

ALLEGATO 5 SCHEMA SINTETICA

"TIM Energia powered by Poste Italiane" è un'offerta di libero mercato rivolta a clienti domestici e persone fisiche, erogata da PostePay S.p.A., società soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., e commercializzata da TIM S.p.A., presso i punti vendita monomarca e i rivenditori autorizzati TIM, nonché presso i canali digitali TIM, in base ad accordi tra Poste Italiane S.p.A., PostePay S.p.A. e TIM S.p.A.

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

TIM Energia Gas- Codice Offerta 036327GSVML04XX260401REPWBXXXXX Offerta gas valida dal 01/04/2026 al 20/04/2026 L'offerta è soggetta a disponibilità limitata e potrà essere revocata in ogni momento dal fornitore prima della scadenza del termine di validità.	
VENDITORE	PostePay S.p.A. Sede legale Viale Europa, 190 – 00144 Roma Sito web: www.poste.it Assistenza clienti: 800.800.187 gratuito da rete fissa e mobile Per richieste di informazioni scritte: assistenza.timenergia@postepay.it Per reclami scritti: reclami.timenergia@postepay.it
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata.
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	L'Offerta è riservata ai clienti titolari di punti di fornitura a uso domestico già attivi con fornitori diversi da PostePay che richiedano lo switching (cambio di fornitore). La sottoscrizione dell'Offerta è subordinata alla condizione che sia già attivo un prodotto TIM o che si attivino congiuntamente all'Offerta i prodotti TIM WiFi casa o TIM Mobile. L'offerta prevede quale unica modalità di pagamento delle bollette l'addebito diretto su conto corrente bancario/ postale o carta prepagata con Iban (Sepa Direct Debit, SDD).
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Il Cliente può pagare le bollette ricevute da PostePay esclusivamente tramite addebito diretto su conto corrente bancario/postale o carta prepagata con IBAN (Sepa Direct Debit, SDD).
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	L'emissione della bolletta di periodo da parte di PostePay avviene entro 45 (quarantacinque) giorni solari dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel rispetto della normativa vigente, non sono previsti oneri a carico del cliente per la ricezione delle fatture medesime. Il cliente può scegliere se ricevere la bolletta tramite posta elettronica o posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, rispettivamente alla casella di posta elettronica o al recapito postale. Il Cliente avrà comunque la facoltà di modificare senza oneri in corso di fornitura la modalità di invio precedentemente indicata, La nuova modalità di invio della bolletta sarà adottata nella prima fatturazione utile.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Non è richiesto al cliente il versamento di alcuna garanzia o del deposito cauzionale né costi di attivazione.

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario nord-occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
120	298.62
480	646.74
700	854.14
1400	1514.03
2000	2077.37
5000	4889.91

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario nord-orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
120	287.26
480	625.32
700	827.09
1400	1469.07
2000	2017.02
5000	4752.50

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario centrale (Toscana, Umbria, Marche)

CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
120	291.61
480	641.12
700	849.30
1400	1511.67
2000	2077.14
5000	4900.35

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario centro-sud-orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
120	285.80
480	641.28
700	852.96
1400	1526.50
2000	2101.59
5000	4972.92

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario centro-sud-occidentale (Lazio, Campania)

CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
120	304.72
480	683.42
700	907.98
1400	1622.47
2000	2232.76
5000	5280.33

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)

CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
120	314.34
480	715.20
700	952.27
1400	1706.58
2000	2351.10
5000	5570.03

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO	Variabile																										
CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*																											
Componente di commercializzazione	140.00 euro/PdR/anno																										
Componente materia prima gas	PSV mensile + 0.120 euro/Smc (Spread)																										
INDICE	Indice PSV. L'indice PSV corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale). È pubblicato sul sito internet dell'ARERA.																										
PERIODICITÀ INDICE	Mensile																										
GRAFICO INDICE 12 MESI €/Smc	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>January'25</td><td>0,5335</td></tr> <tr><td>February'25</td><td>0,5661</td></tr> <tr><td>March'25</td><td>0,4550</td></tr> <tr><td>April'25</td><td>0,4023</td></tr> <tr><td>May'25</td><td>0,4030</td></tr> <tr><td>June'25</td><td>0,4188</td></tr> <tr><td>July'25</td><td>0,3924</td></tr> <tr><td>August'25</td><td>0,3808</td></tr> <tr><td>September'25</td><td>0,3733</td></tr> <tr><td>October'25</td><td>0,3536</td></tr> <tr><td>November'25</td><td>0,3487</td></tr> <tr><td>December'25</td><td>0,3279</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	January'25	0,5335	February'25	0,5661	March'25	0,4550	April'25	0,4023	May'25	0,4030	June'25	0,4188	July'25	0,3924	August'25	0,3808	September'25	0,3733	October'25	0,3536	November'25	0,3487	December'25	0,3279
Mese	Indice €/Smc																										
January'25	0,5335																										
February'25	0,5661																										
March'25	0,4550																										
April'25	0,4023																										
May'25	0,4030																										
June'25	0,4188																										
July'25	0,3924																										
August'25	0,3808																										
September'25	0,3733																										
October'25	0,3536																										
November'25	0,3487																										
December'25	0,3279																										

