

Condizioni generali offerta “MAGNIFICA - Sperimentazione”

1. Servizi oggetto dell’iniziativa “MAGNIFICA Sperimentazione”

L’offerta “MAGNIFICA Sperimentazione”, di seguito anche “Offerta”, ha ad oggetto la fornitura da parte di TIM, al cliente che aderisce al presente accordo (di seguito “Cliente”) di servizi telefonici voce su IP (VoIP) e dati (di seguito congiuntamente “Servizio”) erogati mediante piattaforme tecnologiche ultrabroadband basate su una infrastruttura di accesso alla rete in fibra FTTH con tecnologia XGS-PON (di seguito “Sperimentazione”). Tale Sperimentazione è rivolta solo ai Clienti attestati sulle centrali TIM delle città abilitate alla tecnologia XGS-PON e previa verifica tecnica di vendibilità da parte di TIM. La Sperimentazione è riservata ai Clienti che attivano un nuovo impianto di rete fissa. Il Servizio sarà erogato su architettura di rete FTTH (Fiber to the Home) con velocità fino a 10 Gigabit al secondo in download e 2 Gigabit al secondo in upload. Ai sensi della delibera AGCom n. 244/08/CSP, il valore della velocità minima di trasmissione in download (Banda minima in download) su cui TIM si impegna contrattualmente è fissato in 500 Mbps in download e fino a 100 Mbps in upload per architettura di rete FTTH con banda nominale pari a 10Gbps in download e 2Gbps in download. Verrà inoltre fornito al Cliente che aderirà alla Sperimentazione, il Modem 10 Gb con terminazione ottica ONT integrata. Il modem sarà fornito in comodato d’uso gratuito ed installato e attivato da parte di un tecnico specializzato incaricato da TIM presso l’indirizzo dell’impianto della linea di rete fissa TIM oggetto del presente accordo.

2. Condizioni economiche e servizi inclusi

- 2.1. Le condizioni economiche e i servizi inclusi nell’Offerta sono descritti nelle specifiche condizioni contrattuali accettate dal Cliente e riepilogate nella lettera di benvenuto inviata al recapito indicato dal Cliente medesimo.
- 2.2. Il Cliente avrà la possibilità di acquistare Opzioni, Servizi o Prodotti aggiuntivi rispetto a quelli compresi nell’Offerta “Magnifica Sperimentazione”, che saranno fatturati al Cliente secondo le modalità ed i costi stabiliti al momento della richiesta ed ai prezzi di listino TIM.

3. Requisiti per l’adesione

L’adesione alla Sperimentazione è sottoscrivibile solo nelle zone geografiche ove siano presenti centrali TIM abilitate alla tecnologia XGS-PON, previa verifica tecnica a cura di TIM. È possibile aderire alla Sperimentazione fino al 31 Agosto 2022 o al raggiungimento della soglia di 3.000 nuovi clienti attivati. La sperimentazione è riservata ai Clienti che attivano un nuovo impianto, anche se titolari di altra linea attestata su sede diversa da quella di attivazione del Servizio.

4. Durata della Sperimentazione

- 4.1. Il presente accordo si considera perfezionato alla data di accettazione, da parte di TIM, della richiesta di adesione alla Sperimentazione presentata dal Cliente e decorre dalla data di attivazione del Servizio.
- 4.2. Fatto salvo l’esercizio del diritto di recesso di cui al successivo punto 5, la Sperimentazione terminerà alla data prevista nelle condizioni specifiche di adesione alla Sperimentazione, fermo restando che, in caso di conclusione della sperimentazione in data anteriore a quella ivi indicata, TIM ne darà comunicazione al Cliente con un preavviso di 30 giorni, ai recapiti indicati durante la sottoscrizione dell’Offerta di Sperimentazione, ai recapiti indicati durante la sottoscrizione dell’Offerta di Sperimentazione.
- 4.3. La durata della sperimentazione potrà essere prorogata da TIM; in tal caso TIM ne darà comunicazione al Cliente con un preavviso di 30 giorni, ai recapiti indicati durante la sottoscrizione dell’Offerta di Sperimentazione.
- 4.4. Qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente può esercitare anche il diritto di recesso dalla Sperimentazione nelle forme e modalità previste dagli

articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del presente Accordo o dalla data di consegna del Modem TIM se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente deve chiamare il Servizio Clienti 187 oppure inviare alla casella mail documenti187@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it e provvedere alla restituzione del modem a sue spese nei 14 giorni successivi.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato - e il servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine - il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi del Servizio fruito sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.

