




MAGNIFICA - Sperimentazione

DETTAGLI OFFERTA

La tecnologia FTTH-XGS-PON con Fibra fino a casa è disponibile in via sperimentale in 15 città italiane esclusivamente nelle zone coperte da centrali XGS-PON. L'offerta è attivabile solo su nuovi impianti. Verifica prima la tua copertura con l'aiuto di un nostro consulente. La fase di sperimentazione terminerà per tutti i clienti il 26 settembre 2022.

L'Offerta MAGNIFICA -Sperimentazione ti permetterà di navigare, tra i primi clienti in Italia, fino alla velocità di 10 Gigabit/s in download e fino a 2 Gigabit/s in upload.

La nuova offerta è in sperimentazione solo per i primi 3.000 clienti TIM in specifiche aree di 15 città italiane, che avranno il piacere di utilizzare una soluzione tecnologica innovativa in Fibra FTTH  (fibra fino a casa).

L'offerta in sperimentazione Magnifica ti consentirà di lavorare, studiare e giocare online da casa e vivere tutto l'intrattenimento che più ti appassiona senza interruzioni e sempre al massimo della velocità e della qualità della rete TIM.

Per l'attivazione della sperimentazione riceverai a casa, gratuitamente, tramite un tecnico incaricato da TIM, il nuovo Modem "10 Gb" dalle alte prestazioni.

L'installazione sarà effettuata da un tecnico specializzato TIM, previo appuntamento concordato tramite una chiamata o un SMS, che, oltre alla consegna del Modem, realizzerà da subito il tuo impianto in Fibra ultraveloce.

Ad installazione avvenuta il servizio oggetto della presente offerta sarà attivo e potrai iniziare da subito a navigare.

Per la sperimentazione non sono previsti costi di attivazione né per il nuovo Modem 10 Gb TIM, che ti verrà fornito in comodato d'uso gratuito ed installato dal tecnico TIM.

L'offerta Magnifica in Sperimentazione ha un costo mensile di 49,90€ se scegli di domiciliare i pagamenti delle tue fatture, o di 54,90€ nel caso preferissi pagare con bollettino postale.

Per il servizio voce, erogato in tecnologia VOIP un **costo a consumo** delle chiamate verso numeri fissi e mobili nazionali di 0,19€ alla risposta e 0,19€ al minuto, con tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi.

Le spese di produzione e invio fattura cartacea sono pari a 3€ (3,90€ a partire dall'emissione di agosto 2022) e vengono addebitate dalla seconda fattura. In alternativa, puoi rinunciare al formato cartaceo, richiedendo la fattura on line tramite l'area riservata MyTIM, da App MyTIM o chiamando il 187.

La cessazione dell'offerta Magnifica in Sperimentazione non prevede costi di disattivazione e costi di recesso.

Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

L'offerta include:

- Connessione internet illimitata in tecnologia Fibra FTTH XGS-PON con velocità fino a 10Gbps in upload e 2Gbps in download.
- Servizio Voce su IP con una nuova numerazione telefonica, che ti abiliterà alle chiamate in ingresso e in uscita con i costi a consumo sopra indicati; per tutte le altre tipologie di chiamate verifica i costi su

- Il Modem 10 Gb, comprensivo di terminazione ottica ONT, fornito in comodato d'uso gratuito che dovrà essere restituito a TIM, integro e funzionante, in caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, della presente offerta, a tua cura e spese, entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del contratto, a mezzo pacco postale salvo che tu non voglia esercitare l'opzione di acquisto.

La mancata restituzione del modem entro 30 giorni dalla richiesta di cessazione dell'offerta sarà considerata come esercizio dell'opzione di acquisto e, pertanto, ti verrà addebitato in fattura TIM l'importo di 99€. La presente offerta, stante l'attuale fase di sperimentazione e limitatamente alla durata della stessa, non prevede la possibilità di richiedere la terminazione ottica di rete (ONT) esterna e l'utilizzo di un modem diverso da quello fornito da TIM.

- TIM Navigazione sempre attiva, il Servizio backup su rete mobile, con la fornitura di un modem funzionante su rete mobile in comodato d'uso gratuito ed una nuova TIM Card sulla quale sarà attivata l'offerta dati mobile, che offre gratuitamente Giga illimitati su rete mobile 4G LTE. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio backup su rete mobile solo in attesa dell'installazione della connessione di rete fissa o nel caso di mancanza o malfunzionamento della rete fissa. L'offerta "TIM Navigazione sempre attiva" può essere utilizzata solo con il modem mobile fornito da TIM per il backup.

Per attivare l'offerta mobile "TIM Navigazione sempre attiva" e ritirare il modem mobile in comodato d'uso dovrai recarti presso uno dei negozi TIM abilitati della città in cui è attiva la sperimentazione Magnifica, previa identificazione e consegna di copia di un valido documento di riconoscimento. Nel caso in cui l'attivazione dell'offerta fissa "Magnifica - Sperimentazione" non vada a buon fine e tu abbia già ritirato presso il Negozio TIM il modem mobile ed attivato la TIM Card con l'offerta mobile "TIM Navigazione sempre attiva", dovrai restituire il modem mobile a tue spese entro e non oltre 30 giorni dalla data di comunicazione della impossibilità di attivare l'offerta.

