



TIM WiFi Casa Fibra

Sintesi Contrattuale

Numero ordine: EC-1724231646559-587
del 21/08/2024 alle ore 11.15

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Per eventuali reclami contatta il Servizio Clienti linea fissa 187

L'offerta completa per Te

Gentile Cliente Tim,

la presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e prodotti

TIM WiFi Casa Fibra	24,90 €
Internet Illimitato	Incluso
Chiamate Illimitate	Gratuite <i>per i primi 24 mesi, rinnovabili per altri 24 mesi e poi 5€/mese</i>

Sconto TIM WiFi Casa e TV	-7,00 €
Attivazione offerta	39.90 € <i>una tantum</i>
TIM HUB+ Executive <i>240,00€ in 48 rate da 5,00€</i>	5,00 €

Tutti i prezzi sono mensili, laddove non diversamente specificato, IVA inclusa e comprensivi di eventuali sconti.

Informazioni su offerta TIM WiFi Casa Fibra

- **Velocità di navigazione - Fibra:** Il traffico dati illimitato consente di navigare in download fino a 2,5Gb al secondo, upload fino a 1Gb al secondo. Puoi recedere senza costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente. Le performance indicate possono variare in base a copertura, tecnologia, grado di congestione della rete, capacità dei server, nonché in funzione del numero di apparati connessi e delle relative caratteristiche tecniche.
- **Chiamate Illimitate:** Incluse verso numeri fissi e mobili nazionali in promo a 0€ /mese per i primi 24 mesi, rinnovabili per ulteriori 24 mesi ove il cliente mantenga l'offerta attiva, poi 5€/mese. Per tutte le altre chiamate verifica i costi su tim.it.
- **Sconto TIM WiFi Casa e TV:** attivando contestualmente all'offerta di linea fissa una delle offerte TV previste dall'iniziativa, viene applicato uno sconto di 7,00€ /mese sul canone della tua offerta. L'importo sarà accreditato a partire dalla prima fattura utile e correlato al periodo oggetto di fatturazione. Lo sconto verrà applicato fintanto che manterrai l'offerta TV attiva.
- **Canone:** 24,90€/mese.
- **Copia cartacea della fattura:** La fattura, emessa con cadenza mensile, sarà spedita in copia cartacea al costo di 4,95€ ad esclusione della prima fattura. Potrai scegliere di ricevere gratuitamente la copia della fattura in modalità digitale contattando il Servizio Clienti.

- **Domiciliazione:** Hai scelto la domiciliazione con bonus di 5€/mese. Il bonus è già compreso nel costo mensile della tua offerta e ti sarà riconosciuto fino a quando manterrai la domiciliazione attiva.
- **Attivazione offerta:** Il contributo di 39,90€ una tantum ti verrà addebitato nella prima fattura utile.
- **Modem:** Il costo di 240,00€ è rateizzato in 48 rate mensili da 5,00€. Le performance di connessione – fino a 2,5 complessivi in download - fanno riferimento ai valori massimi teorici raggiungibili, suddivisi tra porte Ethernet (4 porte ad 1 Gbit/s) e rete WiFi (standard Wi-Fi 6, fino a 3,6 Gbit/s)
- **Tecnologia di ricaduta:** Nel caso in cui non fosse possibile procedere con l'attivazione della tecnologia richiesta, attiveremo l'offerta con la migliore tecnologia disponibile.
- **Durata contratto:** Il contratto ha una durata minima di 24 mesi. Salvo disdetta, il contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- **Costo di disattivazione:** Nei primi 24 mesi dall'attivazione, 5€ in caso di migrazione della linea ad altro operatore, altrimenti 23€ in caso di cessazione della linea.
- **Sospensione:** Hai scelto di attivare subito la tua offerta e di non esercitare il diritto di sospensione di 14 giorni del tuo ordine.
- **Recesso:** Oltre ai costi di disattivazione in caso di recesso prima dei 24 mesi, sarà mantenuta attiva la rateizzazione del modem (48 mesi) fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente contattando il Servizio clienti 187, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.



OFFERTE TV

Riepilogo Offerta

Numero ordine: EC-1724231646559-587
del 21/08/2024 alle ore 11.15

Gentile Cliente Tim,
di seguito il riepilogo della tua offerta TV:

RIEPILOGO ORDINE

TIMVISION Calcio e Sport annuale dilazionato	24,99€/mese per 3 mesi, poi 34,99€/mese Primo anno costo annuale in promozione a 389,88€ con pagamento dilazionato in 12 mensilità
TIMVISION BOX	In comodato d'uso gratuito

Tutti i prezzi sono mensili, laddove non diversamente specificato, IVA inclusa e comprensivi di eventuali sconti.

Informazioni sulle Offerte TV

- **TIMVISION Calcio e Sport annuale con pagamento dilazionato in 12 mensilità.**
Il costo annuale dell'abbonamento è di 419,88€, con pagamento dilazionato in 12 mensilità di importo pari a 34,99€.

Il primo anno di abbonamento il costo annuale in promozione è di 389,88€:
24,99€/mese per i primi tre mesi, 34,99€/mese dal quarto mese in poi.

L'offerta include:

- **TIMVISION**, hai film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia senza interruzioni pubblicitarie; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell'intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i

programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e senza pubblicità; e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall'uscita al cinema.

- **DAZN STANDARD** con tutta la Serie A Enilive con 10 partite su 10 per ogni turno, LaLiga EA Sports, il basket italiano ed europeo, il volley, una selezione di partite di NFL, i canali Eurosport, gli sport da combattimento con boxe e UFC e molto altro.

- **Disney+ (piano Standard con pubblicità)**, la casa di Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star, con qualità video fino a Full HD, 2 riproduzioni simultanee e audio 5.1

- **Infinity+** incluso fino al 30.09.2025

Durata contratto: il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, avrà durata di un anno decorrente dalla data dell'invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell'offerta. Si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta, che potrà essere comunicata dal cliente entro il giorno antecedente alla scadenza di ciascun rinnovo annuale dell'abbonamento, secondo le modalità descritte nelle condizioni economiche e contrattuali.

Recesso: L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte nelle condizioni economiche e contrattuali.

In deroga al paragrafo 6.4 delle Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, il recesso produrrà effetto a partire dal termine della durata annuale dell'offerta e l'accesso ai servizi in esso inclusi sarà disponibile fino a tale termine. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta secondo il piano di dilazione mensile previsto e fino alla sua scadenza. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

- **TIMVISION BOX:** fornito in comodato d'uso gratuito. Alla cessazione dell'offerta, e in assenza di altre offerte TV attive che ne prevedono la gratuità, qualora non venga esercitata l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni.

[Stampa e conserva questo documento](#)

Grazie da TIM

Questa è una comunicazione automatica. Per informazioni contatta uno dei nostri canali di [Assistenza](#)

Seguici su:     