4.5. Durante la Sperimentazione è possibile per il Cliente esercitare il passaggio ad altro Operatore della linea attivata o attivare un'altra offerta TIM.

4.6. Alla scadenza della Sperimentazione, salva l'ipotesi della proroga di TIM di cui all'art. 4.3, l'offerta proseguirà (salvo disdetta del Cliente) alle stesse condizioni economiche e caratteristiche sottoscritte.

L'eventuale disdetta dovrà essere comunicata con un preavviso di almeno 15 giorni alla casella mail documenti187@telecomitalia.it

4.7. Al momento della cessazione dell'Offerta, per qualsivoglia motivo, cesserà la numerazione ad essa associata ed anche gli altri servizi inclusi, con obbligo di restituzione dei prodotti associati secondo quanto previsto nelle presenti condizioni generali o nelle condizioni specifiche di adesione alla Sperimentazione.

5. Recesso

Il Cliente può liberamente recedere dalla Sperimentazione in qualsiasi momento e senza costi aggiuntivi, dandone comunicazione al Servizio Clienti linea fissa TIM 187 con un preavviso di 15 giorni. TIM cesserà, a titolo gratuito ed entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, la linea attivata oggetto della sperimentazione.

6. Termini generali

6.1. Il Cliente accetta di partecipare alla Sperimentazione secondo i termini e le modalità di cui al presente accordo.

6.2. Il Cliente consente al personale di TIM, o al personale da essa incaricato, l'accesso alla sede presso cui è installata la linea di rete fissa oggetto della Sperimentazione per eseguire gli interventi di installazione e di collegamento delle apparecchiature e di quanto necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo dei servizi oggetto della sperimentazione.

6.3. Il Cliente si dichiara disponibile ad essere contattato (anche telefonicamente) per eventuali interviste o questionario finale, finalizzati a meglio valutare la qualità dei servizi oggetto della Sperimentazione.

6.4. Il Cliente accetta l'utilizzo della mail e di un numero di rete mobile come principale recapito delle comunicazioni inerenti la Sperimentazione; TIM utilizzerà a tal fine l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare che il Cliente ha fornito in fase di adesione alla Sperimentazione.

6.5. La partecipazione alla Sperimentazione non vincola in alcun modo il Cliente ad aderire ad altre offerte commerciali di TIM.

6.6. Il Cliente non può cedere a terzi, parzialmente o totalmente, i diritti e gli obblighi derivante dal presente accordo.

6.7. Il Cliente è consapevole che, in considerazione della natura sperimentale dei servizi forniti (servizio in Fibra Ottica fino a 10Gigabit/s mediante l'utilizzo della tecnologia XGSPON), potrebbero verificarsi temporanei disservizi in termini di qualità, di continuità del servizio e tempi di attivazione anche non in linea con i livelli di servizio definiti nella Carta dei Servizi TIM.

6.8. Per qualunque esigenza di natura tecnica o commerciale il Cliente può contattare il servizio assistenza clienti 187.

7. Privacy

Telecom Italia, in conformità alle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché dalle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, in caso di adesione alla presente iniziativa tratterà i tuoi dati personali in qualità di Titolare del trattamento, conformemente alle finalità e modalità indicate nel testo di informativa allegato (All. A).

8. Clausola finale

Per tutto quanto non previsto nel presente accordo, trovano applicazione le Condizioni Generali di abbonamento al servizio telefonico voce e dati di TIM e le Condizioni Economiche e Caratteristiche del Servizio dell'Offerta che il Cliente ha sottoscritto all'atto dell'adesione alla Sperimentazione.