

Condizioni Generali dell'offerta TIMGAMES PLUS

Articolo 1. Condizioni generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche "Contratto") disciplinano i diritti e gli obblighi del cliente in relazione all'attivazione e alla fruizione dei Contenuti e del Servizio TIMGAMES (di seguito Servizio).

Articolo 2. Oggetto

2.1 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali TIM attiva l'Offerta TIMGAMES PLUS (di seguito Offerta) per la fruizione dei Contenuti e del Servizio, come nel seguito definiti, secondo le modalità e i termini di seguito specificati.

2.2 L'Offerta consiste nella fruizione dei contenuti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo videogame, opere cinematografiche, audiovisivi in genere, opere musicali, multimediali anche interattive o di qualunque altra natura (d'ora in avanti singolarmente o complessivamente indicati come i "Contenuti" e/o i "File") - tramite Decoder Android TV di TIM (di seguito Decoder TIM) e TIM Gamepad e/o mediante altro dispositivo e/o applicazione dedicati (es. Smart TV, PC, Widge, cellulare o applicativo).

2.3 Per contattare TIM è disponibile il Servizio Clienti linea fissa 187.

Articolo 3. Descrizione del Servizio

3.1 TIM propone il Servizio che consente ai Clienti, che abbiano conseguito la maggiore età, siano domiciliati in Italia, nello Stato Città del Vaticano e nello Stato di San Marino, e titolari di un codice fiscale attribuito dallo Stato Italiano, che si collegano ad Internet su classi di IP (Internet Protocol) italiane, dello Stato Città del Vaticano e dello Stato di San Marino, di usufruire, in tutto od in parte, gratuitamente o a pagamento, nei modi di seguito indicati, dei Contenuti messi a disposizione da TIM e fruibili tramite il Decoder TIM e/o altro dispositivo e/o applicazione dedicati (es: Smart TV, Applicazione, smartphone o tablet) e TIM Gamepad, in conformità alle presenti Condizioni Generali nonché alle eventuali ulteriori condizioni previste per ciascun Contenuto.

3.2 TIM potrà avvalersi di Società terze per l'erogazione di parte del Servizio.

3.3 La fruizione del Servizio nella sua complessità e dei singoli Contenuti che lo compongono presuppone la disponibilità da parte del Cliente e Decoder TIM e/o di altro dispositivo e/o applicazione dedicati (es: Smart TV, Applicazione, smartphone o tablet) e TIM Gamepad (di seguito, congiuntamente, "Dispositivi"), di un apparecchio TV, da collegare al decoder TIM, nonché di una connessione Internet tramite tecnologia a banda larga, wireline e/o wireless, che garantiscano 10 Mb/s effettivi in download.

Per la fruizione del Servizio è necessario avere attivo l'abbonamento internet su banda ultra larga di TIM di tipo residenziale (con tecnologia FTTH (F) Fibra fino a casa, con tecnologia FTTC (FR) mista fibra rame fino alla centralina su strada, con tecnologia FTTE (R) Rame fino in centrale) con tecnologia VDSL e non essere in aree minidslam. La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto od in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a TIM.

3.4 Le credenziali di autenticazione (Account; Pin parental control), se impostate e, unitamente al nickname sono personali e non possono essere cedute. Il Cliente è tenuto a custodirle con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo del Servizio e dei suoi Contenuti da parte di terzi non autorizzati.

3.5 Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TIM S.p.A Casella Postale n. 111 00054 Fiumicino qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi di tali dati.

3.6 Fermo restando quanto sopra, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi utilizzo, compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, dei suddetti dati, nonché di qualsiasi danno arrecato a Telecom Italia e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne TIM da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suo indicato uso o abuso.

Articolo 4. Disciplina del Servizio e trattamento dei dati personali del Cliente

4.1 Ai fini della fruizione dei Contenuti, il Cliente, in fase di registrazione, prima attivazione/utilizzo del Servizio, mette a disposizione di TIM i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la responsabilità per danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi.

4.2 Per poter fruire del Servizio è necessario registrarsi, previa presa visione della specifica informativa relativa al Servizio TIMGAMES (di seguito, "Informativa Privacy") resa ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e del D.Lgs. 196/2003, come novellato dal D.Lgs. 101/2018, nonché alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "Normativa sulla protezione dei dati personali applicabile") e mediante l'apposito "form" o modulo on-line di registrazione presente sulla schermata di avvio del Servizio, accettando espressamente le presenti Condizioni Generali in fase di registrazione al Servizio.

4.3 Tutti i dati personali forniti dai Clienti in fase di registrazione e/o durante l'utilizzo dei Servizi saranno trattati da TIM, come Titolare autonomo, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali applicabile e con quanto indicato nell'Informativa Privacy fornita ai Clienti stessi ai sensi della predetta normativa, in fase di adesione/registrazione ai Servizi stessi. Il testo integrale dell'Informativa Privacy è riportato in allegato. Il Cliente, presa visione dell'Informativa privacy fornita da TIM, potrà fornire i relativi consensi.

4.4 TIM si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati messi a disposizione risultino errati o non esistenti.

Articolo 5. Caratteristiche / Fruizione del Servizio

5.1 Il Servizio consente la fruizione dei Contenuti legati alla sottoscrizione dell'Offerta.

5.2 Ai fini della fruizione dei Contenuti legati alla sottoscrizione dell'Offerta il Cliente dovrà essere titolare di un abbonamento al servizio di connessione a banda ultra larga residenziale tramite tecnologia internet di TIM (con tecnologia FTTH (F) Fibra fino a casa, con tecnologia FTTC (FR) mista fibra rame fino alla centralina su strada, con tecnologia FTTE (R) Rame fino in centrale), fruendo di una connessione ad alta banda con velocità minima effettiva di download pari a 10 Mb/s, nonché disporre di un TIM Box.

5.3 Un servizio di assistenza di primo livello per la raccolta delle segnalazioni viene fornito al Cliente che potrà chiamare il Servizio Clienti linea fissa 187

Articolo 6. Perfezionamento del Contratto - Durata - Recesso

6.1 Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'accettazione di TIM della richiesta del Servizio da parte del Cliente.

6.2 Fermo restando quanto previsto al successivo comma 6.3, il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'art. 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799 Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

Contratto). Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto riportando la data di attivazione del Servizio, anche utilizzando il modulo presente sul sito tim.it (Modulo di recesso / ripensamento entro 14 giorni). TIM rimborsa gli importi già versati dal Cliente entro 14 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza della volontà di esercitare il diritto di recesso, utilizzando le medesime modalità di pagamento scelte dal Cliente, salva diversa indicazione del Servizio Clienti linea fissa 187. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed il Servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio fruito. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito www.tim.it e sulla Carta dei Servizi.

6.3 L'abbonamento all'Offerta è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Servizio, dandone comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con allegata fotocopia di un documento di identità, da inviarsi con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web tim.it e la APP TIMGAMES, chiamando il Servizio Clienti 187, oppure con Pec all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando anche in tale caso fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di ricevimento e registrazione da parte di TIM della comunicazione del recesso.

6.4 Resta inteso che l'eventuale recesso/risoluzione, per qualunque causa intervenuta, della linea telefonica cui il Servizio è associato, ovvero in caso di esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art 6.2, comporterà l'automatica cessazione del Servizio.

6.5 L'eventuale venir meno della disponibilità dei diritti sui Contenuti del Servizio consentirà a TIM di recedere, in qualunque momento, dal presente Contratto per iscritto, anche via email, con un preavviso di almeno 30 giorni. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM soltanto gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data.

Articolo 7. Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento Servizio

7.1 Il pagamento del corrispettivo mensile (30 giorni solari personalizzati) del Servizio avverrà tramite addebito sulla Fattura di rete fissa TIM relativa all'abbonamento internet di cui è titolare il Cliente, secondo i termini di pagamento ivi previsti, ovvero con le ulteriori diverse modalità che di volta in volta TIM potrà rendere disponibili.

