



TIM WiFi Casa Fibra

Sintesi Contrattuale

Numero ordine: EC-1724351967302-850
del 22/08/2024 alle ore 20.41

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Per eventuali reclami contatta il Servizio Clienti linea fissa 187

L'offerta completa per Te

Gentile Cliente Tim,

la presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e prodotti

TIM WiFi Casa Fibra	24,90 €
Internet Illimitato	Incluso
Chiamate Illimitate	Gratuite <i>per i primi 24 mesi, rinnovabili per altri 24 mesi e poi 5€/mese</i>

Sconto TIM WiFi Casa e TV	-7,00 €
Attivazione offerta	39.90 € <i>una tantum</i>
TIM HUB+ Executive <i>240,00€ in 48 rate da 5,00€</i>	5,00 €

Tutti i prezzi sono mensili, laddove non diversamente specificato, IVA inclusa e comprensivi di eventuali sconti.

Informazioni su offerta TIM WiFi Casa Fibra

- **Velocità di navigazione - Fibra:** Il traffico dati illimitato consente di navigare in download fino a 2,5Gb al secondo, upload fino a 1Gb al secondo. Puoi recedere senza costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente. Le performance indicate possono variare in base a copertura, tecnologia, grado di congestione della rete, capacità dei server, nonché in funzione del numero di apparati connessi e delle relative caratteristiche tecniche.
- **Chiamate Illimitate:** Incluse verso numeri fissi e mobili nazionali in promo a 0€ /mese per i primi 24 mesi, rinnovabili per ulteriori 24 mesi ove il cliente mantenga l'offerta attiva, poi 5€/mese. Per tutte le altre chiamate verifica i costi su tim.it.
- **Sconto TIM WiFi Casa e TV:** attivando contestualmente all'offerta di linea fissa una delle offerte TV previste dall'iniziativa, viene applicato uno sconto di 7,00€ /mese sul canone della tua offerta. L'importo sarà accreditato a partire dalla prima fattura utile e correlato al periodo oggetto di fatturazione. Lo sconto verrà applicato fintanto che manterrai l'offerta TV attiva.
- **Canone:** 24,90€/mese.
- **Copia cartacea della fattura:** La fattura, emessa con cadenza mensile, sarà spedita in copia cartacea al costo di 4,95€ ad esclusione della prima fattura. Potrai scegliere di ricevere gratuitamente la copia della fattura in modalità digitale contattando il Servizio Clienti.

- **Domiciliazione:** Hai scelto la domiciliazione con bonus di 5€/mese. Il bonus è già compreso nel costo mensile della tua offerta e ti sarà riconosciuto fino a quando manterrai la domiciliazione attiva.
- **Attivazione offerta:** Il contributo di 39,90€ una tantum ti verrà addebitato nella prima fattura utile.
- **Modem:** Il costo di 240,00€ è rateizzato in 48 rate mensili da 5,00€. Le performance di connessione – fino a 2,5 complessivi in download - fanno riferimento ai valori massimi teorici raggiungibili, suddivisi tra porte Ethernet (4 porte ad 1 Gbit/s) e rete WiFi (standard Wi-Fi 6, fino a 3,6 Gbit/s)
- **Tecnologia di ricaduta:** Nel caso in cui non fosse possibile procedere con l'attivazione della tecnologia richiesta, attiveremo l'offerta con la migliore tecnologia disponibile.
- **Durata contratto:** Il contratto ha una durata minima di 24 mesi. Salvo disdetta, il contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- **Costo di disattivazione:** Nei primi 24 mesi dall'attivazione, 5€ in caso di migrazione della linea ad altro operatore, altrimenti 23€ in caso di cessazione della linea.
- **Sospensione:** Hai scelto di attivare subito la tua offerta e di non esercitare il diritto di sospensione di 14 giorni del tuo ordine.
- **Recesso:** Oltre ai costi di disattivazione in caso di recesso prima dei 24 mesi, sarà mantenuta attiva la rateizzazione del modem (48 mesi) fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente contattando il Servizio clienti 187, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.



OFFERTE TV

Riepilogo Offerta

Numero ordine: EC-1724351967302-850
del 22/08/2024 alle ore 20.41

Gentile Cliente Tim,
di seguito il riepilogo della tua offerta TV:

RIEPILOGO ORDINE

TIMVISION Intrattenimento	7€/mese
TIMVISION BOX	In comodato d'uso gratuito

Tutti i prezzi sono mensili, laddove non diversamente specificato, IVA inclusa e comprensivi di eventuali sconti.

Informazioni sulle Offerte TV

- **TIMVISION Intrattenimento**

Il costo dell'offerta è in promozione a 7€/mese, invece di 14,99€/mese. Fatte salve condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

L'Offerta TIMVISION Intrattenimento include:

- **TIMVISION**: film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia senza interruzioni pubblicitarie; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell'intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e senza pubblicità; e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall'uscita al cinema.

- **Disney+ (piano Standard con pubblicità)**, la casa di Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star, con qualità video fino a Full HD, 2

riproduzioni simultanee e audio 5.1

- **Netflix (piano standard con pubblicità)** con serie originali, film, cartoni animati, documentari e molto altro in streaming HD in 1080p su fino a 2 schermi in contemporanea, con interruzioni pubblicitarie prima e durante la riproduzione dei contenuti, e il download dei contenuti.

- **Amazon Prime** con migliaia di film e serie TV, inclusa una raccolta sempre più ampia di serie Amazon Originals and Exclusives e le migliori partite del mercoledì della Uefa Champions League su Prime Video. Sono inoltre inclusi tutti i vantaggi di Prime, come Amazon Music, Prime Reading, spedizioni illimitate e molto altro. Prime Video include pubblicità.

Durata contratto: in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell' Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, la durata del contratto è di 12 mesi dalla data del suo perfezionamento; in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente con un preavviso di almeno 30 gg, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.

Recesso: il cliente può recedere dall'offerta in qualunque momento. In caso di recesso, in qualsiasi momento, dal servizio internet di rete fissa a cui è associata l'offerta, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche per la durata contrattualmente prevista.

- **TIMVISION BOX:** fornito in comodato d'uso gratuito. Alla cessazione dell' offerta, e in assenza di altre offerte TV attive che ne prevedono la gratuità, qualora non venga esercitata l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni.

Stampa e conserva questo documento

Grazie da TIM

Questa è una comunicazione automatica. Per informazioni contatta uno dei nostri canali di [Assistenza](#)

Seguici su:     