



Modem Ultra Internet

Collega tutti i PC, Tablet
e Telefoni in modo semplice

Navigazione senza fili
ad altissime prestazioni

Materiali ECO
e risparmio energetico



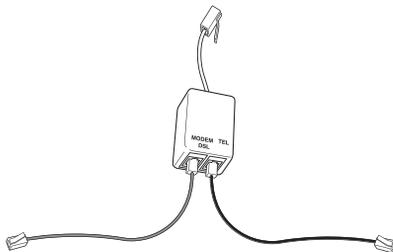
Guida rapida



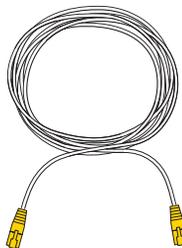
Contenuto della confezione



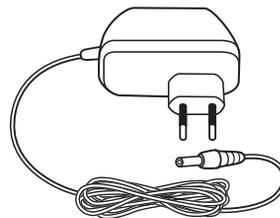
1 Modem Ultra Internet



**Filtro DSL
con 2 cavi telefonici già collegati**



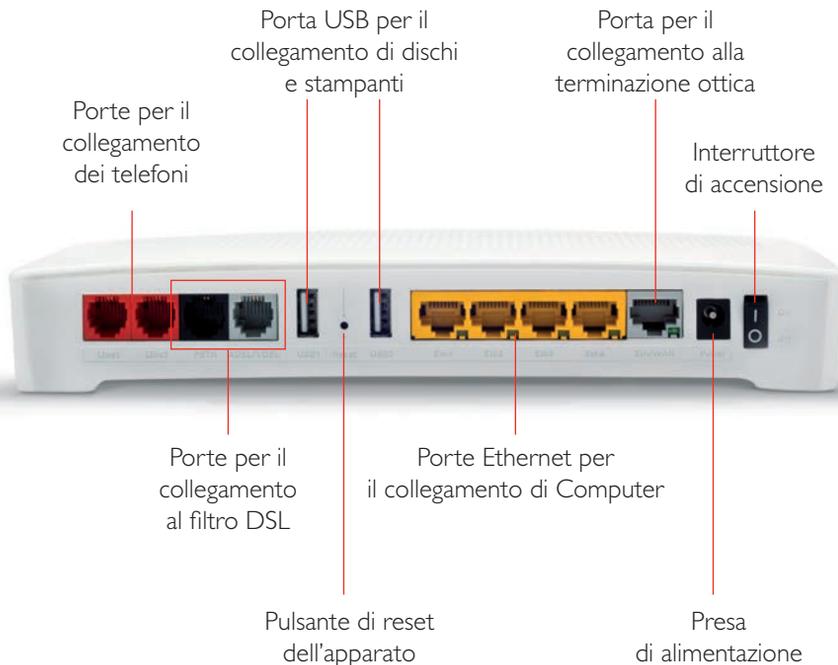
**Cavo Ethernet
con connettori
gialli**



Alimentatore

**Se il Modem è stato già installato, vai al passo 4
per collegare i computer ad Internet**

Pannello posteriore



Per utilizzare i servizi Internet, Voce ed i servizi Telecom Italia
mantieni il Modem sempre acceso e collegato.

Per ulteriori informazioni o per consultare il manuale d'uso del Modem vai sul sito <http://assistentatecnica.telecomitalia.it>

Chiama e naviga in 4 passi!

Passo 1 Collega il Modem alla linea telefonica e all'alimentazione



Passo 2 Accendi il Modem



Passo 3 Collega i telefoni fissi e cordless



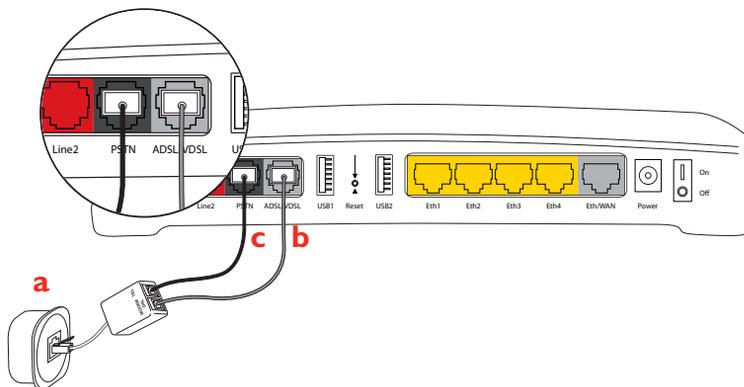
Passo 4 Collega Computer, Smartphone e Tablet



