

Dettaglio Offerta TIM 5G Power Smart

- L'offerta è valida per clienti privati ricaricabili.
- L'attivazione dell'offerta avviene al massimo entro 48 ore dalla richiesta.
- È possibile usufruire dell'offerta se si ha credito sulla TIM Card
- La disponibilità dell'offerta avviene entro massimo 4 ore dalla mezzanotte della data di addebito mensile e sarà confermata con un SMS. L'eventuale utilizzo effettuato prima della conferma della disponibilità dell'offerta viene tariffato secondo il piano tariffario base.
- L'attivazione ed i successivi addebiti mensili dell'offerta determinano la proroga della durata della TIM Card di 13 mesi, decorrenti dalla data in cui avviene l'attivazione o l'addebito. Nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate e degli sms.
- I contenuti non utilizzati al termine del periodo di disponibilità vengono persi.
- LoSai, ChiamaOra è incluso e gratuito.
- [TIM BASE19](#), il piano base disponibile per tutti i clienti privati ricaricabili TIM che attivano una nuova TIM Card, è a zero euro mese invece di 1,99 E/mese a condizione che il cliente mantenga l'offerta TIM 5G POWER SMART attiva oppure attivi un'altra offerta con minuti e Giga di traffico inclusi. Puoi passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o consultando l'area MyTIM di tim.it.
- Il cliente può disattivare l'offerta in qualsiasi momento e senza alcun costo con le seguenti modalità: online su tim.it accedendo alla sezione MyTIM, chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 119.

Minuti e SMS

- I minuti di traffico e gli SMS inclusi nell'offerta sono validi per il traffico nazionale e il traffico generato in roaming nei Paesi UE verso tutti i numeri mobili e tutti i numeri di Rete fissa italiani e dei Paesi UE e non concorrono al raggiungimento di soglie di sconto e bonus legati ad altre offerte.
- Sono escluse le chiamate verso le numerazioni in decade 1, 4 e 8 e le chiamate internazionali effettuate dall'Italia verso l'estero. Sono esclusi gli SMS verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e quelle in decade 3 utilizzate per servizi di messaggistica aziendale.
- Le chiamate effettuate sono conteggiate sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.
- Il traffico incluso illimitato voce e/o sms verso tutti numeri mobili e tutti i numeri di Rete fissa italiani e dei Paesi UE senza soglie di minuti e/o di sms, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 18.000 minuti e/o 18.000 sms nel mese.
- In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di 1) interrompere, totalmente o parzialmente, l'erogazione del servizio, anche limitando la velocità di connessione, e di 2) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l'obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato

Giga

- L'offerta prevede 50 Giga di traffico Internet su tutti gli APN (ibox.tim.it, wap.tim.it) (GPRS/EDGE/LTE), di cui 13 Giga validi anche nei Paesi UE.
- Al superamento dei Giga disponibili ogni mese, in mancanza di altre offerte dati attive, in Italia il traffico dati si blocca fino alla successiva disponibilità; in roaming nei Paesi UE si applica il costo è di 0,184 cent/MB iva inclusa. L'offerta è abilitata alla navigazione 5G fino 2 Gbps in download e 150 Mbps in upload. L'offerta prevede una classe di priorità più elevata di quella base di default quando la connessione dati avviene sulla rete 4G. L'offerta può essere soggetta a limitazioni tecniche di velocità e geografiche.
- Il servizio 5G di TIM è disponibile su dispositivi abilitati e nelle aree coperte dalla rete TIM 5G. Maggiori dettagli su <https://www.tim.it/fisso-e-mobile/5g>
- La velocità di connessione dipende, oltre che dai parametri con cui l'offerta è configurata in rete, anche dal livello di congestione della rete mobile d'accesso e di quella internet, dal server cui il cliente è collegato e dalle caratteristiche del dispositivo utilizzato.
- È possibile consultare le caratteristiche della connessione dati ([Uso consapevole della Banda Larga Mobile](#)).
- È possibile verificare le [aree di copertura](#) e i [terminali compatibili](#).
- È possibile consultare le [prestazioni del servizio](#).

TIM Navigazione Sicura

L'attivazione del servizio TIM Navigazione Sicura avviene entro 48h dall'attivazione dell'offerta e rimane attivo fin quando resta attiva l'offerta TIM 5G Power Smart

Non è necessaria alcuna installazione software, con l'attivazione della TIM 5G Power Smart la navigazione è immediatamente protetta nel caso di tentativo di accesso a siti malevoli che possano compromettere la sicurezza dei dati; tali siti vengono segnalati da Safe Web Plus tramite apposita pagina di blocco pop-up.