ALTRI CORRISPETTIVI	<p>Si applicano inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le tariffe per l'uso della rete del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA. • gli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA. <p>I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-reteoneri-domestici-gas</p>
IMPOSTE	<p>Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il cliente sarà tenuto a corrispondere le imposte applicate secondo la normativa vigente e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.tim.it. Per maggiori informazioni fare riferimento all'Art. 10 delle CGF.</p>
SCONTI E/O BONUS	L'offerta non prevede sconti e/o bonus.
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	L'offerta non prevede prodotti e/o servizi aggiuntivi.
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	<p>Le condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi dalla data di attivazione del cliente. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto al termine di scadenza delle presenti Condizioni Economiche, PostePay provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, su supporto durevole preventivamente accettato dal medesimo Cliente, le nuove Condizioni Economiche e il relativo periodo di validità.</p> <p>Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità descritte all'interno della medesima comunicazione, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate e saranno pertanto applicate alla fornitura a decorrere dalla data di validità riportata nella comunicazione. In assenza di comunicazione delle nuove Condizioni Economiche da parte di PostePay, le Condizioni Economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di PostePay che verrà effettuata sempre con un preavviso non inferiore a tre mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità descritte all'interno della medesima comunicazione. Il recesso è esercitabile senza oneri a carico del Cliente.</p> <p>In caso di mancato rispetto dei termini di preavviso di cui sopra, PostePay corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30,00 (trenta) euro.</p>
ALTRE CARATTERISTICHE	<p>PostePay, ogni volta che il Cliente richiederà l'esecuzione di prestazioni che prevedono l'intervento del Distributore, fatturerà al Cliente i costi richiesti da quest'ultimo per la realizzazione di dette prestazioni in conformità alla normativa applicabile. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo tra le prestazioni summenzionate rientrano la variazione di pressione, la voltura, l'attivazione e il subentro. Il Cliente potrà inoltrare a PostePay la richiesta di esecuzione di dette prestazioni tramite i canali di contatto messi a disposizione dalla stessa.</p>
* Escluse imposte e tasse	

ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	<p>Il cliente potrà usufruire dei seguenti canali di comunicazione per l'invio in forma scritta di eventuali reclami e richieste di informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-mail: reclami.timenergia@postepay.it • Casella Postale: Casella Postale 160, CAP 00144 Roma. <p>Per risolvere eventuali controversie legate al Contratto, è possibile attivare una procedura di risoluzione delle controversie prima di ricorrere ad eventuali azioni giudiziarie. Il Cliente potrà attivare detta procedura soltanto dopo aver presentato reclamo a PostePay e nel caso in cui PostePay non abbia fornito una risposta soddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del reclamo senza che PostePay abbia fornito risposta.</p> <p>Il Cliente potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie (Alternative Dispute Resolution):</p> <ul style="list-style-type: none"> • la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità gestito dall'Acquirente Unico (www.sportelloperilconsumatore.it/). Il Servizio è gratuito e rivolto a tutti i Clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa e/o media tensione, ai Clienti finali di gas alimentati in bassa pressione, ai Prosumer o Utenti finali e agli Operatori o Gestori. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene online, mediante la compilazione online di un'apposita richiesta. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. • la procedura di conciliazione paritetica gestita dall'Organismo di Conciliazione paritetica "Poste Italiane S.p.A. – Associazione dei Consumatori", iscritto nell'apposito elenco degli organismi di Alternative Dispute Resolution riportato sul sito di ARERA. Le modalità di accesso alla procedura di negoziazione paritetica, i termini e le modalità di funzionamento della stessa sono consultabili alla pagina dedicata del sito di Poste Italiane. Il cliente finale può avere accesso alla procedura di conciliazione senza alcun onere e senza alcun obbligo di assistenza legale. Per attivare la procedura è necessario che il cliente non abbia fatto ricorso, per la medesima controversia, né ad altro organismo di risoluzione stragiudiziale previsto dalla normativa vigente, né all'autorità giudiziaria. La domanda di conciliazione può essere presentata dall'instatario della fornitura o da un suo delegato, munito di apposita delega scritta. <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654</p>

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Nel caso di sottoscrizione del Contratto a distanza o al di fuori dei locali commerciali, il Cliente entro 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto (di seguito "periodo di ripensamento") può recedere dal Contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, esercitando il cd. "diritto di ripensamento" previsto dal Decreto Legislativo 206/05 ("Codice del Consumo") e dal Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA. A tal fine, il Cliente dovrà comunicare in modo esplicito nel termine sopra indicato la sua decisione di recedere dal Contratto, utilizzando una delle seguenti modalità ed eventualmente l'apposito modulo disponibile sul Sito www.tim.it e allegato al presente Contratto (Allegato 3):

- chiamando il numero 800.800.187 gratuito da rete fissa e rete mobile;
- inviando apposita e-mail all'indirizzo assistenza.energia@postepay.it;
- inviando comunicazione scritta alla Casella Postale 160, CAP 00144 Roma;

Fatto salvo il caso in cui il Cliente richieda di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il diritto di ripensamento, PostePay avvierà le procedure per l'attivazione della fornitura soltanto una volta trascorso il periodo di ripensamento senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di ripensamento.

Qualora il Cliente sia titolare di un Contratto di gas naturale in relazione al medesimo PDR, mediante la sottoscrizione del Contratto con PostePay, dichiara di voler recedere dal Contratto in essere con il proprio fornitore e conferisce a PostePay mandato con rappresentanza, a titolo gratuito, perché proceda in suo nome e per suo conto ad inviare la comunicazione di recesso al precedente fornitore.

In caso di Switch il contratto avrà esecuzione entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto.

Nel caso di sottoscrizione del Contratto a distanza e/o al di fuori dei locali commerciali, il Cliente ha facoltà di presentare, su un supporto durevole che sarà messo a disposizione da PostePay, una richiesta espressa di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il periodo di ripensamento (di seguito, "esecuzione anticipata"). La richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporta per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento, ad eccezione della casistica in cui, successivamente alla richiesta di esecuzione anticipata della fornitura, la stessa sia stata avviata o, in caso di nuovo contratto, vengano applicate le condizioni del nuovo contratto.

In tal caso, il Cliente dovrà riconoscere che non potrà più esercitare il ripensamento.

In caso di switch, la richiesta di esecuzione anticipata non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo dell'attivazione della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla regolazione vigente.

A seconda del momento in cui il diritto di ripensamento sia esercitato, la fornitura: i) nel caso in cui non fosse avviata da PostePay, il contratto sarà annullato e non si darà seguito alla richiesta di fornitura. In caso di switching, la fornitura del Cliente potrà essere garantita dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere sciolto, o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza o di default per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente.

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a PostePay eventuali oneri addebitati dal Distributore per le prestazioni effettuate; ii) qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento fosse già avviata o non ne possa più essere impedito l'avvio, sarà eseguita da PostePay per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a PostePay i corrispettivi previsti dal Contratto, fino al momento della cessazione della fornitura.

Qualora l'esercizio del diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del Punto di Prelievo, il Cliente dovrà richiedere espressamente la disattivazione al suo attuale fornitore, che provvederà conformemente a quanto previsto dalla regolazione applicabile.

In caso di conclusione del Contratto all'interno dei locali commerciali, PostePay si riserva la facoltà di concedere al Cliente, debitamente informato in sede di stipula, un periodo di 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto stesso per poter richiedere a PostePay di non dare seguito all'esecuzione dello stesso (c.d. "Opzione Pensaci"). In questo caso PostePay darà esecuzione al Contratto solo una volta trascorso il suddetto periodo di 14 (quattordici) giorni.

Per esercitare tale opzione, il Cliente dovrà compilare l'apposito modulo (Allegato 6) e inviarlo a PostePay tramite i seguenti canali:

- assistenza.timenergia@postepay.it;
- casella Postale 160, CAP 00144 Roma.

In alternativa all'utilizzo del modulo, il Cliente può esercitare tale opzione contattando PostePay al numero 800.800.187 gratuito da rete fissa e rete mobile.

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	<p>L'attivazione della fornitura ha luogo la prima data utile. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da PostePay nella comunicazione di accettazione della Proposta e sarà riportata nelle bollette. Nel caso in cui il Cliente non si avvalga della richiesta di esecuzione anticipata del contratto, le pratiche per avviare le procedure di cambio venditore decorreranno trascorsi i 14 giorni previsti per il diritto di ripensamento.</p> <p>In caso di cambio fornitore, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla normativa.</p> <p>PostePay si riserva la facoltà di contattare telefonicamente il Cliente mediante, in caso di mancata risposta di quest'ultimo, 8 tentativi effettuati in diverse giornate e fasce orarie, nell'arco dei 5 giorni successivi alla conclusione del Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui ai commi 3.1, 3.2 e 3.3 delle CGF, ai recapiti inseriti nella documentazione contrattuale (nel seguito "Quality Call"), al fine di confermare la correttezza dei dati inseriti in fase di sottoscrizione del Contratto per la fornitura del servizio di energia elettrica e/o gas naturale richiesta, fermo restando quanto previsto all'art. 3.10. In mancanza di detta conferma nel corso del predetto contatto telefonico, PostePay non darà esecuzione al presente Contratto, che pertanto dovrà intendersi risolto ai sensi e per gli effetti di cui al successivo art. 15 delle CGF. La fornitura resterà pertanto attiva con il fornitore di provenienza ed il Cliente riceverà apposita comunicazione al riguardo.</p> <p>Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità del Cliente.</p>
DATI DI LETTURA	<p>PostePay, in accordo con le disposizioni ARERA, utilizzerà i consumi rilevati per la fatturazione secondo quest'ordine: i) dati rilevati e comunicati dal Distributore; ii) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; iii) dati di misura stimati.</p> <p>PostePay eseguirà le proprie stime di consumo sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura del cliente, in ogni caso attraverso criteri che minimizzino gli scostamenti con il consumo effettivo del cliente. L'esito negativo del tentativo di lettura da parte del distributore sarà comunicato in fattura e la fatturazione avverrà sulla base di dati di misura stimati secondo i criteri sopra indicati.</p> <p>In deroga all'art. 6.6 del TIF, la fattura potrà contabilizzare i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva/autolettura che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. Al fine di contabilizzare i consumi dell'intero periodo, come previsto dalla Delibera 315/2024/R/ com, PostePay, sulla base di una misura effettiva, potrà ricondurre tale lettura a un momento temporale precedente ("lettura ricondotta").</p>
RITARDO NEI PAGAMENTI	<p>Il Cliente è tenuto a pagare ciascuna fattura entro la scadenza riportata nella fattura stessa. Il termine di pagamento della fattura non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto.</p> <p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza di pagamento verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora computati in misura pari al tasso ufficiale di riferimento vigente nel periodo (Tasso BCE) in cui si verifica l'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali.</p> <p>Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.</p> <p>In caso di mancato pagamento totale o parziale di una fattura di gas naturale, PostePay potrà inviare al Cliente una comunicazione scritta di costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata (PEC) trascorso un periodo non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dal termine ultimo del pagamento della fattura. La comunicazione di costituzione in mora indicherà: i) il termine ultimo entro cui il Cliente deve pagare le bollette non pagate; ii) il termine decorso il quale qualora il Cliente continui ad essere in mora PostePay richiederà al Distributore la sospensione della fornitura.</p> <p>In ogni caso di sospensione/chiusura ed eventuale riattivazione della fornitura di gas naturale per morosità, PostePay avrà il diritto di addebitare al cliente i costi addebitati dal Distributore per ciascuna operazione di sospensione e/o riattivazione della fornitura, come definiti dalla normativa ARERA o dal Distributore.</p> <p>PostePay si riserva di affidare l'attività di recupero crediti a soggetti terzi specializzati. Saranno posti ad esclusivo carico del Cliente, che si impegna a pagarli, gli oneri e i costi, nessuno escluso, relativi alle attività di recupero del credito in sede giudiziale e stragiudiziale rese necessarie dallo stato di morosità, totale o parziale, del Cliente stesso.</p> <p>La disciplina relativa alla morosità nel settore del gas naturale è regolata dalla Delibera ARG/gas 99/11 (TIMG) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.</p>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

MODALITÀ E TEMPISTICHE	Fatto salvo il diritto di ripensamento, il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal presente Contratto, riguardo la fornitura di gas naturale, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso è pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della richiesta di recesso da parte di PostePay. Nel caso di cambio fornitore, il recesso, in nome e per conto del Cliente, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte del fornitore con il quale il Cliente ha sottoscritto il Contratto, cui quest'ultimo avrà conferito apposita procura a recedere. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura con PostePay, dovrà contattare il numero: 800.800.187 gratuito da rete fissa e rete mobile.
ONERE DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE
- MODULO PER IL RIPENSAMENTO

Note:

- *In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.*
- *Ti invitiamo a verificare la presenza di eventuali oneri di recesso anticipato dal tuo contratto di fornitura attualmente in essere.*

FAC-SIMILE

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2024

PostePay è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA POSTEPAY 2024

Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).

	Grado di rispetto
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	98,5%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	96,7%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	ND%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	99,6%

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2024

PostePay è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.

Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	30,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	50,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	75,00 Euro