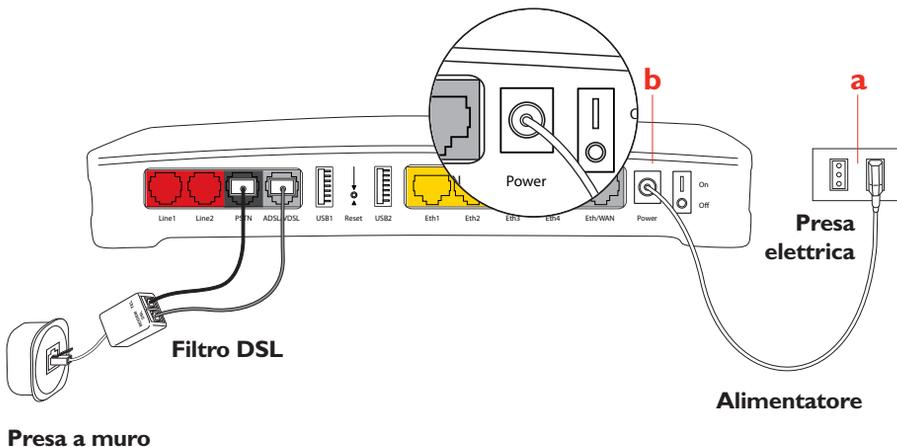
Nota: per le spiegazioni delle singole procedure si vedano le **sezioni seguenti**.

Operazioni preliminari:

- Se possiedi un altro Modem, scollegalo ed utilizza esclusivamente il prodotto ed i cavi contenuti in questa confezione.
 - Scollega eventuali telefoni dalla presa a muro.
 - Posiziona il Modem nei pressi di una presa telefonica a muro e di una presa elettrica.
- a. Collega il filtro DSL alla presa telefonica a muro mediante il cavo di colore BIANCO.
 - b. Inserisci il connettore libero del cavo telefonico GRIGIO nella porta "ADSL/VDSL" del Modem (porta di colore GRIGIO).
 - c. Inserisci il connettore NERO del cavo telefonico NERO nella porta "PSTN" del Modem (porta di colore NERO).



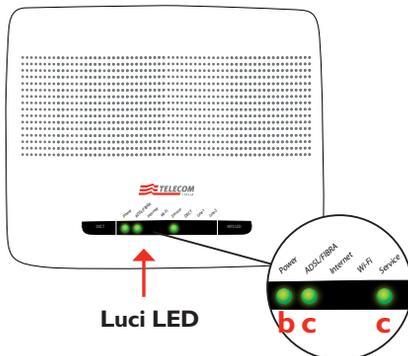
- a. Inserisci la spina dell'alimentatore nella presa elettrica a muro.
- b. Inserisci lo spinotto dell'alimentazione nella presa "Power" del Modem.



IMPORTANTE:

Non scollegare il Modem dalla presa di alimentazione elettrica o dalla presa telefonica durante la fase di attivazione.

- a. Premi su “ON” l’interruttore di accensione posto sul retro del Modem.
- b. Il led “Power” diventa verde fisso e dopo alcuni minuti il led “ADSL/FIBRA” inizia a lampeggiare.
- c. Attendi circa 5 minuti finchè il LED “ADSL/FIBRA” e “Service” diventano verde fisso.



Nota: per ulteriori informazioni sui led del Modem consulta la tabella al fondo della guida.

COSA FARE SE...

LED “Power” non si accende:

- Verifica di aver collegato correttamente l'alimentatore al Modem e di aver premuto l'interruttore di accensione su ON.

LED “ADSL/FIBRA” non lampeggia oppure non diventa verde fisso:

- Assicurati di aver staccato tutti i telefoni collegati al precedente impianto telefonico.
- Verifica i collegamenti effettuati.
- Prova a collegare il Modem ad un'altra presa telefonica.