Il servizio consente di configurare il parental control e di verificare le statistiche dei siti che sono stati bloccati per malware o phishing, accedendo con le credenziali MyTIM Mobile alla pagina [TIM Navigazione Sicura](#). I [termini e condizioni del servizio](#) sono disponibili su [tim.it](#) o presso il punto vendita.

Google One 100 GB Try&Buy incluso per 3 mesi

- Il servizio Google One 100 GB Try&Buy è incluso per 3 mesi. Alla scadenza dei 3 mesi un sms comunicherà la possibilità di continuare ad utilizzare il Servizio Google One 100GB a pagamento al costo di 1,99€ al mese. In assenza di richiesta da parte del Cliente il servizio si disattiva automaticamente.
- In caso di cessazione dell'offerta, il servizio Google One 100 GB viene disattivato automaticamente.
- Non è possibile attivare Google One 100 GB Try&Buy oppure Google One 100 GB (senza costi per i primi 3 mesi) per più di una volta su ciascuna SIM o nel caso il Cliente abbia attivo un abbonamento a pagamento di Google One con Google.
- L'attivazione del Servizio Google One è comunicata con la ricezione di un sms a seguito dell'attivazione dell'offerta TIM TIM 5G Power Smart. Per la fruizione del servizio è necessario che il cliente completi la registrazione al servizio stesso alla pagina <https://servizi.tim.it/googleone> e accetti [Termini di servizio di Google One](#). L'accesso alla pagina web di Google One deve avvenire esclusivamente cliccando sul link che il cliente riceverà via sms sulla propria linea mobile TIM fornita al momento della richiesta di attivazione dell'offerta. Per l'accesso al servizio Google One è necessario effettuare la login inserendo una e-mail di Google ("...@gmail.com") oppure registrarsi creando un nuovo account "gmail". Nel caso in cui il cliente TIM abbia già un abbonamento a pagamento al servizio Google One con Google, non sarà possibile utilizzare lo stesso indirizzo e-mail (...@gmail).
- È possibile consultare [Termini di servizio di Google One](#)
- In caso di cessazione della linea mobile ricaricabile o di sospensione della linea per furto smarrimento, subentro e cambio numero della SIM il servizio sarà disabilitato. Il cliente, per continuare a fruire dei contenuti Google One dovrà attivare nuovamente il servizio sulla stessa o su un'altra numerazione mobile o fornire un altro strumento di pagamento a Google.
- In caso di sospensione o cessazione del servizio per qualsiasi causa intervenuta per le condizioni di fruizione dei contenuti archiviati sul cloud il Cliente dovrà fare riferimento ai [Termini di servizio di Google One](#). TIM si riserva la facoltà di cessare il servizio nel caso in cui vengano meno i requisiti richiesti per l'attivazione del servizio (linea mobile consumer prepagata) o si verifichino le condizioni sopra indicate.

TIM UNICA Power

Offerta riservata a clienti TIM fisso che associano almeno una linea mobile TIM, fino ad un massimo di 6, previa accettazione a far parte di TIM UNICA Power. Le linee mobili possono essere anche tutte intestate a soggetti diversi rispetto al titolare della linea fissa. Linea fissa domiciliata e linee mobili con offerta dati già attiva. Pagamento degli importi delle offerte attive sulle linee mobili, addebitati sulla fattura della linea fissa, mediante il servizio "Ricarica Automatica di TIM UNICA" incluso su tutte le linee mobili che aderiscono a TIM UNICA Power. Giga illimitati in 5G per ciascuna SIM aderente a TIM UNICA Power. I Giga sono validi in Italia di cui 6 GB/mese fruibili anche nei Paesi UE, aggiuntivi rispetto a quelli previsti dall'offerta dati fino al mantenimento dell'offerta dati della linea mobile. L'offerta TIM UNICA Power prevede il pagamento di un importo mensile, di 1,90€ che sarà addebitato sulla fattura della linea fissa al momento dell'adesione da parte della prima linea mobile a TIM UNICA Power.