7.2 I prezzi non comprendono i costi di connessione ad Internet che sono quelli praticati per l'abbonamento internet TIM attivo.

Articolo 8. Ritardato o mancato pagamento

8.1 In caso di inadempimento degli obblighi di pagamento del Servizio e dei Contenuti TIM, in qualunque modo fruiti, TIM si riserva il diritto di: i) sospendere il Servizio e/o l'erogazione dei Contenuti, II) risolvere il presente Contratto e, di conseguenza, cessare il Servizio ovvero applicare le indennità di ritardato pagamento in coerenza con quanto previsto dalle condizioni generali di contratto applicabili alla linea telefonica cui il Servizio è associato.

8.2 Con la risoluzione del Contratto, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a TIM le somme dovute fino a quel momento, fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento di ogni eventuale danno.

Articolo 9. Utilizzo del Servizio

9.1 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria. I Contenuti non potranno essere ceduti dal Cliente a nessun titolo e pertanto non potranno essere riprodotti o utilizzati se non per uso personale. È espressamente vietato ogni utilizzo di natura imprenditoriale, commerciale o pubblicitario, ogni uso che presupponga o richieda la titolarità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione a stampa dei Contenuti, la comunicazione e diffusione al pubblico, nonché qualsiasi uso che sostanzialmente realizzi la re-distribuzione dei Contenuti.

9.2 Il Cliente non potrà in alcun modo appropriarsi né, a titolo esemplificativo e non esaustivo, vendere, noleggiare i Contenuti stessi; inoltre, il Cliente non potrà modificare i Contenuti, né creare alcun prodotto ricavato da essi, e in ogni caso dovrà astenersi da qualsiasi appropriazione per finalità commerciali e/o a scopo di lucro e/o a scopo di profitto. La fruizione dei Contenuti da parte del Cliente deve in ogni caso avvenire esclusivamente nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere diritti di proprietà intellettuale e industriale, relativi ai Contenuti stessi, nonché di ogni legge e regolamento applicabile.

9.3 Il Cliente è tenuto ad impedire ai minori d'età la fruizione di eventuali giochi il cui utilizzo è ad essi sconsigliato e ciò anche mediante l'utilizzazione del dispositivo "Parental Control" che deve essere attivato dal Cliente digitando il "Codice Parental Control". La modifica e l'eventuale reset del PIN può essere effettuata direttamente da TV accedendo alla sezione "Impostazioni" di TIMGAMES.

9.4 Il Cliente resterà unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

9.5 In particolare, per quanto riguarda i Servizi eventualmente corredati da applicazioni interattive, il Cliente prende atto che TIM non opera alcuna sorveglianza o controllo sulle comunicazioni veicolate dal Cliente che avvengono tramite il Servizio, salvo che ciò si renda necessario per adempiere ad una disposizione di legge, ad un ordine giudiziario o di altra Autorità Competente. Il Cliente sarà dunque il solo responsabile dei dati delle comunicazioni e di tutto quanto immesso e/o ricevuto tramite il Servizio sui quali TIM non esercita alcun controllo preventivo. Il Cliente prende atto e accetta che attivando il Servizio sarà responsabile verso ogni terzo di tutti i conseguenti comportamenti che porrà in essere; ciascun terzo sarà esclusivamente responsabile nei suoi confronti per qualsivoglia danno gli venga procurato nell'utilizzazione del Servizio.

9.6 Nell'usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a rispettare la "netiquette" (letteralmente "etichetta della Rete"), ovvero un complesso di regole sviluppatosi spontaneamente all'interno della Rete, in cui si ritrovano varie prescrizioni relativamente ai comportamenti che gli Utenti della Rete sono tenuti ad osservare nell'utilizzo della stessa. Le regole che il Cliente deve rispettare sono le seguenti:

9.6.1 l'utilizzo del Servizio deve avvenire per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;

9.6.2 devono essere rispettate le tematiche che rientrano nell'area di interesse di un newsgroup (o gruppo di discussione), astenendosi dall'inviare messaggi di argomento diverso da quello oggetto di discussione;

9.6.3 il Servizio non deve essere usato per danneggiare altre persone e va usato nel pieno rispetto degli altri;

9.6.4 è vietato appropriarsi, senza autorizzazione, del lavoro intellettuale altrui. Tutte le creazioni intellettuali originali, i segni distintivi e le invenzioni sono tutelate rispetto all'autore e ai suoi aventi diritto, in conformità alle leggi italiane, alla normativa comunitaria e ai trattati internazionali che regolano la proprietà intellettuale ed industriale;

9.6.5 è vietato violare la privacy di altri utenti della Rete, leggendo o intercettando i messaggi a loro destinati. Lo scambio della corrispondenza privata in Internet è fondata sulle disposizioni di legge che regolano il segreto epistolare. Al dovere generale di riservatezza e di vigilanza sui contenuti immessi e/o ricevuti tramite la Rete sono tenuti, con particolare rigore, i soggetti che svolgono attività commerciali e/o professionali in Rete;

9.6.6 la protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possono sfruttare la loro credulità; il rispetto della sensibilità dei minori impone inoltre cautela particolare nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi;

9.6.7 è vietato compromettere il funzionamento della Rete con programmi (virus, etc.) creati appositamente;

9.6.8 è vietato violare la sicurezza di archivi e computer della Rete;

9.6.9 è vietato copiare e vendere software riprodotti o distribuiti illecitamente.

9.6.10 Nel caso in cui la condotta del Cliente non dovesse più attenersi ai termini delle presenti Condizioni Generali, ovvero qualora TIM ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tale condotta possa essere causa di danni a terzi o alla stessa TIM o che il Servizio venga utilizzato da parte del Cliente per scopi commerciali e/o in violazione di legge e regolamenti, TIM può, a sua completa discrezione, disabilitare immediatamente l'accesso al servizio. E' fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento dei danni subiti.

Articolo 10. Garanzie e responsabilità

10.1 Fermo restando quanto sopra, i Contenuti sono forniti nello stato in cui si trovano pertanto, salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge. TIM non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso del Servizio.

10.2 TIM non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da TIM; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

10.3 Il Cliente accetta che Telecom potrà sospendere, senza alcun preavviso, la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio causata da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni. In tal caso il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota parte del Servizio non fruito.

Articolo 11. Clausola risolutiva espressa

TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., a mezzo lettera o e-mail, all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 3.4 ("Credenziali di autenticazione"), 4 ("Disciplina del Servizio e Dati personali del Cliente"), 8 ("Ritardato o mancato pagamento"), 9 ("Utilizzo del Servizio"), 15 ("Misure tecnologiche di protezione"), 16 ("Divieto di cessione del Contratto"); 17 ("Software applicativo").

Articolo 12. Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali

TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche sulla base della normativa applicabile e in ogni caso potrà avvalersi della facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

- i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione dei collegamenti a banda ultra larga tramite tecnologia internet di TIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso degli stessi e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti

Articolo 13. Comunicazioni

13.1 Le comunicazioni relative al Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per TIM S.p.A. : TIM S.p.A Casella Postale n. 111 00054 Fiumicino (Roma);
- per il Cliente: indirizzo di residenza o recapito alternativo indicato dal Cliente o casella email indicata dal Cliente al momento della registrazione al Servizio;

per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerenti il presente Contratto, il Cliente potrà anche rivolgersi gratuitamente al Servizio Clienti linea fissa 187.

13.2 Il Cliente dichiara di essere domiciliato in Italia ed è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione del proprio domicilio.

Articolo 14. Foro Competente e rinvio a norme di Legge

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il Contratto è competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio ubicata nel territorio dello Stato italiano.

Articolo 15. Misure Tecnologiche di Protezione

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che sui Contenuti possano essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti oggetto dei Servizi, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei Contenuti non previsto è espressamente vietato ed è punito, e penalmente sanzionato, chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure

tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941.

