

## Informativa di TIM MY BROKER S.r.l. ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), TIM MY BROKER S.r.l. (di seguito come TIM myBroker), ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali.

### 1) *Categorie di dati personali trattati*

Dati comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR: dati anagrafici del cliente e di eventuali famigliari (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale), dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica), dati di accesso e di identificazione (es. username, password); dati relativi ai prodotti assicurativi venduti o preventivati, dati di pagamento (IBAN, dettagli della carta di credito, premi incassati); dati su stato e puntualità dei pagamenti, dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP), dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM myBroker.

### 2) *Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica*

I dati personali da te forniti e/o acquisiti presso terzi, saranno trattati da TIM myBroker per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** registrazione al sito <https://timmybroker.it/> e accesso alla tua Area personale (a tal fine, se sei un cliente di TIM S.p.A., potrai utilizzare le medesime credenziali che utilizzi per autenticarti all'Area Clienti MyTIM); **b)** visualizzazione dei tuoi dati personali, gestione del tuo account e modifica dei tuoi consensi privacy; **c)** fornitura del servizio di broker assicurativo, tramite il citato sito o canali diretti (es. negozi autorizzati), che consiste nella presentazione delle polizze, nell'acquisto del prodotto assicurativo offerto dalle compagnie partner di TIM myBroker e nell'incasso del premio; **c)** comunicazione alle compagnie assicurative, partner di TIM myBroker, dei dati del cliente necessari all'erogazione del prodotto scelto, sia per l'attivazione delle polizze sia per la gestione dei sinistri; **d)** assistenza clienti (reclami, informazioni, ecc.).

I tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area Clienti, potranno essere altresì trattati da TIM myBroker per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per: i) attività statistiche (in forma aggregata) di dimensionamento del servizio e di diagnostica; ii) il contrasto e la prevenzione di comportamenti dolosi (es. frodi, abusi nell'autenticazione) o non conformi alle condizioni contrattuali del servizio; iii) trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative; iv) assicurare la difesa o l'accertamento di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

I tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM myBroker per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, inclusi gli adempimenti in materia di antiriciclaggio, e da disposizioni delle Autorità di vigilanza di settore o di altri soggetti istituzionali legittimati

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### 3) *Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso*

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso, i tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM myBroker, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore, posta cartacea), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario e di informazioni commerciali, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'attività di brokeraggio di TIM myBroker e/o all'offerta di prodotti e servizi di terze parti (incluse società del gruppo TIM).

Inoltre, nel caso in cui tu acconsenta e se sei già cliente di TIM S.p.A., i tuoi dati personali (inclusi le informazioni sull'offerta assicurativa acquistata o preventivata e sull'esito campagna) potranno essere comunicati da TIM MY BROKER a TIM Spa, che li tratterà in qualità di autonomo Titolare per la finalità di arricchimento della conoscenza della propria clientela e di miglioramento dei propri servizi fino a tua eventuale opposizione espressa a TIM S.p.A.

### 4) *Revoca del consenso*

Il rilascio dei tuoi dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al precedente punto **3)** è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, autenticandoti alla tua Area personale del sito <https://timmybroker.it/> o inviando una email all'indirizzo [reclami@timmybroker.it](mailto:reclami@timmybroker.it). Tu hai altresì il diritto

di opporti in parte al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM myBroker tratterà i tuoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto **2**).

#### **5) Conservazione dei dati personali**

TIM myBroker conserverà i tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area Clienti, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

#### **6) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse.

#### **7) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM myBroker**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM MY BROKER S.r.l., con sede in Corso d'Italia, n. 41 - 00198 Roma. TIM myBroker ha nominato un *Data Protection Officer* (DPO), contattabile presso TIM S.p.A. al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.timmybroker@telecomitalia.it](mailto:dpo.timmybroker@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito [www.timmybroker.it](http://www.timmybroker.it), link privacy.

I tuoi dati personali saranno trattati dal personale di TIM myBroker, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

#### **8) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venirne a conoscenza**

Alcuni trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse TIM S.p.A. e le altre Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM myBroker affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **2**) e, qualora tu abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto **3**). Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM myBroker affida la realizzazione e la manutenzione di sistemi informatici/telematici; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM myBroker affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Società che svolgono servizi assicurativi con cui TIM myBroker ha stipulato accordi commerciali (principalmente compagnie di assicurazione e intermediari assicurativi) per l'erogazione dei servizi da te richiesti; **d)** Consulenti; **e)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **f)** Organismi associativi (es. ANIA) e consortili propri del settore assicurativo; **g)** Autorità di vigilanza (es. IVASS, CONSAP, AGCM e Garante privacy), Autorità Giudiziaria, MISE ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

#### **9) Diritti degli interessati**

Tu hai diritto di esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. accedere ai dati, chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporti al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui al precedente punto **3**) inviando una email all'indirizzo [reclami@timmybroker.it](mailto:reclami@timmybroker.it). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito <https://timmybroker.it/>, link privacy. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**TIM MY BROKER S.r.l.**