili nei negozi TIM) e ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

SEZIONE II: DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITA' DEL SERVIZIO

A) TIM NAVIGAZIONE SICURA di TIM

La funzionalità, che TIM mette a disposizione dei Clienti che aderiscono al Contratto, denominata **TIM NAVIGAZIONE SICURA di TIM**, è un sistema di protezione finalizzato a ridurre i rischi connessi alla navigazione Internet con funzionalità di Anti-phishing, Malware containment e Parental Control direttamente integrate nella rete TIM, per la cui fruizione non è richiesta l'installazione di software sugli Apparati dei Clienti.

In particolare, TIM NAVIGAZIONE SICURA di TIM è composta dalle funzionalità di seguito elencate, che TIM si riserva di integrare rendendo disponibile l'elenco completo, periodicamente aggiornato, e visualizzabile nella Scheda descrittiva consultabile sul sito TIM.

a. **Navigazione sicura:** funzionalità di protezione durante la navigazione Internet da virus, malware, phishing; in particolare quando nel corso della navigazione il Cliente tenti di raggiungere un sito considerato potenzialmente non sicuro, l'accesso al sito sarà bloccato ed il Cliente sarà indirizzato verso una pagina che lo informerà che il sito non è accessibile per motivi di sicurezza. Nella medesima pagina sarà presente anche un comando che consentirà al Cliente, attraverso una doppia conferma e, in caso di attivazione di Parental Control previo inserimento di una password preimpostata dal Cliente, di continuare comunque la navigazione verso il contenuto bloccato ovvero la possibilità di riprendere la navigazione su una pagina diversa chiudendo quella di protezione e cliccando sul comando "indietro". Nel caso in cui il Cliente scelga di continuare la navigazione, la connessione verrà effettuata mediante una piattaforma intermediaria che si interfacerà con i sistemi di TIM.

b. **Parental Control:** protezione durante la navigazione Internet attraverso la definizione di una lista di siti (URL) navigabili in sicurezza dai soggetti minorenni scegliendo anche di bloccare la navigazione in Internet durante orari o giorni nonché verso categorie di siti Internet. La funzionalità potrà essere disattivata, anche temporaneamente e senza costi, accedendo all'area del sito TIM dedicata al Servizio, lasciando comunque attiva la funzionalità di Navigazione sicura o di Reporting. In caso di riattivazione verranno ripristinate le configurazioni precedentemente impostate a meno di modifiche da parte del Cliente. Nel caso si tenti la navigazione su contenuti bloccati e fuori dai giorni/orari previsti, la navigazione sarà dirottata su una pagina di "blocco" analoga a quella prevista per la Navigazione Sicura. Il "blocco" sarà comunque superabile utilizzando una password preimpostata dal Cliente accedendo all'area del sito TIM dedicata al Servizio. I blocchi effettuati dal Parental Control tramite impostazione dei filtri "categorie" sul portale del servizio si applicano all'accesso tramite browser (ad es. filtro sulla categoria social impedisce l'accesso da browser all'indirizzo del social network selezionato); nel caso di uso di applicazioni il cui accesso debba essere protetto, si raccomanda di

Condizioni generali e caratteristiche del servizio TIM NAVIGAZIONE SICURA

verificare prima la compatibilità con le funzionalità e le impostazioni rese disponibili dal fornitore del servizio che potrebbe aver configurato il proprio software secondo modalità che non sono compatibili con il servizio TIM oggetto delle presenti condizioni generali. Poiché l'attivazione/disattivazione/personalizzazione avviene previo accesso con credenziali myTIM all'area web dedicata il Cliente è consapevole che l'utilizzo dell'Account MyTIM ricada sotto la propria responsabilità così come la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione.

c. **Reporting:** sarà prevista una reportistica aggregata per la funzionalità Navigazione Sicura e per la funzionalità di Parental Control consultabile nell'area del sito TIM dedicata al Servizio previa autenticazione mediante login con credenziali MyTIM. La reportistica aggregata fornisce informazioni statistiche sulle funzionalità di sicurezza erogate: i) numero di richieste di risoluzioni non consentite verso domini malevoli (es. phishing, malware); ii) aggiornamento quotidiano e statistiche aggregate; iii) numero di blocchi alla navigazione posti in essere dalla funzionalità di Parental Control. I dati della reportistica saranno conservati e disponibili per il Cliente per un periodo di massimo 31 giorni e non riporteranno il dettaglio delle URL dei siti web bloccati.

TIM, al fine di poter erogare le funzionalità TIM NAVIGAZIONE SICURA di TIM, raccoglierà i dati riportati nel seguito:

- per il funzionamento del sistema principale (Domain Name System) e dei sistemi a supporto della navigazione, conserverà per un periodo da 1 a 3 ore, le seguenti informazioni: riferimenti temporali (timestamp), indirizzo di rete associato al Cliente, numero di telefono del Cliente, identificativi di rete, domini Internet richiesti;
- per la produzione dei report, conserverà per 31 giorni le seguenti informazioni: riferimenti temporali (timestamp), contatori delle richieste Internet effettuate, incluse quelle bloccate, numero di telefono del Cliente, domini Internet richiesti oggetto di blocco (non visualizzabili nella reportistica);
- le categorie e/o i domini Internet bloccati o permessi così come configurati dal Cliente.

L'adesione al Contratto non è trasferibile a terzi ma la protezione di TIM NAVIGAZIONE SICURA agisce anche su tutti i dispositivi collegati, in modalità Hot Spot o Tethering, che accedono ad Internet utilizzando la linea mobile del Cliente su cui è attivo il Servizio.

Il Cliente avrà cura di avvisare le persone da lui autorizzate all'utilizzo della linea mobile per la navigazione Internet, che il numero di visualizzazioni della pagina di blocco per i siti potenzialmente pericolosi e/o appartenenti alla lista dei siti soggetti a Parental Control saranno riportati nel report in forma aggregata e attribuiti alla linea mobile del Cliente e senza distinzione degli eventuali dispositivi connessi.

Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale, nonché i dati necessari al funzionamento del servizio ed alla fornitura della reportistica così come esplicitati nel precedente articolo 4 del presente contratto, saranno trattati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio ed alla fornitura della reportistica. Il Cliente potrà consultare, inoltre, l'informativa generale sul trattamento dei dati sul sito telecomitalia.com al link privacy. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dall'ulteriore normativa sulla protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente il servizio clienti al numero telefonico.

B) TIM NAVIGAZIONE SICURA APP

La funzionalità che TIM mette a disposizione dei Clienti che aderiscono al Contratto, denominata TIM NAVIGAZIONE SICURA APP, è un sistema di protezione finalizzato a ridurre i rischi connessi alla navigazione Internet con funzionalità di Anti Virus, Anti-phishing, Malware containment e Parental Control.

Per la fruizione è richiesta l'installazione dell'app TIM Navigazione Sicura APP. L'app TIM Navigazione Sicura APP può essere installata su Smartphone e Tablet (iOS ed Android), PC MS e MAC.

Il processo per l'attivazione della funzionalità prevede i seguenti passi:

1. Acquisto del Servizio su uno dei canali di vendita TIM alle condizioni specificate sulla rispettiva scheda descrittiva Servizio
2. Invio da parte del partner F-Secure di un SMS alla linea mobile TIM del Cliente e contenente il link per il download dell'app TIM Navigazione Sicura APP unitamente alle credenziali per l'accesso al portale di configurazione della funzionalità TIM NAVIGAZIONE SICURA APP
3. Installazione da parte del Cliente dell'app previa accettazione dell'EULA ed informativa privacy del partner F-Secure

In particolare, il Servizio è composto dalle funzionalità di seguito elencate, che TIM si riserva di integrare rendendo disponibile l'elenco completo, periodicamente aggiornato, e visualizzabile nella Scheda descrittiva del Servizio consultabile sul sito TIM.

- **Navigazione sicura:** funzionalità di protezione durante la navigazione Internet da virus, malware, phishing; in particolare quando nel corso della navigazione il Cliente tenta di raggiungere un sito considerato potenzialmente non sicuro, l'accesso al sito sarà bloccato ed il Cliente visualizzerà apposito pop-up che lo informerà che il sito non è accessibile per motivi di sicurezza
- **Antivirus:** scan del dispositivo per l'individuazione di sw malevolo e relativa rimozione
- **Parental Control** protezione durante la navigazione Internet attraverso la definizione di una lista di siti (URL) navigabili in sicurezza dai soggetti minorenni scegliendo anche di bloccare la navigazione in Internet/uso delle app durante orari o giorni nonché verso categorie di siti Internet
- **Protezione banking:** verifica l'attendibilità dei siti web bloccando quelli pericolosi, tutela gli accessi ai siti web di e-commerce, home banking e social media. Questa funzionalità impedisce che vengano stabilite altre connessioni mentre ci si trova su un sito di e-banking, in modo che nessuno possa inserirsi in quella sessione per appropriarsi dei dati personali (carte di credito, email, account social network, password)
- **Identity Protection:** protegge i dati personali, come nomi utente, password, numeri di carte di credito, avvisandoti in caso di furto.
- **Password Manager:** aiuta a creare password robuste e le archivia al sicuro permettendoti di accedervi da qualsiasi dispositivo

Per fruire della funzionalità il Cliente dovrà ad ogni modo scaricare l'app TIM Navigazione Sicura APP tramite apposito link contenuto in un secondo SMS inviato da F-Secure che contiene i dati per l'attivazione della licenza e le credenziali d'accesso.

- **Configurazione:** accesso al portale del servizio di F-Secure per la configurazione delle regole di parental control e la gestione delle licenze

Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

I dati personali Cliente utilizzatore dell'App TIM Navigazione Sicura APP saranno trattati, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in

materia di protezione dei dati personali), dalle Società TIM S.p.A. e F-Secure Corporation, in qualità di autonomi titolari per gli ambiti di rispettiva competenza, come specificamente riportato nella relative Informativa privacy consultabili al link [privacy Privacy F-Secure](#) e al link [privacy](#) sul sito [www.gruppotim.it](#). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a F-Secure Corporation al link [Ottieni assistenza](#) per tutti i prodotti F-Secure | F-Secure e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti.

Il Cliente accettando le presenti Termini e Condizioni autorizza TIM a comunicare a F-Secure Corporation il proprio numero di cellulare fornito, secondo quanto indicato nel precedente punto 2 in cui è descritto il processo necessario per l'attivazione della funzionalità TIM NAVIGAZIONE SICURA APP