- Offerta soggetta esclusivamente ad uso personale. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale; per maggiori informazioni sull'uso personale si rinvia alle [norme d'uso](#). Per maggiori dettagli sulle Condizioni Generali dell'offerta TIM UNICA Power [clicca qui](#).
- Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico dati non superiore a 600 GB nel mese. In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di (I) interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione, e di (II) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l'obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Dettaglio Offerta TIM 5G Power Top

- L'offerta è valida per clienti privati ricaricabili.
- L'attivazione dell'offerta avviene al massimo entro 48 ore dalla richiesta
- È possibile usufruire dell'offerta se si ha credito sulla TIM Card.
- La disponibilità dell'offerta avviene entro massimo 4 ore dalla mezzanotte della data di addebito mensile e sarà

confermata con un SMS. L'eventuale utilizzo effettuato prima della conferma della disponibilità dell'offerta viene tariffato secondo il piano tariffario base.

- L'attivazione ed i successivi addebiti mensili dell'offerta determinano la proroga della durata della TIM Card di 13 mesi, decorrenti dalla data in cui avviene l'attivazione o l'addebito. Nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate e dei messaggi.
- I contenuti non utilizzati al termine del periodo di disponibilità vengono persi.
- LoSai, ChiamaOra è incluso e gratuito.
- [TIM BASE19](#), il piano base disponibile per tutti i clienti ricaricabili TIM che attivano una nuova TIM Card, è a zero euro mese invece di 1,99 E/mese a condizione che il cliente mantenga l'offerta TIM 5G Power Top attiva oppure attivi un'altra offerta con minuti e Giga inclusi. Puoi passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o consultando l'area MyTIM di tim.it.
- Il cliente può recedere dall'offerta in qualsiasi momento e senza alcun costo con le seguenti modalità: online su tim.it accedendo alla sezione MyTIM, chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 119.
- L'attivazione ed i successivi addebiti mensili dell'offerta determinano la proroga della durata della TIM Card di 13 mesi, decorrenti dalla data in cui avviene l'attivazione o l'addebito. Nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate e di SMS.

Minuti e SMS

- I minuti di traffico e gli SMS inclusi nell'offerta sono validi per il traffico nazionale e il traffico generato in roaming nei Paesi UE verso tutti i numeri mobili e tutti i numeri di Rete fissa italiani e dei Paesi UE e non concorrono al raggiungimento di soglie di sconto e bonus legati ad altre offerte.
- Sono escluse le chiamate verso le numerazioni in decade 1,4 e 8 e le chiamate internazionali effettuate dall'Italia verso l'estero. Sono esclusi gli SMS verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e quelle in decade 3 utilizzate per servizi di messaggistica aziendale.
- Le chiamate effettuate sono conteggiate sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.
- Il traffico incluso illimitato voce e/o sms verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 18.000 minuti e/o 18.000 sms nel mese.
- In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di 1) interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione, e di 2) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l'obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Giga

- L'offerta prevede 100 Giga di traffico Internet su tutti gli APN (ibox.tim.it, wap.tim.it) (GPRS/EDGE/LTE), di cui 17 Giga validi anche nei Paesi UE.
- Al superamento dei Giga disponibili ogni mese, in mancanza di altre offerte dati attive, in Italia il traffico dati si blocca fino alla successiva disponibilità; in roaming nei Paesi UE si applica il costo è di 0,184 cent/MB iva inclusa.
- L'offerta è abilitata alla navigazione 5G fino a 2 Gbps in download e 150 Mbps in upload. L'offerta prevede una classe di priorità più elevata di quella base di default quando la connessione dati avviene sulla rete 4G. L'offerta può essere soggetta a limitazioni tecniche di velocità e geografiche.
- Il servizio 5G di TIM è disponibile su dispositivi abilitati e nelle aree coperte dalla rete TIM 5G. Maggiori dettagli su <https://www.tim.it/fisso-e-mobile/5g>
- La velocità di connessione dipende, oltre che dai parametri con cui l'offerta è configurata in rete, anche dal livello di congestione della rete mobile d'accesso e di quella internet, dal server cui il cliente è collegato e dalle caratteristiche del dispositivo utilizzato.
- È possibile consultare le caratteristiche della connessione dati ([Uso consapevole della Banda Larga Mobile](#)).
- È possibile verificare le [aree di copertura](#) e i [terminali compatibili](#).
- È possibile consultare le [prestazioni del servizio](#).

TIM Navigazione Sicura

L'attivazione del servizio TIM Navigazione Sicura avviene entro 48h dall'attivazione dell'offerta e rimane attivo fin quando resta attiva l'offerta TIM 5G Power Top

Non è necessaria alcuna installazione software, con l'attivazione della TIM 5G Power Top la navigazione è immediatamente protetta nel caso di tentativo di accesso a siti malevoli che possano compromettere la sicurezza dei dati; tali siti vengono segnalati da Safe Web Plus tramite apposita pagina di blocco pop-up.

