



TIM WiFi Casa Fibra

Sintesi Contrattuale

Numero ordine: EC-1726587656594-632
del 17/09/2024 alle ore 17.43

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Per eventuali reclami contatta il Servizio Clienti linea fissa 187

L'offerta completa per Te

Gentile Cliente Tim,

la presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e prodotti

TIM WiFi Casa Fibra	24,90 €
Internet Illimitato	Incluso
Chiamate Illimitate	Gratuite <i>per i primi 24 mesi, rinnovabili per altri 24 mesi e poi 5€/mese</i>

Sconto Senior	-3,00 €
Attivazione offerta	39.90 € <i>una tantum</i>
Sconto attivazione offerta	-39.90 € <i>una tantum</i>
TIM HUB+ Executive <i>240,00€ in 48 rate da 5,00€</i>	5,00 €

Tutti i prezzi sono mensili, laddove non diversamente specificato, IVA inclusa e comprensivi di eventuali sconti.

Informazioni su offerta TIM WiFi Casa Fibra

- **Velocità di navigazione - Fibra:** Il traffico dati illimitato consente di navigare in download fino a 2,5Gb al secondo, upload fino a 1Gb al secondo. Puoi recedere senza costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente. Le performance indicate possono variare in base a copertura, tecnologia, grado di congestione della rete, capacità dei server, nonché in funzione del numero di apparati connessi e delle relative caratteristiche tecniche.
- **Chiamate Illimitate:** Incluse verso numeri fissi e mobili nazionali in promo a 0€ /mese per i primi 24 mesi, rinnovabili per ulteriori 24 mesi ove il cliente mantenga l'offerta attiva, poi 5€/mese. Per tutte le altre chiamate verifica i costi su tim.it.
- **Sconto Senior:** per nuovi clienti TIM di rete fissa over 65 è previsto uno sconto di 3,00€/mese che sarà riconosciuto a partire dalla prima fattura utile e applicato al periodo oggetto di fatturazione fintanto che l'offerta verrà mantenuta attiva.
- **Canone:** 24,90€/mese.
- **Copia cartacea della fattura:** La fattura, emessa con cadenza mensile, sarà spedita in copia cartacea al costo di 4,95€ ad esclusione della prima fattura. Potrai scegliere di ricevere gratuitamente la copia della fattura in modalità digitale contattando il Servizio Clienti.

- **Domiciliazione:** Hai scelto la domiciliazione con bonus di 5€/mese. Il bonus è già compreso nel costo mensile della tua offerta e ti sarà riconosciuto fino a quando manterrai la domiciliazione attiva.
- **Attivazione offerta:** Il contributo di 39,90€ una tantum è scontato a 0€
- **Modem:** Il costo di 240,00€ è rateizzato in 48 rate mensili da 5,00€. Le performance di connessione – fino a 2,5 complessivi in download - fanno riferimento ai valori massimi teorici raggiungibili, suddivisi tra porte Ethernet (4 porte ad 1 Gbit/s) e rete WiFi (standard Wi-Fi 6, fino a 3,6 Gbit/s)
- **Tecnologia di ricaduta:** Nel caso in cui non fosse possibile procedere con l'attivazione della tecnologia richiesta, attiveremo l'offerta con la migliore tecnologia disponibile.
- **Durata contratto:** Il contratto ha una durata minima di 24 mesi. Salvo disdetta, il contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- **Costo di disattivazione:** Nei primi 24 mesi dall'attivazione, 5€ in caso di migrazione della linea ad altro operatore, altrimenti 23€ in caso di cessazione della linea.
- **Sospensione:** Hai scelto di attivare subito la tua offerta e di non esercitare il diritto di sospensione di 14 giorni del tuo ordine.
- **Recesso:** Oltre ai costi di disattivazione in caso di recesso prima dei 24 mesi, sarà mantenuta attiva la rateizzazione del modem (48 mesi) fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente contattando il Servizio clienti 187, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

Stampa e conserva questo documento

Grazie da TIM

Seguici su:

