

INDICARE LA FATTISPECIE PER CUI SI FA SEGNALAZIONE

CONTRATTI

- recesso volture e subentri modifiche unilaterali da parte di PostePay S.p.A. altro

MISURA

- cambio misuratore verifica e ricostruzioni dei consumi mancate letture altro

MERCATO

- contratti non richiesti cambio fornitore condizioni economiche nuovi contratti doppia fatturazione
 altro

FATTURAZIONE

- uso dell'autolettura ricalcoli consumi stimati errati periodicità e fattura di chiusura
 pagamenti e rimborsi altro

MOROSITÀ E SOSPENSIONE

- morosità sospensione e riattivazione Cmor (corrispettivo morosità pregresse) altro

CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA

- preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi) continuità del servizio valori della tensione/pressione
 sicurezza altro

BONUS SOCIALE

- validazioni cessazioni erogazioni altro

QUALITÀ COMMERCIALE

- servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) indennizzi altro

ALTRO (descrizione)

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

La presente segnalazione è riferita ad una comunicazione già inoltrata in data

G	G	/	M	M	/	A	A	A	A

 riguardo

- RISCONTRO NON RICEVUTO**
 RISPOSTA NON CHIARA
 CASO NON RISOLTO

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE disponibile nell'area riservata TIM Energia e sul sito tim.it.

Luogo e data (necessari)

Il Cliente (Firma)

.....

.....