



INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI E BENI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206) COME MODIFICATO DAL D.LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21

Grazie per aver scelto TIM!

Le ricordiamo di accedere alla pagina web, dal link della presente email, verificare la correttezza dei suoi dati e confermare l'accettazione dell'Offerta Apple TV+, alle condizioni che le sono state illustrate durante il contatto con il nostro Servizio Clienti/addetto commerciale di TIM. Nella email appena inviata è indicata la data entro cui completare tali operazioni.

Il contratto sarà concluso al momento dell'accettazione della sua richiesta da parte di TIM, che le sarà comunicata tramite email o SMS ai riferimenti da lei forniti nel corso del contatto intervenuto.

Le suggeriamo di prendere visione del presente documento, degli ulteriori allegati e delle informazioni accessibili dal link della presente email (Condizioni Economiche e Contrattuali) di seguito in dettaglio:

- le caratteristiche principali del/i servizio/i e del/i bene/i richiesto/i;
- il prezzo totale del/i servizio/i e del/i bene/i richiesto/i, comprensivo delle imposte o, nel caso di impossibilità di calcolare ragionevolmente il prezzo in anticipo, le modalità di calcolo del prezzo e le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali che saranno addebitate;
- le informazioni e le condizioni relative al diritto di ripensamento dal contratto ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Il sottoscritto dichiara inoltre di avere letto attentamente le Condizioni Contrattuali indicate al presente documento, nelle quali sono riportati in dettaglio:

- le modalità di pagamento del/i servizio/i e del/i bene/i richiesti;
- le modalità e la data di esecuzione del/i servizio/i e le modalità e la data di consegna del/i bene/i;
- la garanzia legale di conformità del/i bene/i e l'esistenza e le condizioni del servizio postvendita e delle garanzie commerciali, ove applicabili;
- la durata del contratto, le modalità per poter comunicare la disdetta nel caso in cui il contratto sia a tempo determinato e le modalità per poter recedere nel caso in cui il contratto sia a tempo indeterminato o è previsto un rinnovo automatico dello stesso;
- l'eventuale richiesta di depositi o altre garanzie finanziarie a carico del consumatore e le condizioni di tali depositi e garanzie;
- le informazioni sulla funzionalità del contenuto digitale, comprese le misure applicabili di protezione tecnica, ove applicabili;
- le informazioni riguardanti l'interoperabilità pertinente del contenuto digitale con l'hardware e il software, nei casi in cui TIM sia a conoscenza, ove applicabili;
- la gestione dei reclami e le modalità per accedere eventualmente alla procedura di conciliazione.

Per ottenere tutte le informazioni relative al/i servizio/i e bene/i richiesti potrà contattare il Servizio Clienti linea mobile 119 oppure consultare il sito internet tim.it.

Il sottoscritto prende atto che:

- Al primo accesso ad Apple TV+, se non si è già Cliente Apple, verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Apple TV+ e Informativa sulla Privacy disponibile al link <https://www.apple.com/legal/privacy/it/>
- Se si è già Cliente Apple TV+, al primo accesso, registrandosi con le proprie credenziali Apple, il metodo di pagamento già associato al Cliente verrà automaticamente sospeso per tutta la durata dell'offerta e ogni costo verrà addebitato nella relativa fattura TIM. Tuttavia, Apple continuerà ad addebitarti separatamente il costo del tuo abbonamento Apple TV+ già esistente fin quando non collegherai il tuo account all'offerta con TIM. Inoltre, il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Apple TV+ non verrà automaticamente sospeso qualora l'abbonamento ad Apple TV+ sia stato attivato anche mediante altri fornitori nell'ambito di altri pacchetti bundle. In questo caso potresti dover pagare Apple TV+ sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti onde evitare duplicazioni indesiderate.

Istruzioni sul diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 49 comma 4 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo)

Potrà recedere dall'offerta prescelta fino a (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta Apple TV+ coincidente con l'invio da parte di TIM della mail o SMS di conferma attivazione.