Il servizio consente di configurare il parental control e di verificare le statistiche dei siti che sono stati bloccati per malware o phishing, accedendo con le credenziali MyTIM Mobile alla pagina [TIM Navigazione Sicura](#). I [termini e condizioni del servizio](#) sono disponibili su [tim.it](https://www.tim.it) o presso il punto vendita.

TIM Assistenza soddisfatti e garantiti

Assistenza clienti con accesso prioritario ad un team dedicato di assistenza Servizio Clienti 119 dalle ore 8 alle ore 22.

TIM Assistenza immediata e dedicata

Se l'assistenza TIM ricevuta non ha soddisfatto le tue aspettative puoi richiedere al Servizio Clienti 119 un bonus di 2€ direttamente sul credito residuo della tua TIM Card (max 1 volta al mese e max 6 volte in un anno) o in fattura nel caso hai TIM UNICA Power (fino a max 2€/mese e 12€/anno dalla data di attivazione dell'offerta mobile).

Google One 100 GB Try&Buy incluso per 3 mesi

- Il servizio Google One 100 GB Try&Buy è incluso per 3 mesi. Alla scadenza dei 3 mesi un sms comunicherà la possibilità di continuare ad utilizzare il Servizio Google One 100GB a pagamento al costo di 1,99€ al mese. In assenza di richiesta da parte del Cliente il servizio si disattiva automaticamente.
- In caso di cessazione dell'offerta, il servizio Google One 100 GB viene disattivato automaticamente.
- Non è possibile attivare Google One 100 GB Try&Buy oppure Google One 100 GB (senza costi per i primi 3 mesi) per più di una volta su ciascuna SIM o nel caso il Cliente abbia attivo un abbonamento a pagamento di Google One con Google.
- L'attivazione del Servizio Google One è comunicata con la ricezione di un sms a seguito dell'attivazione dell'offerta TIM TIM 5G Power Smart. Per la fruizione del servizio è necessario che il cliente completi la registrazione al servizio stesso alla pagina <https://servizi.tim.it/googleone> e accetti [Termini di servizio di Google One](#). L'accesso alla pagina web di Google One deve avvenire esclusivamente cliccando sul link che il cliente riceverà via sms sulla propria linea mobile TIM fornita al momento della richiesta di attivazione dell'offerta. Per l'accesso al servizio Google One è necessario effettuare la login inserendo una e-mail di Google ("...@gmail.com") oppure registrarsi creando un nuovo account "gmail". Nel caso in cui il cliente TIM abbia già un abbonamento a pagamento al servizio Google One con Google, non sarà possibile utilizzare lo stesso indirizzo e-mail (...@gmail).
- È possibile consultare [Termini di servizio di Google One](#)
- In caso di cessazione della linea mobile ricaricabile o di sospensione della linea per furto smarrimento, subentro e cambio numero della SIM il servizio sarà disabilitato. Il cliente, per continuare a fruire dei contenuti Google One dovrà attivare nuovamente il servizio sulla stessa o su un'altra numerazione mobile o fornire un altro strumento di pagamento a Google.
- In caso di sospensione o cessazione del servizio per qualsiasi causa intervenuta per le condizioni di fruizione dei contenuti archiviati sul cloud il Cliente dovrà fare riferimento ai [Termini di servizio di Google One](#). TIM si riserva la facoltà di cessare il servizio nel caso in cui vengano meno i requisiti richiesti per l'attivazione del servizio (linea mobile consumer prepagata) o si verifichino le condizioni sopra indicate.

TIM UNICA Power

Offerta riservata a clienti TIM fisso che associano almeno una linea mobile TIM, fino ad un massimo di 6, previa accettazione a far parte di TIM UNICA Power. Le linee mobili possono essere anche tutte intestate a soggetti diversi rispetto al titolare della linea fissa. Linea fissa domiciliata e linee mobili con offerta dati già attiva. Pagamento degli importi delle offerte attive sulle linee mobili, addebitati sulla fattura della linea fissa, mediante il servizio "Ricarica Automatica di TIM UNICA" incluso su tutte le linee mobili che aderiscono a TIM UNICA Power. Giga illimitati in 5G per ciascuna SIM aderente a TIM UNICA Power. I Giga sono validi in Italia di cui 6 GB/mese fruibili anche nei Paesi UE, aggiuntivi rispetto a quelli previsti dall'offerta dati fino al mantenimento dell'offerta dati della linea mobile. L'offerta TIM UNICA Power prevede il pagamento di un importo mensile, di 1,90€ che sarà addebitato sulla fattura della linea fissa al momento dell'adesione da parte della prima linea mobile a TIM UNICA Power.

