

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM NAVIGAZIONE SICURA 360

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo del servizio denominato "TIM NAVIGAZIONE SICURA 360", riservato ai Clienti TIM titolari di un'offerta di accesso ad internet su rete fissa, che comprende le due seguenti funzionalità, così come descritte nella specifica sezione II:

- A) TIM Navigazione Sicura
- B) TIM Navigazione Sicura APP

SEZIONE I: CONDIZIONI GENERALI

1. Definizioni

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel Contratto, come di seguito definito, è il seguente:

- **Account MyTIM:** fornisce al Cliente uno strumento di autenticazione, attraverso l'utilizzo di un indirizzo email in uso al Cliente, a cui sarà associata una password scelta dal Cliente stesso;
- **Anti-phishing:** si intendono soluzioni atte a mitigare le minacce provenienti da Internet, mirate a sottrarre informazioni personali, dati finanziari o codici di accesso. Gli attacchi di phishing si verificano prevalentemente attraverso l'apertura di link verso siti malevoli contenuti nelle email;
- **Anti-virus:** si intendono soluzioni atte ad individuare e rimuovere tramite apposita APP la presenza di software malevolo inteso a compromettere il funzionamento del dispositivo d'utente e la sicurezza dei dati del Cliente;
- **Apparato:** smartphone o tablet o pc abilitati alla connessione internet;
- **Cliente TIM o Cliente:** intendendosi per esso, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, il soggetto persona fisica che richiede l'erogazione del Servizio, per scopi personali e quindi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da questi eventualmente svolte e titolare di un contratto di abbonamento al servizio telefonico voce e dati di TIM;
- **Contratto:** le presenti Condizioni Generali di cui alla Sezione I nonché la descrizione delle funzionalità del Servizio di cui alla Sezione II, ivi inclusa la Scheda descrittiva del Servizio di cui al successivo articolo 2;
- **malware containment:** si intende la capacità di un sistema di protezione di negare l'attivazione di un software dannoso inconsapevolmente installato dal Cliente sul proprio dispositivo. Nel corso di sessioni di navigazione Internet, anche semplicemente cliccando su link apparentemente affidabili, è possibile avviare il download di software dannosi in grado di manomettere l'Apparato del Cliente, sottraendo informazioni, criptando o distruggendone i dati.
- **Parental control:** sistema che limita l'accesso a programmi informatici e contenuti web non adatti a soggetti minorenni.
- **Parti:** indistintamente il Cliente e TIM S.p.A.;
- **Servizio:** si compone delle due seguenti funzionalità: TIM NAVIGAZIONE SICURA di TIM e TIM NAVIGAZIONE SICURA APP come descritte nella successiva Sezione II;
- **TIM:** TIM S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano, e sede secondaria e direzione generale in Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma, Partita Iva e Codice Fiscale 00488410010, Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799;
- **TIM Navigazione Sicura APP:** è la APP sviluppata dalla società F-Secure e fornita in licenza d'uso al Cliente previa accettazione dei **Condizioni generali e caratteristiche del servizio TIM NAVIGAZIONE SICURA**

- **TERMINI DI LICENZA F-SECURE®** (di seguito "End-User License Agreement" o "EULA") ed informativa privacy F-Secure caratterizzata dalle funzionalità di anti-virus, anti-phishing, malware containment e parental control

2. Documenti Applicabili

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TIM fornisce al Cliente il Servizio a cui trova applicazione anche il materiale informativo, sia esso in formato cartaceo che digitale che ne descrive le caratteristiche tecniche ed economiche (di seguito "Scheda descrittiva del Servizio"), disponibile presso i Punti Vendita o nella sezione del sito TIM dedicata al Servizio.

3. Destinatari e requisiti

Il Servizio, salvo ove diversamente specificato nel Contratto, è riservato ai Clienti che:

- i) siano possessori di un Apparato; ii) siano titolari di un contratto di abbonamento al servizio telefonico voce e dati di TIM; iii) abbiano preso visione e accettato il Contratto.

4. Adesione, utilizzo e revoca del Servizio

È possibile richiedere l'attivazione del Servizio, previa lettura e accettazione di tutte le clausole del presente Contratto, presso i Negozi TIM, sul sito TIM o contattando il Servizio Clienti linea fissa 187.