Per esercitare il diritto di ripensamento è tenuto ad informare TIM S.p.A. chiamando il Servizio Clienti 187 (per clienti di linea fissa) o il Servizio Clienti 119 (per clienti di linea mobile) oppure inviando una dichiarazione esplicita di recesso- anche utilizzando il modulo allegato presente sul sito tim.it alla casella email documenti187@telecomitalia.it o alla casella email documenti119@telecomitalia.it riportando la data in cui il rapporto contrattuale si è perfezionato (data di ricevimento dell'SMS o mail di conferma ordine) oppure all'indirizzo che sarà indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 o dal Servizio Clienti linea mobile 119. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento prima della scadenza del termine sopra indicato.

Per permetterle di ottenere più rapidamente il servizio scelto, su sua esplicita richiesta TIM può dare avvio ai processi tecnico- funzionali necessari all'attivazione dell'Offerta Apple TV+ anche nel corso del periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. In tal caso, qualora lei esercitasse il diritto di ripensamento e l'Offerta Apple TV+ fosse stata nel frattempo attivata, sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi dell'Offerta di cui ha effettivamente fruito sino al momento in cui ha informato TIM del suo ripensamento. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi. Nel caso in cui lei non richieda che il processo di attivazione dell'Offerta possa essere avviato durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, i tempi per l'attivazione del servizio indicati nelle Condizioni Generali di Contratto cominceranno a decorrere solo una volta esauriti i giorni previsti per il ripensamento cui il Cliente ha diritto.

Nei casi di vendita/noleggio/comodato d'uso di beni il sottoscritto dovrà restituire i beni integri, con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione a propria cura e spese a TIM all'indirizzo che sarà indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 o dal Servizio Clienti linea mobile 119, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui lei ha comunicato il recesso dal relativo contratto.

Sarà responsabile solo della diminuzione del valore del/i bene/i risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del/i bene/i.

In caso di richiesta di migrazione in TIM linea fissa, l'esercizio del diritto di ripensamento dopo l'avvio del processo di passaggio in TIM potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Nel caso in cui esercitasse il diritto di ripensamento, riceverà il rimborso da parte di TIM entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, degli eventuali pagamenti anche con modalità diverse da quelle da lei utilizzate per la transazione iniziale. In ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Le ricordiamo che nel contratto di vendita/noleggio/comodato d'uso di beni, il rimborso è sospeso fino al ricevimento del/i bene/i da parte di TIM oppure fino all'avvenuta dimostrazione di avere rispedito i beni, entro il termine previsto per il ripensamento.

Lei prende atto ed accetta che la conferma del contratto dell'Offerta Apple TV+ sarà inviata da TIM S.p.A. a mezzo lettera o email o sms inviati da TIM S.p.A., ai riferimenti da lei indicati.

Modulo di recesso tipo – Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo

Per esercitare il recesso compilare e inviare il presente modulo, entro (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta:

- in caso di Passaggio da altro Operatore alla e-mail documenti119@telecomitalia.it
- in caso di restituzione prodotti a TIM S.p.A. c/o SDA Reverse Interporto di Bologna - DC24 SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO
- in caso di recesso da attivazione offerta/servizio alla e-mail documenti119@telecomitalia.it oppure contattando il Servizio Clienti 119

Spett.le TIM S.p.A.

Il/la sottoscritto/a.....

Codice fiscale.....

titolare della linea telefonica numero.....

ubicata in (via,piazza)..... CAP.....

località.....

recapito telefonico per eventuali chiarimenti.....

con la presente notifica il recesso dai seguenti contratti (barrare la casella corrispondente)

- ATTIVAZIONE NUOVA LINEA
- PASSAGGIO DA ALTRO OPERATORE
- CLIENTE TIM LINEA FISSA

- per il servizio/offerta:
richiesto in data.....
- per acquisto/noleggio/comodato d'uso del prodotto:.....
consegnato il.....

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di ripensamento dopo l'avvio del processo di Passaggio in TIM linea fissa potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Firma del titolare _____

Data _____