- Offerta soggetta esclusivamente ad uso personale. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale; per maggiori informazioni sull'uso personale si rinvia alle [norme d'uso](#). Per maggiori dettagli sulle Condizioni Generali dell'offerta TIM UNICA Power [clicca qui](#).
- Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico dati non superiore a 600 GB nel mese. In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di (I) interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione, e di (II) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l'obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Dettaglio Offerta TIM 5G Power Unlimited

- L'offerta è valida per clienti privati ricaricabili.
- L'attivazione dell'offerta avviene al massimo entro 48 ore dalla richiesta.
- È possibile usufruire dell'offerta se si ha credito sulla TIM Card.
- La disponibilità dell'offerta avviene entro massimo 4 ore dalla mezzanotte della data di addebito mensile e sarà confermata con un SMS. L'eventuale utilizzo effettuato prima della conferma della disponibilità dell'offerta viene tariffato secondo il piano tariffario base.
- L'attivazione ed i successivi addebiti mensili dell'offerta determinano la proroga della durata della TIM Card di 13 mesi, decorrenti dalla data in cui avviene l'attivazione o l'addebito. Nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate e dei messaggi.
- I contenuti non utilizzati al termine del periodo di disponibilità vengono persi.
- LoSai, ChiamaOra è incluso e gratuito.
- [TIM BASE19](#), il piano base disponibile per tutti i clienti ricaricabili TIM che attivano una nuova TIM Card, è a zero euro mese invece di 1,99 E/mese a condizione che il cliente mantenga l'offerta TIM 5G POWER UNLIMITED attiva oppure attivi un'altra offerta con minuti e Giga inclusi. Puoi passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o consultando l'area MyTIM di tim.it
- Il cliente può disattivare l'offerta in qualsiasi momento e senza alcun costo con le seguenti modalità: online su tim.it accedendo alla sezione MyTIM, chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 119.
 - L'attivazione ed i successivi addebiti mensili dell'offerta determinano la proroga della durata della TIM Card di 13 mesi, decorrenti dalla data in cui avviene l'attivazione o l'addebito. Nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate e dei messaggi.

Minuti e SMS

- I minuti di traffico e gli SMS inclusi nell'offerta sono validi per il traffico nazionale e il traffico generato in roaming nei Paesi UE verso tutti i numeri mobili e tutti i numeri di Rete fissa italiani e dei Paesi UE e non concorrono al raggiungimento di soglie di sconto e bonus legati ad altre offerte.
- Sono escluse le chiamate verso le numerazioni in decade 1,4 e 8 e le chiamate internazionali effettuate dall'Italia verso l'estero. Sono esclusi gli SMS verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e quelle in decade 3 utilizzate per servizi di messaggistica aziendale.
- Le chiamate effettuate sono conteggiate sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.
- Per il traffico incluso illimitato voce e/o sms verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 18.000 minuti e/o 18.000 sms nel mese.
- In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di 1) interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione, e di 2) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l'obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato

Giga

Per il traffico dati incluso illimitato, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico dati non superiore a 600 GB nel mese. In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di (I) interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione, e di (II) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l'obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

- Al superamento dei Giga disponibili ogni mese in roaming nei Paesi UE il costo è di 0,184 cent/MB iva inclusa.
- L'offerta è abilitata alla navigazione 5G fino a 2 Gbps in download e 150 Mbps in upload. L'offerta prevede una classe di priorità più elevata di quella base di default quando la connessione dati avviene sulla rete 4G. L'offerta può essere soggetta a limitazioni tecniche di velocità e geografiche.
- Il servizio 5G di TIM è disponibile su dispositivi abilitati e nelle aree coperte dalla rete TIM 5G. Maggiori dettagli su <https://www.tim.it/fisso-e-mobile/5g>
- La velocità di connessione dipende, oltre che dai parametri con cui l'offerta è configurata in rete, anche dal livello di congestione della rete mobile d'accesso e di quella internet, dal server cui il cliente è collegato e dalle caratteristiche del dispositivo utilizzato.
- È possibile consultare le caratteristiche della connessione dati ([Uso consapevole della Banda Larga Mobile](#)).
- È possibile verificare le [aree di copertura](#) e i [terminali compatibili](#).
- È possibile consultare le [prestazioni del servizio](#).

Chiamate internazionali e roaming extra-UE

Sono previsti ogni mese anche 250 minuti, 250 SMS e 3GB Roaming in Svizzera, Monaco, Usa, Canada (per i costi all'esaurimento del traffico incluso [clicca qui](#)) e 250 minuti validi dall'Italia verso Europa (*), Usa e Canada (per i costi all'esaurimento del traffico internazionale [clicca qui](#)). I 250 minuti di traffico roaming sono suddivisi in 125 minuti per chiamare e 125 minuti per ricevere.

(*) *Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faroe, Finlandia, Francia, Monaco Princ., Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.*

TIM Navigazione Sicura

L'attivazione del servizio TIM Navigazione Sicura avviene entro 48h dall'attivazione dell'offerta e rimane attivo fin quando resta attiva l'offerta TIM 5G Power Unlimited.

Non è necessaria alcuna installazione software, con l'attivazione della TIM 5G Power Unlimited la navigazione è immediatamente protetta nel caso di tentativo di accesso a siti malevoli che possano compromettere la sicurezza dei dati; tali siti vengono segnalati da Safe Web Plus tramite apposita pagina di blocco pop-up.

Il servizio consente di configurare il parental control e di verificare le statistiche dei siti che sono stati bloccati per malware o phishing, accedendo con le credenziali MyTIM Mobile alla pagina [TIM Navigazione Sicura](#).

I [termini e condizioni del servizio](#) sono disponibili su tim.it o presso il punto vendita.

TIM One Number

Per chiamare, ricevere chiamate e rimanere sempre connessi con il proprio smartwatch; il servizio comporta l'abilitazione gratuita del servizio ChièdiTIM e dell'opzione gratuita voce 4G; il traffico effettuato dallo smartwatch sarà addebitato sulla SIM principale dello smartphone associato secondo il profilo tariffario o le offerte attive su tale SIM. Il servizio richiede l'uso di uno smartphone ed uno smartwatch compatibili come da info su tim.it. L'attivazione deve essere autonomamente effettuata dal cliente tramite vetrina Offerte per Te su MyTIM.

TIM Assistenza soddisfatti e garantiti

Assistenza clienti con accesso prioritario ad un team dedicato di assistenza Servizio Clienti 119 dalle ore 8 alle ore 22.

TIM Assistenza immediata e dedicata

Se l'assistenza TIM ricevuta non ha soddisfatto le tue aspettative puoi richiedere al Servizio Clienti 119 un bonus di 2€ direttamente sul credito residuo della tua TIM Card (max 1 volta al mese e max 6 volte in un anno) o in fattura nel caso hai TIM UNICA Power (fino a max 2€/mese e 12€/anno dalla data di attivazione dell'offerta mobile)

Google One 100GB

- Il servizio Google One nel profilo 100 GB è incluso con l'offerta.
 - In caso di cessazione dell'offerta, il servizio Google One 100 GB viene disattivato automaticamente.
 - L'attivazione del Servizio Google One è comunicata con la ricezione di un sms a seguito dell'attivazione dell'offerta TIM 5G Power Unlimited. Per la fruizione del servizio è necessario che il cliente completi la registrazione al servizio stesso alla pagina <https://servizi.tim.it/googleone> ed accetti [Termini di servizio di Google One](#). L'accesso alla pagina web di Google One deve avvenire esclusivamente cliccando sul link che il cliente riceverà via sms sulla propria linea mobile TIM fornita al momento della richiesta di attivazione dell'offerta. Per l'accesso al servizio Google One è necessario effettuare la login inserendo una e-mail di Google ("...@gmail.com") oppure registrarsi creando un nuovo account "gmail". Nel caso in cui il cliente TIM abbia già un abbonamento a pagamento al servizio Google One con Google, non sarà possibile utilizzare lo stesso indirizzo e-mail (...@gmail).
 - È possibile consultare [Termini di servizio di Google One](#)
 - In caso di cessazione della linea mobile ricaricabile o di sospensione della linea per furto smarrimento, subentro e cambio numero della SIM il servizio sarà disabilitato. Il cliente, per continuare a fruire dei contenuti Google One dovrà attivare nuovamente il servizio sulla stessa o su un'altra numerazione mobile o fornire un altro strumento di pagamento a Google.
 - In caso di sospensione o cessazione del servizio per qualsiasi causa intervenuta per le condizioni di fruizione dei contenuti archiviati sul cloud il Cliente dovrà fare riferimento ai [Termini di servizio di Google One](#).
- TIM si riserva la facoltà di cessare il servizio nel caso in cui vengano meno i requisiti richiesti per l'attivazione del servizio (linea mobile consumer prepagata) o si verifichino le condizioni sopra indicate.

TIM UNICA Power

Offerta riservata a clienti TIM fisso che associano almeno una linea mobile TIM, fino ad un massimo di 6, previa accettazione a far parte di TIM UNICA Power. Le linee mobili possono essere anche tutte intestate a soggetti diversi rispetto al titolare della linea fissa. Linea fissa domiciliata e linee mobili con offerta dati già attiva. Pagamento degli

importi delle offerte attive sulle linee mobili, addebitati sulla fattura della linea fissa, mediante il servizio “Ricarica Automatica di TIM UNICA” incluso su tutte le linee mobili che aderiscono a TIM UNICA Power. Giga illimitati in 5G per ciascuna SIM aderente a TIM UNICA Power. I Giga sono validi in Italia di cui 6 GB/mese fruibili anche nei Paesi UE, aggiuntivi rispetto a quelli previsti dall’offerta dati fino al mantenimento dell’offerta dati della linea mobile. L’offerta TIM UNICA Power prevede il pagamento di un importo mensile, di 1,90€ che sarà addebitato sulla fattura della linea fissa al momento dell’adesione da parte della prima linea mobile a TIM UNICA Power.

- Offerta soggetta esclusivamente ad uso personale. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l’offerta secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell’offerta per comunicazione interpersonale; per maggiori informazioni sull’uso personale si rinvia alle norme d’uso. Per maggiori dettagli sulle Condizioni Generali dell’offerta TIM UNICA Power clicca qui.

- Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico dati non superiore a 600 GB nel mese. In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di (I) interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione, e di (II) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l’obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Dettaglio Offerta TIM Junior

- L’offerta è valida per clienti privati ricaricabili con età fino a 18 anni ed attivabile soltanto su nuove linee TIM.
- L’attivazione dell’offerta avviene al massimo entro 48 ore dalla richiesta.
- È possibile usufruire dell’offerta se si ha credito sulla TIM Card
- La disponibilità dell’offerta avviene entro massimo 4 ore dalla mezzanotte della data di addebito mensile e sarà confermata con un SMS. L’eventuale utilizzo effettuato prima della conferma della disponibilità dell’offerta viene tariffato secondo il piano tariffario base.
- L’attivazione ed i successivi addebiti mensili dell’offerta determinano la proroga della durata della TIM Card di 13 mesi, decorrenti dalla data in cui avviene l’attivazione o l’addebito. Nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate e degli sms.
- I contenuti non utilizzati al termine del periodo di disponibilità vengono persi.
- Il cliente può disattivare l’offerta in qualsiasi momento e senza alcun costo con le seguenti modalità: online su tim.it accedendo alla sezione MyTIM, chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 119.

Minuti e SMS

- I minuti di traffico e gli SMS inclusi nell’offerta sono validi per il traffico nazionale e il traffico generato in roaming nei Paesi UE verso tutti i numeri mobili e tutti i numeri di Rete fissa italiani e dei Paesi UE e non concorrono al raggiungimento di soglie di sconto e bonus legati ad altre offerte.
- Sono escluse le chiamate verso le numerazioni in decade 1, 4 e 8 e le chiamate internazionali effettuate dall’Italia verso l’estero. Sono esclusi gli SMS verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e quelle in decade 3 utilizzate per servizi di messaggistica aziendale.
- Le chiamate effettuate sono conteggiate sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.
- Il traffico incluso illimitato voce e/o sms verso tutti numeri mobili e tutti i numeri di Rete fissa italiani e dei Paesi UE senza soglie di minuti e/o di sms, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 18.000 minuti e/o 18.000 sms nel mese.
- In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di 1) interrompere, totalmente o parzialmente, l’erogazione del servizio, anche limitando la velocità di connessione, e di 2) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l’obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato

Giga

- L’offerta prevede 60 Giga di traffico Internet su tutti gli APN (ibox.tim.it, wap.tim.it) (GPRS/EDGE/LTE), di cui 5 Giga validi anche nei Paesi UE.
- Al superamento dei Giga disponibili ogni mese, in mancanza di altre offerte dati attive, in Italia il traffico dati si blocca

fino alla successiva disponibilità; in roaming nei Paesi UE si applica il costo di 0,184 cent/MB iva inclusa.

L'offerta è abilitata alla navigazione 4G fino a 150 Mbps in download e 75 Mbps in upload.

- La velocità di connessione dipende, oltre che dai parametri con cui l'offerta è configurata in rete, anche dal livello di congestione della rete mobile d'accesso e di quella internet, dal server cui il cliente è collegato e dalle caratteristiche del dispositivo utilizzato.
- È possibile consultare le caratteristiche della connessione dati ([Uso consapevole della Banda Larga Mobile](#)).
- È possibile verificare le [aree di copertura](#) e i [terminali compatibili](#).
- È possibile consultare le [prestazioni del servizio](#).

TIM Navigazione Sicura

L'attivazione del servizio TIM Navigazione Sicura avviene entro 48h dall'attivazione dell'offerta e rimane attivo fin quando resta attiva l'offerta TIM Junior.

Non è necessaria alcuna installazione software, con l'attivazione della TIM Junior la navigazione è immediatamente protetta nel caso di tentativo di accesso a siti malevoli che possano compromettere la sicurezza dei dati; tali siti vengono segnalati da TIM Navigazione Sicura tramite apposita pagina di blocco pop-up. Il servizio consente di configurare il parental control e di verificare le statistiche dei siti che sono stati bloccati per malware o phishing, accedendo con le credenziali MyTIM Mobile alla pagina TIM Navigazione Sicura. I termini e condizioni del servizio sono disponibili su tim.it o presso il punto vendita.

TIM Navigazione Sicura App

L'attivazione del servizio TIM Navigazione Sicura App avviene automaticamente entro 48h dall'attivazione dell'offerta e rimane attivo fin quando resta attiva l'offerta TIM Junior.

- Il servizio fornisce una soluzione completa di protezione delle smartphone con Antivirus, Parental Control e protezione della navigazione tramite Vpn.
- Per utilizzare il servizio è necessario installare l'App sul dispositivo mobile sul quale è attiva la TIM Junior o sul dispositivo del genitore e accedere con le credenziali (il numero di telefono e una password provvisoria successivamente modificabili) ricevute via SMS e poi cliccare su "Apri" e "Accetta" i termini di licenza e condizioni per accedere alla registrazione del servizio ed iniziare ad utilizzarlo. Ulteriori informazioni sul servizio TIM Navigazione Sicura App, sui Sistemi Operativi Compatibili e la "Guida all'utilizzo di TIM Navigazione Sicura App" che puoi trovare [qui](#).

TIM I love games

L'attivazione del servizio TIM I love games avviene automaticamente entro 48h dall'attivazione dell'offerta e rimane attivo fin quando resta attiva l'offerta TIM Junior.

- TIM I love games, incluso nell'offerta TIM Junior, è il servizio di TIM che ti permette di divertirti con centinaia di giochi per smartphone e tablet, nella loro versione Premium: senza costi di accesso; senza acquisti in-app; senza annunci pubblicitari.
- Per accedere al catalogo di giochi di TIM I love games è necessario scaricare l'APP da Google Play o App Store.

TIM UNICA Power

Offerta riservata a clienti TIM fisso che associano almeno una linea mobile TIM, fino ad un massimo di 6, previa accettazione a far parte di TIM UNICA Power. Le linee mobili possono essere anche tutte intestate a soggetti diversi rispetto al titolare della linea fissa. Linea fissa domiciliata e linee mobili con offerta dati già attiva. Pagamento degli importi delle offerte attive sulle linee mobili, addebitati sulla fattura della linea fissa, mediante il servizio "Ricarica Automatica di TIM UNICA" incluso su tutte le linee mobili che aderiscono a TIM UNICA Power. Giga illimitati in 5G per ciascuna SIM aderente a TIM UNICA Power. I Giga sono validi in Italia di cui 6 GB/mese fruibili anche nei Paesi UE, aggiuntivi rispetto a quelli previsti dall'offerta dati fino al mantenimento dell'offerta dati della linea mobile. L'offerta TIM UNICA Power prevede il pagamento di un importo mensile, di 1,90€ che sarà addebitato sulla fattura della linea fissa al momento dell'adesione da parte della prima linea mobile a TIM UNICA Power.

- Offerta soggetta esclusivamente ad uso personale. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale; per maggiori informazioni sull'uso personale si rinvia alle norme d'uso. Per maggiori dettagli sulle Condizioni Generali dell'offerta TIM UNICA Power clicca qui.
- Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico dati non superiore a 600 GB nel mese. In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di (l) interrompere, totalmente o parzialmente, la

prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione, e di (II) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l'obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.