Articolo 16. Cessione del Contratto

E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di TIM.

Articolo 17. Software applicativo

Qualora nel Prodotto siano installati programmi applicativi e software necessari al suo funzionamento, TIM garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi e software. Telecom ne concede, pertanto, al Cliente l'uso nell'ambito del Contratto.

Il Cliente si impegna, a sua volta, ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

Articolo 18. Clausola fiscale

Ogni onere fiscale correlato al presente Contratto è a carico del Cliente medesimo.

Articolo 19. Rinvio

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali o nelle eventuali condizioni specifiche previste per la fruizione di singoli Contenuti, per i clienti fissi di TIM, si applicano le Condizioni generali della linea di rete fissa cui il Servizio è associato, e per il Clienti TIM si applicano le Norme d'uso per i prepagati e per gli abbonati le Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di TIM S.p.A.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del c.c. i seguenti artt.: 3.4 (Credenziali di Autenticazione), 3.6 (Manleva), 4 (Disciplina del Servizio e Trattamento dei dati del Cliente), 6 (Perfezionamento del contratto - Recesso), 7 (Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento), 8 (Ritardato pagamento), 9 (Utilizzo del Servizio), 10 (Garanzie e responsabilità), 11 (Clausola risolutiva espressa), 12 (Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali), 15 (Misure Tecnologiche di Protezione), 16 (Divieto di cessione del contratto) e 17 (Software Applicativo).

Informativa ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali – Servizi TIM ENTERTAINMENT

Gentile Cliente,

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali in relazione ai servizi TIM a te forniti relativi alla fruizione di contenuti digitali (di seguito "Contenuti"), tramite sito web, sito mobile, applicazione mobile, widget, smart TV o mediante dispositivi dedicati (es. decoder) o in qualunque altra forma.

La presente informativa riguarda i seguenti servizi **ENTERTAINMENT** di TIM e le relative App: "**TIM VISION**", "**TIM MUSIC**", "**TIM GAMES**" e "**TIM I LOVE GAMES**". Per poter usufruire di tali servizi ed utilizzare le relative App, TIM ti chiede la registrazione di un unico account, che potrà essere da te utilizzato per i servizi e le relative App "TIM VISION", "TIM MUSIC", "TIM GAMES" e "TIM I LOVE GAMES" (di seguito anche come "Servizi" ed "App").

Utilizzo del "canale di ritorno"

I suddetti servizi presuppongono l'attivazione del c.d. "canale di ritorno", attraverso una connessione internet a larga banda, sulla quale viene configurato il canale di comunicazione tra il fornitore e l'utente, che permette a quest'ultimo di inviare messaggi testuali (ad esempio commenti su un contenuto), di effettuare configurazioni di servizi (ad esempio attivazione di specifiche funzionalità) e di scegliere prodotti televisivi fruibili in modalità interattiva.

TIM tratterà i tuoi dati personali, acquisiti attraverso il canale di ritorno, per finalità di assistenza al cliente in presenza di problemi di natura tecnica o commerciale. Inoltre, solo previa acquisizione del tuo consenso di cui al successivo punto **4**), tali dati potranno essere trattati anche per finalità commerciali e pubblicitarie o per ulteriori finalità di servizio e/o editoriali, come meglio precisato nel seguito.

In ogni caso, non è previsto il trattamento di informazioni classificabili come "categorie particolari di dati personali" ai sensi del GDPR, cioè dati personali idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario e relativa base giuridica

I dati personali, descritti al successivo punto **2**), sono stati da te forniti in occasione della registrazione dell'account (account unico valido per i servizi e relative APP della presente Informativa) e/o sono stati acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, anche presso terzi; detti dati saranno trattati da TIM per le seguenti finalità: **a)** erogazione dei Contenuti; **b)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **c)** fatturazione, anche per conto terzi di Contenuti, ove è previsto il pagamento di un corrispettivo; **d)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **e)** gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito; **f)** cessione del credito a Società autorizzate; **g)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali.

I tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative. Inoltre, i tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte usufruendo di tali Servizi (anche tramite App), potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura

strettamente necessaria e proporzionata per eseguire, in forma aggregata, analisi statistiche, attività di dimensionamento del servizio e di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento ed al miglioramento dei Servizi e delle relative App, nonché per rilevare e contrastare comportamenti dolosi (es. frodi) o non conformi alle condizioni contrattuali del servizio. Le analisi statistiche sono effettuate tramite un identificativo tecnico (visitor ID) che raccoglie informazioni sull'utilizzo dei Servizi e delle App, secondo modalità idonee ad evitare che le informazioni siano a te riconducibili.

I tuoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

2) Tipologia dei dati trattati

a) Dati personali comuni (es. nome e cognome, codice fiscale, numero di telefono, device ID, indirizzo di posta elettronica, contenuto fruito, dati di fatturazione, dato del metodo di pagamento).

b) Dati di navigazione e del dispositivo:

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei Servizi e delle relative App acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati che vengono trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta comunque di informazioni che non sono raccolte per essere associate a te stesso e sono utilizzate da TIM per finalità di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento delle App; tra queste informazioni rientrano: l'indirizzo IP, l'identificativo della singola sessione, l'identificativo (stringa alfanumerica), marca e modello del tuo dispositivo ed altri parametri relativi al sistema operativo del dispositivo, il tipo di connessione usata (es. mobile, wifi, decoder, smart TV).

3) Conservazione dei dati personali

TIM conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

I dati trattati per la finalità correlate all'utilizzo del canale di ritorno, di cui al successivo punto **4)**, saranno conservati da TIM per un periodo di 15 mesi, decorso il quale i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

4) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

a) Nel caso in cui hai espresso il tuo consenso e fino alla revoca dello stesso, i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, potranno essere trattati da TIM, anche con modalità automatizzate di contatto, per tenerti aggiornato sulle offerte commerciali, promozioni, per il compimento di ricerche di mercato e su tutte le novità di prodotti e servizi di TIM e/o di soggetti terzi. Potrai essere contattato da TIM tramite e-mail, SMS, notifiche su App e su smart TV e tramite contatto telefonico.

b) Inoltre, nel caso in cui acconsenti, per finalità di profilazione, i tuoi dati personali aggregati o individuali e dettagliati, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno e quelli relativi ad altri servizi di TIM per i quali hai già prestato lo stesso tipo di consenso, potranno essere trattati anche in relazione tra loro al fine di proporti contenuti e iniziative di TIM e/o di soggetti terzi sulla base delle tue preferenze e per garantirti la migliore esperienza di fruizione.

I consensi da te espressi di cui ai punti **a)** e **b)** sono validi per tutti i Servizi e le relative App oggetto della presente Informativa. Potrai rileggere e modificare i consensi già da te espressi nella sezione "profilo", autenticandoti a tali Servizi (es. via web ai relativi portali) tramite il tuo dispositivo.

5) Ricezione delle notifiche push in App

Se abiliti la ricezione delle notifiche push in App, acconsenti a ricevere:

- notifiche relative a prodotti/servizi TIM;
- notifiche relative al funzionamento delle App (es. aggiornamenti, informazioni su nuove funzionalità delle App).

In qualsiasi momento, puoi revocare l'autorizzazione a ricevere le notifiche in App nelle "Impostazioni" del tuo dispositivo.

6) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; (ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse.

7) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure contattabile inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

8) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)** e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto **4)**. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra

Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM Italia affida la consegna, l'installazione e la manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti che forniscono servizi di natura statistica sull'utilizzo dei Servizi e delle App; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi; **e)** Consulenti; **f)** Società cessionarie dei crediti; **g)** Agenti e Dealer; **h)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **i)** Autorità di vigilanza (AGCom, AGCM, Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

9) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui al precedente punto **4)** contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

TIM S.p.A.