In caso di disattivazione del profilo fisso "Magnifica – Sperimentazione", l'offerta mobile "TIM Navigazione sempre attiva" sarà anch'essa cessata automaticamente e dovrai restituire a tue spese all'indirizzo sottoindicato, tramite spedizione, il modem mobile TIM entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del contratto. In entrambe le casistiche sopra previste (ovvero nel caso in cui l'attivazione dell'offerta fissa non sia andata a buon fine o di disattivazione dell'offerta) la TIM Card rimane comunque attiva con servizio dati e voce a consumo, secondo le condizioni economiche del Piano Base 19 contrattualmente previste e da te accettate al momento della tua richiesta di attivazione. Potrai in ogni caso cessare tale piano o attivare un'altra offerta mobile TIM Consumer.

Il modem mobile TIM dovrà essere restituito, integro e funzionante, a tua cura e spese, entro e non oltre 30 giorni dalla data di comunicazione della impossibilità di attivare il profilo fisso o dalla data di scioglimento del contratto, a mezzo pacco postale.

- TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti: l'iniziativa include la possibilità di richiedere al Servizio Clienti 187 un bonus di 5€ se l'assistenza commerciale, amministrativa o tecnica ricevuta da TIM non ha soddisfatto le tue aspettative. Il Cliente potrà richiedere al massimo un bonus al mese e fino a 6 bonus per ciascun anno, a partire dalla data di attivazione dell'offerta.
- TIM Assistenza Immediata e Dedicata: il servizio include gratuitamente l'accesso telefonico prioritario ad un team dedicato di assistenza del Servizio Clienti 187 dalle 8.00 alle 20.00 e, tramite appuntamento, nei negozi TIM.
- TIM WiFi Garantito in tutta la casa, che include gratuitamente il:
Servizio WiFi Certificato: il tecnico TIM verifica e ottimizza la copertura WiFi nelle stanze da te scelte, posizionando qualora fosse necessario uno o più repeater (fino ad un massimo di 3) offerti gratuitamente da TIM in comodato d'uso. Al termine dell'intervento, il tecnico rilascia il certificato che attesta la qualità del segnale WiFi per la visione di contenuti in Full HD. Alla cessazione di Magnifica Sperimentazione i repeater TIM dovranno essere restituiti integri e funzionanti, a tua cura e spese, entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del contratto a mezzo pacco postale,



salvo che tu non voglia esercitare l'opzione di acquisto. La mancata restituzione del repeater entro 30 giorni dalla richiesta di cessazione dell'offerta sarà considerata come esercizio dell'opzione di acquisto e, pertanto, ti verrà addebitato in fattura TIM l'importo di 19€ per ciascun repeater se la l'acquisto avviene entro il primo anno di durata del contratto, di 9€ dal secondo anno, di 1€ dal terzo anno in poi. Si precisa che qualora le condizioni tecniche non siano tali da rilasciare la certificazione WiFi, l'offerta Magnifica Sperimentazione non verrà attivata.

- Servizio TIM Navigazione Sicura: permette la navigazione più sicura in Internet riducendo significativamente il grado di esposizione alle principali minacce informatiche. Il servizio è disponibile per tutti i dispositivi di casa. TIM Navigazione Sicura prevede anche la funzionalità del Parental Control per la protezione dei più piccoli.

Puoi esercitare il diritto di ripensamento dalla sperimentazione, qualora il contratto sia stato concluso a distanza, entro 14 giorni dalla data di consegna del modem chiamando il Servizio Clienti 187 oppure inviando alla casella mail documenti187@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Il modem dovrà essere spedito a TIM entro i 14 giorni successivi all'invio del modulo a tua cura e spese tramite pacco postale.

La fase di sperimentazione durerà fino al 26 settembre 2022. TIM si riserva la possibilità di cessare anticipatamente o prolungare il periodo di sperimentazione, comunicandolo preventivamente con un preavviso di 30 giorni. Alla scadenza della sperimentazione, salvo disdetta del Cliente, l'offerta proseguirà alle medesime caratteristiche e condizioni economiche.

L'eventuale disdetta dovrà essere comunicata, con un preavviso di almeno 15 giorni, alla casella mail documenti187@telecomitalia.it.

Tutti i prodotti inclusi nell'offerta (modem fisso, modem mobile, repeater) dovranno essere spediti a:

***TIM S.p.A c/o SDA Reverse
Interporto di Bologna - DC24
SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO***

Ti segnaliamo inoltre che:

- Durante la Sperimentazione, sarà possibile passare ad altra offerta TIM o ad altro Operatore.
- La reale velocità di navigazione dipende dalle caratteristiche tecniche e prestazionali del PC utilizzato dal Cliente. Per sfruttare al meglio le potenzialità del servizio e fruire di prestazioni fino a 10 Gbps da un singolo device è necessario l'utilizzo di un PC di ultima generazione con processore di fascia alta e con un'interfaccia di rete del computer: 10 Gigabit Ethernet elettrica (10GBASE-T). Nel caso in cui il computer sia sprovvisto di porta Ethernet, o quella presente non supporti Ethernet a 10Gbps, è necessario un convertitore, da USB 3.0 a Ethernet LAN 10/100/1000/10000 Ethernet RJ45 LAN (10GBASE-T) da impiegare al posto dell'interfaccia di rete integrata nel computer.
- L'adattatore Thunderbolt 3 - Ethernet 10 Gbps elettrico, che permette la connessione fino a 10 Gigabit in assenza di adeguata porta Ethernet sul PC, non è fornito da TIM.

Se necessiti di assistenza puoi contattare gratuitamente il servizio clienti TIM 187.