Il presente contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione del Servizio da parte di TIM che viene comunicata al Cliente attraverso mail di conferma all'indirizzo mail indicato dal Cliente al momento dell'attivazione del Servizio.

Il Cliente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente per uso personale e senza scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato.

L'accesso al Servizio potrà essere revocato, con conseguente risoluzione del presente Contratto: i) in caso di cessazione, per scelta o responsabilità del Cliente, del servizio telefonico voce e dati di TIM o dell'offerta compatibile con il Servizio; ii) in caso di richiesta di portabilità del numero telefonico ad altro operatore; iii) se, a seguito di subentro, il Cliente non sia più titolare della linea su cui il Servizio è stato attivato.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

TIM si riserva la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del Cliente; ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di TIM, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

5 - Durata e recesso

1. Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nell'ambito di specifiche offerte, la durata del Contratto è di 24 mesi dalla data del suo perfezionamento ovvero dalla data della comunicazione di avvenuta attivazione del Servizio da parte di TIM; in assenza di disdetta, da effettuarsi con almeno 30 Giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
2. Il Cliente potrà verificare l'avvenuta attivazione del Servizio anche attraverso l'accesso all'Area Riservata MyTIM nella sezione dedicata.
3. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 (quattordici) giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto.
4. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Servizio e riportare la data in cui il Servizio stesso è stato attivato da TIM, anche utilizzando il modulo presente sul sito TIM

5. TIM rimborsa, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato e il Servizio sia effettivamente attivata da TIM entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi del servizio fruito sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito TIM e sulla Carta dei Servizi. Qualora l'attivazione del Servizio sia abbinata ad un'offerta internet le modalità di recesso ai sensi articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo saranno disciplinate dalla suddetta offerta abbinata.

6. Fermo restando quanto previsto nel precedente comma 3, il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Servizio senza costi, dandone comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato presso i negozi TIM abilitati, oppure con modalità telematica tramite il sito tim.it, chiamando il Servizio Clienti linea fissa 187 oppure con PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it, allegando anche in tale caso fotocopia del documento di identità dell'interessato linea telefonica fissa.

7. La cessazione del servizio Internet cui il Servizio TIM Navigazione Sicura è associato, comporterà la cessazione del Servizio stesso in pari data.

6. Corrispettivi e modalità di pagamento

1. Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di TIM degli importi previsti dalle "Condizioni economiche del Servizio" indicati anche nella proposta di adesione disponibile nei Punti di Vendita TIM o nella Scheda descrittiva del Servizio consultabile nella relativa pagina del sito TIM.

2. Gli importi dovuti, comprensivi di IVA e di eventuali oneri di legge, saranno addebitati nella Fattura TIM della linea fissa.

3. Il costo dell'abbonamento al Servizio decorre dalla data di attivazione da parte di TIM del Servizio stesso

7. Garanzie

Il Servizio viene fornito "COSÌ COME È": ciò implica che né TIM, né i suoi danti causa, licenziatari, fornitori, rivenditori o agenti, forniscono alcuna garanzia, implicita od esplicita sul funzionamento del Servizio e/o circa l'idoneità ad alcuno specifico risultato o scopo, o rispondenza dello stesso alle esigenze ed aspettative del Cliente e declinano qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dal Servizio, dal loro uso o mancato uso.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave TIM non risponde, nei limiti di legge, dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dall'erogazione o mancata erogazione del Servizio. Né TIM, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura del Servizio possono essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno indiretto, o danno conseguente derivante dall'impiego del Servizio o suo mancato o parziale funzionamento, da eventuale danneggiamento, modifica o distruzione dei dati. In nessun caso TIM, e/o i suoi fornitori potranno essere considerati responsabili per qualsiasi danno materiale o morale includendo e non limitando a danni relativi a perdite di profitto, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni, cancellazione di dati.

TIM non potrà essere ritenuta in ogni caso responsabile per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): i) forza maggiore, ii) manomissioni o interventi sul Servizio, nonché sulle apparecchiature, iii) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni

Condizioni generali e caratteristiche del servizio TIM NAVIGAZIONE SICURA

Generali da parte dei Clienti, iv) malfunzionamenti o guasti dei dispositivi utilizzati dai Clienti.

Anche l'utilizzo dell'Account MyTIM ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente così come la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione

8. - Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la piattaforma di erogazione del Servizio i materiali licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso del Servizio

9. Account MyTIM: funzionalità

Per poter accedere ad alcune funzionalità che richiedono caratteristiche di sicurezza e riservatezza, il Cliente dovrà utilizzare le credenziali a due fattori, username e password, del proprio Account MyTIM per effettuare una autenticazione o login ad un sistema caratterizzato da un accesso univoco, sicuro e riservato.

Le credenziali di autenticazione di cui al precedente comma sono personali e non possono essere cedute. Il Cliente è tenuto a custodirle con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo del Servizio da parte di terzi non autorizzati.

Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TIM all'indirizzo di cui al successivo articolo 14, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi di tali dati.

10. Modifiche contrattuali

Fatti salvi gli eventuali aggiornamenti delle funzionalità del Servizio, che saranno resi disponibili direttamente nella sezione del sito TIM dedicata al Servizio, TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione entro 60 giorni dalla suddetta comunicazione.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche sulla base della normativa applicabile e in ogni caso potrà avvalersi della facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;

(ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

11. Controversie, Foro e legge applicabile

1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità, residenza e/o domicilio del Cliente.

2. La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Cliente e TIM circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e la risoluzione del presente Contratto e in generale

tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle Parti, anche di natura risarcitoria, saranno devolute al Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente ubicato in territorio italiano.

12. Assistenza Clienti

Le informazioni inerenti il Servizio sono disponibili sul sito TIM o presso i Negozi TIM.

Per la gestione delle tematiche di assistenza è a disposizione il Servizio Clienti 187 o l'area riservata del sito TIM dedicata al Servizio.

13. Disciplina applicabile

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, troveranno applicazione le "Condizioni Generali di Abbonamento al servizio voce e dati di TIM", di cui il presente documento costituisce parte integrante, consultabili sul sito TIM all'indirizzo www.tim.it.

SEZIONE II: DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITA' DEL SERVIZIO

A) TIM NAVIGAZIONE SICURA di TIM

La funzionalità, che TIM mette a disposizione dei Clienti che aderiscono al Contratto, denominata **TIM NAVIGAZIONE SICURA di TIM**, è un sistema di protezione finalizzato a ridurre i rischi connessi alla navigazione Internet con funzionalità di Anti-phishing, Malware containment e Parental Control direttamente integrate nella rete fissa di TIM, per la cui fruizione non è richiesta l'installazione di software sugli Apparati dei Clienti.

In particolare, TIM NAVIGAZIONE SICURA di TIM è composta dalle funzionalità di seguito elencate, che TIM si riserva di integrare rendendo disponibile l'elenco completo, periodicamente aggiornato, e visualizzabile nella Scheda descrittiva consultabile sul sito TIM.

a. **Navigazione sicura:** funzionalità di protezione durante la navigazione Internet da virus, malware, phishing; in particolare quando nel corso della navigazione il Cliente tenta di raggiungere un sito considerato potenzialmente non sicuro, l'accesso al sito sarà bloccato ed il Cliente sarà indirizzato verso una pagina che lo informerà che il sito non è accessibile per motivi di sicurezza. Nella medesima pagina sarà presente anche un comando che consentirà al Cliente, attraverso una doppia conferma e, in caso di attivazione di Parental Control previo inserimento di una password preimpostata dal Cliente, di continuare comunque la navigazione verso il contenuto bloccato ovvero la possibilità di riprendere la navigazione su una pagina diversa chiudendo quella di protezione e cliccando sul comando "indietro". Nel caso in cui il Cliente scelga di continuare la navigazione, la connessione verrà effettuata mediante una piattaforma intermediaria che si interfacerà con i sistemi di TIM.