LED “Service” non diventa verde fisso:

- L'operazione di configurazione del Modem richiede circa 5 minuti, ma in alcuni casi può richiedere un tempo maggiore. Qualora il problema persista:
 - Verifica i collegamenti effettuati.
 - Prova a collegare il Modem ad un'altra presa telefonica.

Se hai richiesto un'offerta Ultra Internet Fibra di Telecom Italia vai al passo 3.

Se hai attiva un'offerta ADSL di Telecom Italia vai al passo 3.3.

OFFERTE ULTRA INTERNET FIBRA

IMPORTANTE: Con l'offerta Ultra Internet Fibra attiva, le prese dell'impianto telefonico tradizionale non saranno più utilizzabili e quindi per effettuare e ricevere telefonate è necessario collegare i telefoni direttamente al Modem che deve sempre restare acceso.

Se desideri continuare ad utilizzare le altre prese telefoniche presenti in casa devi richiedere l'intervento del tecnico di Telecom Italia. Per maggiori informazioni e per conoscere i relativi costi chiama il 187.

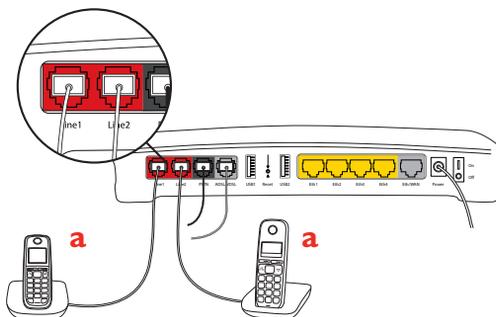
Per collegare i telefoni al Modem puoi utilizzare le seguenti 2 modalità:

- a. Collegare con il cavo telefonico** 1 o 2 telefoni fissi o cordless direttamente al Modem Ultra Internet (vedi passo 3.1).
- b. Collegare a distanza** dal Modem Ultra Internet fino a 4 cordless DECT (vedi passo 3.2).

OFFERTE ULTRA INTERNET FIBRA COLLEGAMENTO CON CAVO TELEFONICO DI TELEFONI FISSI E CORDLESS

È possibile collegare tramite cavo telefonico fino a due telefoni fissi o cordless direttamente al modem Ultra Internet.

- a. Collega direttamente alle porte “Line1” e “Line2” di colore ROSSO il cavo telefonico normalmente utilizzato per il collegamento alle prese telefoniche a muro.
- b. Da uno dei telefoni collegati al Modem chiama **il numero gratuito 800.001.949**. Un risponditore automatico ti confermerà il corretto collegamento dei telefoni.



b. IMPORTANTE
chiama il numero
800.001.949

OFFERTE ULTRA INTERNET FIBRA COSA FARE SE...

Non hai sottoscritto un'offerta Ultra Internet Fibra, ma è attiva l'offerta ADSL:

- Vai al PASSO 3.3 per collegare i telefoni direttamente alla presa telefonica a muro.
- In questo caso, **non devi** chiamare il numero gratuito **800.001.949**.

Non riesci ad effettuare chiamate:

- Verifica il corretto collegamento dei telefoni al Modem.
- Verifica che il LED "Line1" o "Line2" siano accesi verde fisso, in caso contrario chiama il 187.

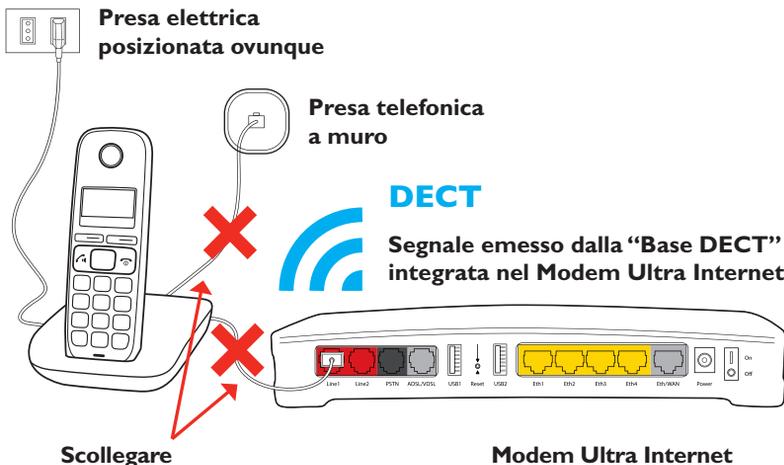
Vuoi collegare telefoni alle vecchie prese telefoniche:

- L'attività richiede un tecnico specializzato e quindi contatta il Servizio Clienti 187 per maggiori informazioni.
- In alternativa al collegamento dei telefoni alle vecchie prese telefoniche, puoi collegare al Modem, senza cavo telefonico, un cordless compatibile, come descritto al passo 3.2.

OFFERTE ULTRA INTERNET FIBRA COLLEGAMENTO AL MODEM DI TELEFONI CORDLESS DECT

Oltre ai 2 telefoni, collegabili con cavo telefonico direttamente al Modem Ultra Internet, è possibile associare, in modalità senza fili, **fino a 4 ulteriori telefoni Cordless**.

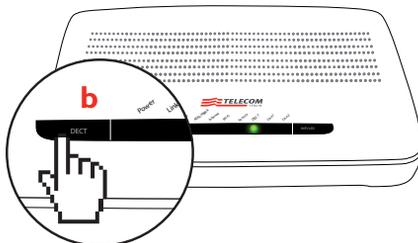
Con questa modalità puoi scollegare la basetta dei cordless dalla presa telefonica a muro e collegarla solo all'alimentazione elettrica, per mantenere in carica gli apparati cordless in qualunque punto della casa.



OFFERTE ULTRA INTERNET FIBRA COLLEGAMENTO AL MODEM DI TELEFONI CORDLESS DECT

È possibile collegare al Modem un **cordless DECT generico** come descritto di seguito.

- a. Dal menu “Impostazioni” del cordless, effettua il RESET del telefono portatile in modo da disassociarlo dalla sua attuale basetta.
- b. Premi il tasto “DECT” sul Modem per 5 secondi. Dopo averlo rilasciato il led “DECT” inizierà a lampeggiare.
- c. Dal menu “Impostazioni” del cordless registra il telefono portatile al Modem. Qualora sia richiesto, inserisci il PIN “0000”.



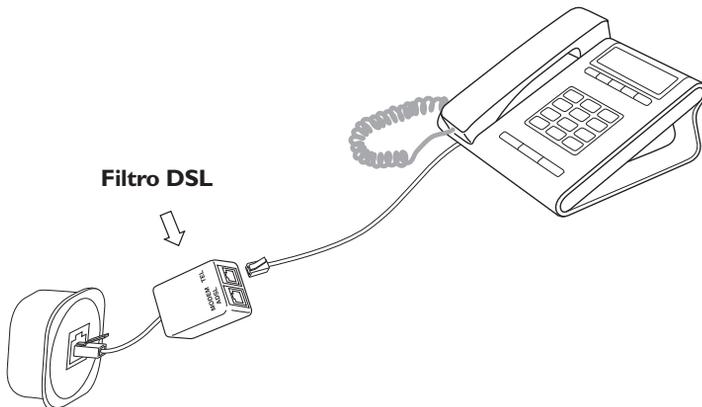
Consulta il manuale del tuo cordless per maggiori informazioni.
Verifica i modelli di telefoni cordless DECT compatibili sul sito www.telecomitalia.it.

PER LE SOLE OFFERTE ADSL

È possibile utilizzare il Modem Ultra Internet anche come Modem per le sole offerte ADSL

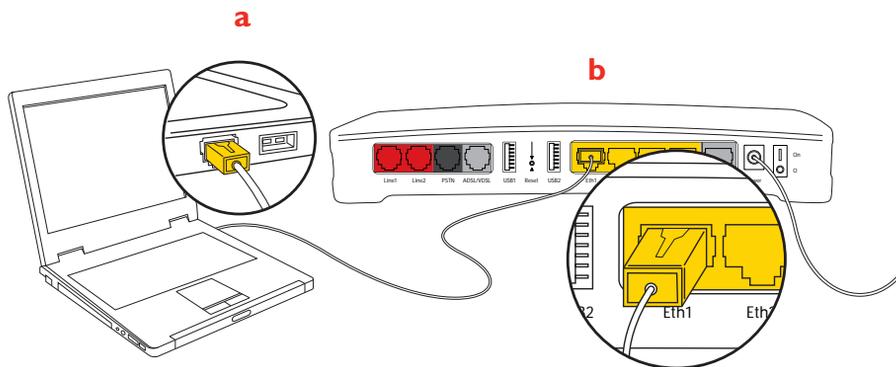
In questo caso inserisci un filtro DSL su tutte le prese telefoniche dove è presente un telefono.

- a.** Inserisci il filtro DSL nella presa telefonica (in caso di presa di tipo "tripolare" utilizza un comune adattatore).
- b.** Inserisci l'estremità libera del cavo telefonico nella porta del filtro contrassegnata dall'etichetta "TEL" (vedi figura in basso).



COLLEGAMENTO CON CAVO ETHERNET

- a. Inserisci nella porta LAN Ethernet del tuo computer, il cavo Ethernet in dotazione.
- b. Inserisci il connettore disponibile del cavo Ethernet in una qualsiasi delle 4 prese "Eth" di colore GIALLO del Modem.



IMPORTANTE:

Verifica che la funzionalità Wi-Fi sia attiva sul tuo dispositivo PC, tablet o telefonino smartphone. Su molti computer la funzionalità deve essere attivata premendo un apposito tasto.

È possibile collegare senza fili un dispositivo con le seguenti modalità:

- a. In modo MANUALE** per tutti i dispositivi. In questo caso dovrai selezionare la tua rete Wi-Fi sul dispositivo ed inserire la chiave di cifratura a mano.
- b. In modo AUTOMATICO** solo per PC Windows 7, Windows 8 e smartphone Android. In questo caso non dovrai inserire la chiave di cifratura.
- c. Con QR Code** per gli smartphone e tablet Android e iOS. In questo caso è necessario scaricare un'App sul proprio dispositivo e leggere il QR Code riportato sotto il Modem.

Esempio di etichetta

Configurazione predefinita Wi-Fi
Rete Wi-Fi: Telecom-12345678
Chiave: 1234567890ABCDEFghijklmn

Esempio di QR Code



COLLEGAMENTO SENZA FILI WI-FI MANUALE

- a. Prendi l'etichetta presente nella confezione o annota il nome della tua rete Wi-Fi (es. Telecom-12345678) e la chiave di cifratura "WPA-PSK" riportate **sull'etichetta sotto il Modem.**

Esempio di etichetta

Configurazione predefinita Wi-Fi
Rete Wi-Fi: **Telecom-12345678**
Chiave: **1234567890ABCDEFghijklmn**

Rete Wi-Fi (SSID)

Chiave di Cifratura

- b. Clicca sull'icona della connessione Wi-Fi presente nella barra in basso a destra dello schermo del tuo Computer (in alto a destra per Mac).
- c. Nella finestra sullo schermo seleziona la tua rete Wi-Fi e clicca sul tasto "Connetti".
- d. Inserisci la chiave di cifratura (vedi etichetta al punto a) senza spazi, prestando attenzione alle differenze tipografiche tra maiuscolo e minuscole, della lettera "o" e del numero "0" (zero). Qualora richiesto, inserire la chiave una seconda volta. Quindi, cliccare sul tasto "Connetti".



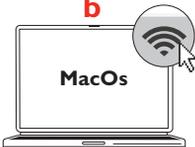
b



c



d



COLLEGAMENTO SENZA FILI WI-FI AUTOMATICO (WPS)

La modalità di collegamento descritta è possibile solo con PC Windows 7, Windows 8 e con telefonini smartphone Android.

- Prendi l'etichetta presente nella confezione oppure annota il nome della tua Rete Wi-Fi (es. Telecom-12345678) riportato sull'etichetta sotto il Modem.
- Clicca sull'icona della connessione Wi-Fi sul computer presente nella barra in basso a destra dello schermo o nel menu impostazioni del tuo smartphone.
- Seleziona la tua rete Wi-Fi (es. Telecom-12345678) e clicca sul tasto "Connetti".
- Premi velocemente sul Modem il tasto "Wi-Fi/LED". Il led "Wi-Fi" diventa verde lampeggiante e la connessione senza fili sarà configurata in automatico in pochi minuti. A configurazione avvenuta il led "Wi-Fi" diventa verde fisso.

Se la procedura automatica non dovesse andare a buon fine, procedi con quella manuale come descritto in precedenza.

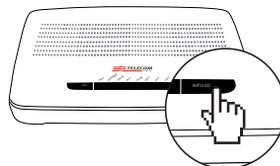
b



c



d



Collegamento smartphone con QR Code

PASSO 4.2

La modalità è utilizzabile solo su smartphone e tablet. Il QR Code è simile ad un codice a barre e può essere letto con la fotocamera del tuo dispositivo. Il QR Code della tua rete Wi-Fi è riportato nella etichetta disponibile nella confezione o posizionata sotto il Modem.

- a. Installa sul tuo smartphone un'applicazione per leggere QR Code.** Esistono numerose applicazioni gratuite, come ad esempio Inigma o QRDroid con Wi-Fi Plug in solo per Android.
- b. Apri l'App appena scaricata ed avvicina la fotocamera** del tuo smartphone o tablet (come per scattare una fotografia) al QR Code che si trova sull'etichetta sotto il Modem. Quando il QR Code viene messo a fuoco, i dati della rete Wi-Fi vengono acquisiti automaticamente.
- c. Se presente, seleziona il comando dell'App per avviare direttamente la connessione Wi-Fi,** o in alternativa, copia la chiave di cifratura ed utilizzala per configurare manualmente la tua rete Wi-Fi.

Esempio di etichetta



Avvia la navigazione

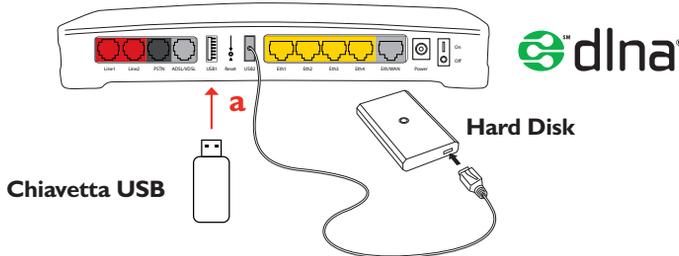
- a. Verifica che il LED "Internet" del Modem sia acceso verde fisso.
- b. Apri il tuo browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, ecc.).
- c. Scrivi nella barra di navigazione del browser l'indirizzo desiderato, ad es. www.telecomitalia.it.
- d. Se sei un nuovo cliente Residenziale alla prima navigazione ti sarà proposta una procedura che ti consentirà di creare un indirizzo di posta elettronica.



Collegamento e Condivisione di Hard Disk e Chiavette USB

Puoi collegare Chiavette USB e Hard Disk alla porta USB del Modem e condividerne i contenuti tra tutti i dispositivi collegati

- a. Collega la Chiavetta o l'Hard Disk ad una delle porte USB presente sul retro del Modem.
- b. Nella barra di navigazione del tuo Browser (ad es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, ecc.) inserisci l'indirizzo **http://modemtelecom** per accedere alla pagina di "Gestione Modem".
- c. Nella Home Page della pagina di Gestione del Modem saranno visualizzati tutti i dispositivi collegati al Modem. Clicca su "Apri" per visualizzare il contenuto del dispositivo USB. Per maggiori informazioni consulta il manuale del Modem.

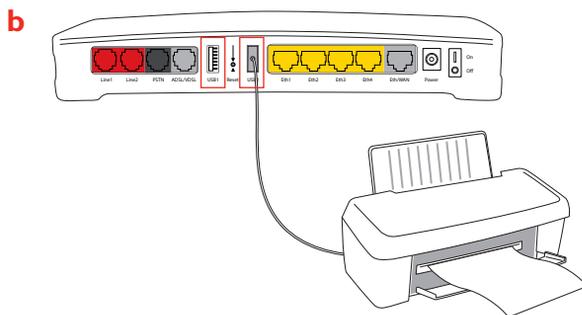


Il Modem è dotato della **tecnologia DLNA** che consente di visualizzare contenuti Multimediali (foto, musica, video) su Smart TV, Tablet, PC e Smartphone di ultima generazione. Per utilizzare la funzionalità devi avere un'applicazione installata sul tuo dispositivo.

Collegamento e Condivisione di Stampanti

Puoi collegare una stampante ad una delle porte USB del Modem e condividerla con tutti i tuoi computer.

- a.** Installa i driver della tua stampante su tutti i computer.
- b.** Collega la stampante ad una delle porte USB presenti sul retro del Modem.
- c.** Configura la porta della stampante su ciascun computer accedendo al pannello di controllo di Windows e quindi alla sezione “Dispositivi e Stampanti” (“Preferenze di Sistema” in MacOS). In entrambi i casi va indicata come porta l’indirizzo IP del Modem **192.168.1.1**.
- d.** Per maggiori informazioni consulta il manuale del Modem dalle pagine di assistenza <http://assistenza.technica.telecomitalia.it>.



Tasti e Luci del Modem

TASTI	FUNZIONE	
Wi-Fi / LED	Premi velocemente il tasto Wi-Fi/LED per attivare la procedura di collegamento Wi-Fi automatico (WPS) descritta al passo 4.2	
	Premi per ca. 5 secondi il tasto Wi-Fi/LED per disattivare/attivare il Wi-Fi.	
DECT	Tieni premuto per 3 secondi il tasto DECT per attivare la procedura di registrazione di un telefono cordless al Modem, descritta al passo 3.2	
LUCI LED	DESCRIZIONE	
Power	Verde fisso	Modem acceso
	Rosso	Modem non funzionante. Chiamare l'assistenza tecnica al numero 187
ADSL/ FIBRA	Spento	Collegamento ADSL/FIBRA assente. Verifica i collegamenti del Modem ai passi 1 e 2
	Verde lampeggiante	Collegamento ADSL/FIBRA in corso
	Verde fisso	Collegamento ADSL/FIBRA attivo
Internet	Spento	Connessione ad Internet non attiva. Verifica i collegamenti del Modem ai passi 1 e 2 e il collegamento dei Computer al passo 4
	Verde fisso	Connessione ad Internet attiva
Wi-Fi	Spento	Reti Wi-Fi non attive (entrambe le reti a 2.4 e 5GHz)
	Rosso fisso	Assenza cifratura oppure cifratura WEP
	Verde lampeggiante	Procedura di collegamento Wi-Fi automatico (WPS) in corso
	Verde fisso	Reti Wi-Fi attivate, con protezione sicura
Service	Verde lampeggiante	Attività di configurazione in corso
	Verde fisso	Configurazione del Modem completata
DECT	Verde lampeggiante	Associazione di un telefono cordless in corso
	Verde fisso	Almeno un telefono cordless registrato sul Modem
Line 1 - 2	Verde	Telefono correttamente collegato al Modem

Per un elenco completo degli stati del Modem consulta il manuale del prodotto.

Avvertenze e Glossario

AVVERTENZE

Seguire le seguenti indicazioni per il corretto funzionamento del Modem ULTRA INTERNET, dei dispositivi ad esso collegati e della linea telefonica:

1. Per le offerte Ultra Internet Fibra, **mantenere sempre alimentato e acceso** il Modem ULTRA INTERNET.
2. Il funzionamento di impianti di allarme, di telecontrollo, di telesoccorso e/o di centralini collegati alla rete telefonica fissa basata su Fibra Ottica non è garantito in quanto potrebbero generarsi incompatibilità.
3. Collegare alle porte “Line 1” e “Line2” di colore rosso esclusivamente telefoni tradizionali e/o Cordless.
4. Qualora fosse necessario modificare l'impianto telefonico domestico ti consigliamo di rivolgerti al Servizio Clienti 187 di Telecom Italia.
5. Per una connessione alla rete Wi-Fi protetta e sicura, Telecom Italia consiglia di cambiare periodicamente la chiave di cifratura nelle pagine di gestione del Modem e successivamente su tutti i terminali Wi-Fi collegati.

GLOSSARIO DEI TERMINI TECNICI UTILIZZATI NELLA PRESENTE GUIDA

BROWSER - Un browser è un programma che consente di visualizzare i contenuti delle pagine Web. I principali browser sono Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari.

DLNA - È uno standard che permette la condivisione di contenuti multimediali (foto, musica e video) tra tutti i dispositivi all'interno casa in modo semplificato. Oggi la tecnologia è disponibile su tutti i prodotti di ultima generazione PC, