

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO TIM SAFE WEB PLUS

Il servizio è riservato ai clienti TIM prepagati e comprende:

**Navigazione Sicura:** funzionalità di protezione durante la navigazione Internet da virus, malware, phishing; in particolare nel caso in cui - nel corso della navigazione Internet - il Cliente tenti di raggiungere un sito considerato potenzialmente non sicuro, l'accesso al sito sarà bloccato ed il Cliente sarà indirizzato verso una pagina che lo informerà che il sito non è accessibile per motivi di sicurezza. Nella medesima pagina sarà presente anche un comando che consentirà al Cliente (eventualmente previo inserimento di password) di continuare comunque la navigazione verso il contenuto bloccato.

**Parental Control:** funzionalità di protezione dei minori dalle minacce di Internet attraverso l'impostazione di diverse categorie di siti "proibiti" e funzione di limitazione dell'uso di Internet durante fasce orarie e giorni prestabiliti (es. tempo per fare i compiti)  
Nel caso si tenti la navigazione su contenuti bloccati e fuori dai giorni/orari previsti, la navigazione sarà dirottata su una pagina di "blocco" analoga a quella prevista per la Navigazione Sicura. Il "blocco" sarà comunque superabile utilizzando una password preimpostata dal Cliente accedendo all'area del sito TIM dedicata al Servizio.

### Altre caratteristiche

- Non è richiesta l'installazione di alcun software
- Il servizio funziona sugli APN wap.tim.it ed ibox .tim.it
- Viene fornito con il servizio l'accesso ad una consolle di controllo dove il cliente potrà visualizzare il report mensile con l'evidenza delle minacce bloccate dal servizio
- L'accesso alla consolle avverrà tramite le credenziali myTIM
- La consolle di controllo consentirà inoltre di attivare e personalizzare la funzionalità di parental control:
  - Livello (alto/medio/basso) delle categorie di siti bloccati
  - Fasce orarie protette durante le quali bloccare l'uso di internet
  - Impostazione PWD per lo sblocco della navigazione

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM SAFE WEB PLUS

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo, da parte del Cliente del Servizio, come di seguito descritto.

### 1. Definizioni

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel Contratto come di seguito definito è il seguente:

- **Account MyTIM:** fornisce al Cliente uno strumento di autenticazione, attraverso l'utilizzo di un indirizzo email in uso al Cliente, a cui sarà associata una password scelta dal Cliente stesso;
- **Anti-phishing:** si intendono soluzioni atte a mitigare le minacce provenienti da Internet, mirate a sottrarre informazioni personali, dati finanziari o codici di accesso. Gli attacchi di phishing si verificano prevalentemente attraverso l'apertura di link verso siti malevoli contenuti nelle email;
- **Apparato:** smartphone o tablet, omologato per la connessione con la rete e che, associato alla carta SIM, consente l'uso del Servizio;
- **Carta SIM TIM :** acronimo di Subscriber Identity Module, la carta a microprocessore rilasciata al Cliente da TIM ed identificativa dello stesso, per fruire del servizio radiomobile sia esso in abbonamento o prepagato;
- **Cliente TIM o Cliente:** intendendosi per esso, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, il soggetto persona fisica che richiede l'erogazione del Servizio, per scopi personali e quindi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da questi eventualmente svolte e titolare di una Carta SIM TIM;
- **Contratto:** le presenti Condizioni Generali, in ogni sua parte, ivi inclusa la Scheda descrittiva del Servizio di cui al successivo articolo 2;
- **malware containment:** si intende la capacità di un sistema di protezione di negare l'attivazione di un software dannoso inconsapevolmente installato dal Cliente sul proprio dispositivo. Nel corso di sessioni di navigazione Internet, anche semplicemente cliccando su link apparentemente affidabili, è possibile avviare il download di software dannosi in grado di manomettere l'Apparato del Cliente, sottraendo informazioni, criptando o distruggendone i dati.
- **Parental control:** sistema che limita l'accesso a programmi informatici e contenuti web non adatti a soggetti minorenni.
- **Parti:** indistintamente il Cliente e TIM S.p.A.;
- **Servizio:** il servizio TIM Safe Web Mobile di TIM come meglio descritto all'articolo 4;
- **TIM:** TIM S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano, e sede secondaria e direzione generale in Corso d'Italia, 41, 00198, Roma, Partita Iva e Codice Fiscale 00488410010, Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799;

### 2. Documenti Applicabili

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TIM fornisce al Cliente il Servizio a cui trova applicazione anche il materiale informativo, sia esso in formato cartaceo che digitale che ne descrive le caratteristiche tecniche ed economiche (di seguito "Scheda descrittiva del Servizio"), disponibile presso i Punti Vendita o nella sezione del sito TIM dedicata al Servizio.

### 3. Destinatari e requisiti

Il Servizio, salvo ove diversamente specificato nel Contratto, è riservato ai Clienti che:

- i) siano possessori di un Apparato; ii) siano titolari di una Carta SIM di tipo prepagato in corso di validità; iii) abbiano preso visione e accettato il Contratto.

Per fruire del Servizio è necessario che la Carta SIM di tipo prepagato ad essa associata disponga sempre di credito telefonico residuo maggiore di zero (esempio 0,10€), in quanto il Servizio non potrà essere erogato in assenza di credito sulla Carta SIM TIM.

Il Servizio è disponibile solo su apn wap.tim.it/ibox.tim.it e pertanto in caso di utilizzo di apn dedicati è necessario modificare l'apn con uno tra wap.tim.it o ibox.tim.it.

Il servizio non è disponibile nel caso di accesso ad Internet effettuato tramite reti diverse da quella mobile TIM (ad esempio PC/Smartphone che utilizzano reti wifi pubbliche o domestiche per la navigazione Internet).

### 4. Descrizione del servizio

Il Servizio, che TIM mette a disposizione dei Clienti che aderiscono al Contratto è un servizio di protezione finalizzato a ridurre i rischi connessi alla navigazione Internet con funzionalità di Anti-phishing, Malware containment e Parental Control direttamente integrate nella rete TIM, per la cui fruizione non è richiesta l'installazione di software sugli Appareti dei Clienti.

In particolare, il Servizio è composto dalle funzionalità di seguito elencate, che TIM si riserva di integrare rendendo disponibile l'elenco completo, periodicamente aggiornato, e visualizzabile nella Scheda descrittiva del Servizio consultabile sul sito TIM.

- **Navigazione sicura:** funzionalità di protezione durante la navigazione Internet da virus, malware, phishing; in particolare quando nel corso della navigazione il Cliente tenti di raggiungere un sito considerato potenzialmente non sicuro, l'accesso al sito sarà bloccato ed il Cliente sarà indirizzato verso una pagina che lo informerà che il sito non è accessibile per motivi di sicurezza. Nella medesima pagina sarà presente anche un comando che consentirà al Cliente, attraverso una doppia conferma e, in caso di attivazione di Parental Control previo inserimento di una password preimpostata dal Cliente, di continuare comunque la navigazione verso il contenuto bloccato ovvero la possibilità di riprendere la navigazione su una pagina diversa chiudendo quella di protezione e cliccando sul comando "indietro". Nel caso in cui il cliente scelga di continuare la navigazione, la connessione verrà effettuata mediante una piattaforma intermediaria che si interfaccerà con i sistemi di TIM.
- **Parental Control:** protezione durante la navigazione Internet attraverso la definizione di una lista di siti (URL) navigabili in sicurezza dai soggetti minorenni scegliendo anche di bloccare la navigazione in Internet durante orari o giorni nonché verso categorie di siti Internet. La funzionalità potrà essere disattivata, anche temporaneamente e senza costi, accedendo all'area del sito TIM dedicata al Servizio, lasciando comunque attiva la funzionalità di Navigazione sicura o di Reporting. In caso di riattivazione verranno ripristinate le configurazioni precedentemente impostate a meno di modifiche da parte del Cliente. Nel caso si tenti la navigazione su contenuti bloccati e fuori dai giorni/orari previsti, la navigazione sarà dirottata su una pagina di "blocco" analoga a quella prevista per la Navigazione Sicura. Il "blocco" sarà comunque superabile utilizzando una password preimpostata dal Cliente accedendo all'area del sito TIM dedicata al Servizio. I blocchi effettuati dal Parental Control tramite impostazione dei filtri "categorie" sul portale del servizio si applicano all'accesso tramite browser (ad es.

filtro sulla categoria social impedisce l'accesso da browser all'indirizzo del social network selezionato); nel caso di uso di applicazioni il cui accesso debba essere protetto, si raccomanda di verificare prima la compatibilità con le funzionalità e le impostazioni rese disponibili dal fornitore del servizio che potrebbe aver configurato il proprio software secondo modalità che non sono compatibili con il servizio TIM oggetto delle presenti condizioni generali. Poiché l'attivazione/disattivazione/personalizzazione avviene previo accesso con credenziali myTIM all'area web dedicata il Cliente è consapevole che l'utilizzo dell'Account MyTIM ricada sotto la propria responsabilità così come la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione.

- **Reporting:** sarà prevista una reportistica aggregata per la funzionalità Navigazione Sicura e per la funzionalità di Parental Control consultabile nell'area del sito TIM dedicata al Servizio previa autenticazione mediante login con credenziali MyTIM. La reportistica aggregata fornisce informazioni statistiche sulle funzionalità di sicurezza erogate: i) numero di richieste di risoluzioni non consentite verso domini malevoli (es. phishing, malware); ii) aggiornamento quotidiano e statistiche aggregate; iii) numero di blocchi alla navigazione posti in essere dalla funzionalità di Parental Control. I dati della reportistica saranno conservati e disponibili per il Cliente per un periodo di massimo 31 giorni e non riporteranno il dettaglio delle URL dei siti web bloccati.

TIM, al fine di poter erogare le funzionalità del Servizio, raccoglierà i dati riportati nel seguito:

- per il funzionamento del sistema principale (Domain Name System) e dei sistemi a supporto della navigazione, conserverà per un periodo da 1 a 3 ore, le seguenti informazioni: riferimenti temporali (timestamp), indirizzo di rete associato al cliente, numero di telefono del cliente, identificativi di rete, domini Internet richiesti;
- per la produzione dei report, conserverà per 31 giorni le seguenti informazioni: riferimenti temporali (timestamp), contatori delle richieste Internet effettuate, incluse quelle bloccate, numero di telefono del cliente, domini Internet richiesti oggetto di blocco (non visualizzabili nella reportistica);
- le categorie e/o i domini Internet bloccati o permessi così come configurati dal cliente.

#### 5 – Adesione, utilizzo e revoca del Servizio

È possibile richiedere l'attivazione del Servizio, previa lettura e accettazione di tutte le clausole del presente Contratto, presso i Negozi TIM, sul sito TIM o contattando il numero gratuito 40916.

Il presente contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione del Servizio da parte di TIM che viene comunicata al Cliente attraverso mail di conferma all'indirizzo mail indicato dal Cliente al momento dell'attivazione e/o attraverso l'invio di un sms alla linea mobile del Cliente su cui si richiede l'attivazione del Servizio.

Il Cliente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente per uso personale e senza scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato.

L'adesione al Contratto non è trasferibile a terzi ma la protezione di TIM Safe Web Mobile agisce anche su tutti i dispositivi collegati, in modalità Hot Spot o Tethering, che accedono ad Internet utilizzando la linea mobile del Cliente su cui è attivo il Servizio.

Il Cliente avrà cura di avvisare le persone da lui autorizzate all'utilizzo della linea mobile per la navigazione Internet, che il numero di visualizzazioni della pagina di blocco per i siti potenzialmente pericolosi

e/o appartenenti alla lista dei siti soggetti a Parental Control saranno riportati nel report in forma aggregata e attribuiti alla linea mobile del Cliente e senza distinzione degli eventuali dispositivi connessi.

L'accesso al Servizio potrà essere revocato, con conseguente risoluzione del presente Contratto: i) in caso di cessazione, per scelta o responsabilità del Cliente, del servizio radiomobile abbinato alla Carta SIM; ii) in caso di richiesta di portabilità del numero telefonico ad altro operatore; iii) se, a seguito di subentro, il Cliente non sia più titolare della linea su cui il Servizio è stato attivato.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

TIM si riserva la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del Cliente; ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di TIM, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

#### 6 - Corrispettivi e modalità di pagamento

L'importo dovuto per la fruizione del Servizio è indicato nella Scheda descrittiva del Servizio consultabile nella relativa pagina del Sito e/o nella proposta di adesione disponibile nei Punti di Vendita TIM e/o contattando il numero gratuito 40916.

Il Cliente potrà corrispondere l'importo dovuto per la fruizione del Servizio con addebito sul credito telefonico oppure mediante carta di credito.

#### 7 - Account MyTIM: funzionalità

Per poter accedere ad alcune funzionalità che richiedono caratteristiche di sicurezza e riservatezza, il Cliente dovrà utilizzare le credenziali a due fattori, username e password, del proprio Account MyTIM per effettuare una autenticazione o login ad un sistema caratterizzato da un accesso univoco, sicuro e riservato.

Le credenziali di autenticazione di cui al precedente comma sono personali e non possono essere cedute. Il Cliente è tenuto a custodirle con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo del Servizio da parte di terzi non autorizzati.

Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TIM all'indirizzo di cui al successivo articolo 14, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi di tali dati.

#### 8 - Durata e recesso

Il presente Contratto è a tempo indeterminato con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio da parte di TIM. Il Cliente potrà verificare l'avvenuta attivazione del Servizio attraverso l'accesso all'area riservata del sito TIM

Il Cliente potrà recedere dal Servizio in qualsiasi momento accedendo con il proprio Account all'area riservata del sito TIM dedicata al Servizio o chiamando il Servizio Clienti 119.

Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione del Servizio. Nello specifico, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti 119 per manifestare espressamente la volontà di recedere dal Servizio. TIM rimborsa, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti anticipati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni.

Qualora il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio in abbonamento durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed il Servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio fruito, ovvero sarà tenuto a corrispondere i costi relativi al periodo intercorrente

tra la data di attivazione del servizio in abbonamento e la data di comunicazione del recesso.

### 9 - Garanzie

Il Servizio viene fornito "COSÌ COME È": ciò implica che né TIM, né i suoi danti causa, licenziatari, fornitori, rivenditori o agenti, forniscono alcuna garanzia, implicita od esplicita sul funzionamento del Servizio e/o circa l'idoneità ad alcuno specifico risultato o scopo, o rispondenza dello stesso alle esigenze ed aspettative del Cliente e declinano qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dal Servizio, dal loro uso o mancato uso.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave TIM non risponde, nei limiti di legge, dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dall'erogazione o mancata erogazione del Servizio. Né TIM, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura del Servizio possono essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno indiretto, o danno conseguente derivante dall'impiego del Servizio o suo mancato o parziale funzionamento, da eventuale danneggiamento, modifica o distruzione dei dati. In nessun caso TIM, e/o i suoi fornitori potranno essere considerati responsabili per qualsiasi danno materiale o morale includendo e non limitando a danni relativi a perdite di profitto, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni, cancellazione di dati.

TIM non potrà essere ritenuta in ogni caso responsabile per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): i) forza maggiore, ii) manomissioni o interventi sul Servizio, nonché sulle apparecchiature, iii) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali da parte dei Clienti, iv) malfunzionamenti o guasti dei dispositivi mobili utilizzati dai Clienti.

Anche l'utilizzo dell'Account MyTIM ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente così come la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione

### 10 - Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la piattaforma di erogazione del Servizio i materiali licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso del Servizio

### 11 - Trattamento dei dati personali ai sensi della normativa privacy

I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale, nonché i dati necessari al funzionamento del servizio ed alla fornitura della reportistica così come esplicitati nel precedente articolo 4 del presente contratto, saranno trattati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio ed alla fornitura della reportistica. Il Cliente potrà consultare, inoltre, l'informativa generale sul trattamento dei dati sul sito [telecomitalia.com](http://telecomitalia.com) al link privacy. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dall'ulteriore normativa sulla protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente il servizio clienti al numero telefonico.

### 12 - Modifiche contrattuali

Fatti salvi gli eventuali aggiornamenti delle funzionalità del Servizio, che saranno resi disponibili direttamente nella sezione del sito TIM dedicata al Servizio, TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei

servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione, fermo restando quanto di seguito previsto.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

- (i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

Le modifiche contrattuali, si intenderanno integralmente accettate dal Cliente in caso di mancato esercizio del diritto di recesso entro la data di entrata in vigore delle modifiche contrattuali.

### 13 - Controversie, Foro e legge applicabile

1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità, residenza e/o domicilio del Cliente.
2. La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Cliente e TIM circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e la risoluzione del presente Contratto e in generale tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle Parti, anche di natura risarcitoria, saranno devolute al Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente ubicato in territorio italiano.

### 14 - Assistenza Clienti

Le informazioni inerenti il Servizio sono disponibili sul Sito TIM o presso i Negozi TIM.

Per la gestione delle tematiche di assistenza è a disposizione il Servizio Clienti 119 o l'area riservata del sito TIM dedicata al Servizio.

### 15 - Disciplina applicabile

Le condizioni di utilizzo del Servizio oggetto del presente Contratto, integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle disposizioni riportate, in caso di Clienti TIM, nelle Norme d'Uso della TIM Card o nelle Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di TIM. Pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto, restano vigenti e si applicano le suddette disposizioni e condizioni (consultabili sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) e disponibili nei negozi TIM) e ne costituiscono parte integrante e sostanziale.