b. **Parental Control:** protezione durante la navigazione Internet attraverso la definizione di una lista di siti (URL) navigabili in sicurezza dai soggetti minorenni scegliendo anche di bloccare la navigazione in Internet durante orari o giorni nonché verso categorie di siti Internet. La funzionalità potrà essere disattivata, anche temporaneamente e senza costi, accedendo all'area del sito TIM dedicata al Servizio, lasciando comunque attiva la funzionalità di Navigazione sicura o di Reporting. In caso di riattivazione verranno ripristinate le configurazioni precedentemente impostate a meno di modifiche da parte del Cliente. Nel caso si tenti la navigazione su contenuti bloccati e fuori dai giorni/orari previsti, la navigazione sarà dirottata su una pagina di "blocco" analoga a quella prevista per la Navigazione Sicura. Il "blocco" sarà comunque superabile utilizzando una password preimpostata dal Cliente accedendo

Condizioni generali e caratteristiche del servizio TIM NAVIGAZIONE SICURA

all'area del sito TIM dedicata al Servizio. I blocchi effettuati dal Parental Control tramite impostazione dei filtri "categorie" sul portale del servizio si applicano all'accesso tramite browser (ad es. filtro sulla categoria social impedisce l'accesso da browser all'indirizzo del social network selezionato); nel caso di uso di applicazioni il cui accesso debba essere protetto, si raccomanda di verificare prima la compatibilità con le funzionalità e le impostazioni rese disponibili dal fornitore del servizio che potrebbe aver configurato il proprio software secondo modalità che non sono compatibili con il servizio TIM oggetto delle presenti condizioni generali. Poiché l'attivazione/disattivazione/personalizzazione avviene previo accesso con credenziali myTIM all'area web dedicata il Cliente è consapevole che l'utilizzo dell'Account MyTIM ricada sotto la propria responsabilità così come la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione.

c. **Reporting:** sarà prevista una reportistica aggregata per la funzionalità Navigazione Sicura e per la funzionalità di Parental Control consultabile nell'area del sito TIM dedicata al Servizio previa autenticazione mediante login con credenziali MyTIM. La reportistica aggregata fornisce informazioni statistiche sulle funzionalità di sicurezza erogate: i) numero di richieste di risoluzioni non consentite verso domini malevoli (es. phishing, malware); ii) aggiornamento quotidiano e statistiche aggregate; iii) numero di blocchi alla navigazione posti in essere dalla funzionalità di Parental Control. I dati della reportistica saranno conservati e disponibili per il Cliente per un periodo di massimo 31 giorni e non riporteranno il dettaglio delle URL dei siti web bloccati.

TIM, al fine di poter erogare le funzionalità TIM NAVIGAZIONE SICURA di TIM, raccoglierà i dati riportati nel seguito:

- per il funzionamento del sistema principale (Domain Name System) e dei sistemi a supporto della navigazione, conserverà per un periodo da 1 a 3 ore, le seguenti informazioni: riferimenti temporali (timestamp), indirizzo di rete associato al Cliente, numero di telefono del Cliente, identificativi di rete, domini Internet richiesti;
- per la produzione dei report, conserverà per 31 giorni le seguenti informazioni: riferimenti temporali (timestamp), contatori delle richieste Internet effettuate, incluse quelle bloccate, numero di telefono del Cliente, domini Internet richiesti oggetto di blocco (non visualizzabili nella reportistica);
- le categorie e/o i domini Internet bloccati o permessi così come configurati dal Cliente.

L'adesione al Contratto non è trasferibile a terzi ma la protezione di TIM NAVIGAZIONE SICURA agisce anche su tutti i dispositivi collegati, in modalità Hot Spot o Tethering, che accedono ad Internet utilizzando la linea di rete fissa TIM del Cliente su cui è attivo il Servizio.

Il Cliente avrà cura di avvisare le persone da lui autorizzate all'utilizzo della linea di rete fissa TIM per la navigazione Internet, che il numero di visualizzazioni della pagina di blocco per i siti potenzialmente pericolosi e/o appartenenti alla lista dei siti soggetti a Parental Control saranno riportati nel report in forma aggregata e attribuiti alla linea di rete fissa TIM del Cliente e senza distinzione degli eventuali dispositivi connessi.

Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale, nonché i dati necessari al funzionamento del servizio ed alla fornitura della reportistica così come esplicitati nel precedente articolo 4 del presente contratto, saranno trattati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio ed alla fornitura della reportistica. Il Cliente potrà consultare, inoltre, l'informativa generale sul trattamento dei dati sul sito telecomitalia.com al link privacy. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dall'ulteriore normativa sulla protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il

Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

B) TIM NAVIGAZIONE SICURA APP

La funzionalità che TIM mette a disposizione dei Clienti che aderiscono al Contratto, denominata TIM NAVIGAZIONE SICURA APP, è un sistema di protezione finalizzato a ridurre i rischi connessi alla navigazione Internet con funzionalità di Anti Virus, Anti-phishing, Malware containment e Parental Control.

Per la fruizione è richiesta l'installazione dell'app TIM Navigazione Sicura APP. L'app TIM Navigazione Sicura APP può essere installata su Smartphone e Tablet (iOS ed Android), PC MS e MAC.

Il processo per l'attivazione della funzionalità prevede i seguenti passi:

1. Acquisto del Servizio su uno dei canali di vendita TIM alle condizioni specificate sulla rispettiva scheda descrittiva Servizio
2. Invio da parte del partner F-Secure di una mail e opzionalmente un SMS alla linea mobile del Cliente se disponibile e contenente il link per il download dell'app TIM Navigazione Sicura APP unitamente alle credenziali per l'accesso al portale di configurazione della funzionalità TIM NAVIGAZIONE SICURA APP
3. Installazione da parte del Cliente dell'app previa accettazione dell'EULA ed informativa privacy del partner F-Secure

In particolare, il Servizio è composto dalle funzionalità di seguito elencate, che TIM si riserva di integrare rendendo disponibile l'elenco completo, periodicamente aggiornato, e visualizzabile nella Scheda descrittiva del Servizio consultabile sul sito TIM.

- **Navigazione sicura:** funzionalità di protezione durante la navigazione Internet da virus, malware, phishing; in particolare quando nel corso della navigazione il Cliente tenta di raggiungere un sito considerato potenzialmente non sicuro, l'accesso al sito sarà bloccato ed il Cliente visualizzerà apposito pop-up che lo informerà che il sito non è accessibile per motivi di sicurezza
- **Antivirus:** scan del dispositivo per l'individuazione di sw malevolo e relativa rimozione
- **Parental Control** protezione durante la navigazione Internet attraverso la definizione di una lista di siti (URL) navigabili in sicurezza dai soggetti minorenni scegliendo anche di bloccare la navigazione in Internet/uso delle app durante orari o giorni nonché verso categorie di siti Internet
- **Protezione banking:** verifica l'attendibilità dei siti web bloccando quelli pericolosi, tutela gli accessi ai siti web di e-commerce, home banking e social media. Questa funzionalità impedisce che vengano stabilite altre connessioni mentre ci si trova su un sito di e-banking, in modo che nessuno possa inserirsi in quella sessione per appropriarsi dei dati personali (carte di credito, email, account social network, password)
- **Identity Protection:** protegge i dati personali, come nomi utente, password, numeri di carte di credito, avvisandoti in caso di furto.
- **Password Manager:** aiuta a creare password robuste e le archivia al sicuro permettendoti di accedervi da qualsiasi dispositivo

Per fruire della funzionalità il Cliente dovrà ad ogni modo scaricare l'app TIM Navigazione Sicura APP tramite apposito link contenuto in un secondo SMS inviato da F-Secure che contiene i dati per l'attivazione della licenza e le credenziali d'accesso.

- **Configurazione:** accesso al portale del servizio di F-Secure per la configurazione delle regole di parental control e la gestione delle licenze o direttamente dall'app.

Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

I dati personali Cliente utilizzatore dell'App TIM Navigazione Sicura APP saranno trattati, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali), dalle Società TIM S.p.A. e F-Secure Corporation, in qualità di autonomi titolari per gli ambiti di rispettiva competenza, come specificamente riportato nella relative Informative privacy consultabili al link privacy Privacy F-Secure e al link privacy sul sito www.gruppotim.it. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a F-Secure Corporation al link Ottieni assistenza per tutti i prodotti F-Secure | F-Secure e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

Il Cliente accettando le presenti Termini e Condizioni autorizza TIM a comunicare a F-Secure Corporation la propria e-mail e opzionalmente il proprio numero di cellulare fornito, secondo quanto indicato nel precedente punto 2 in cui è descritto il processo necessario per l'attivazione della funzionalità TIM NAVIGAZIONE SICURA APP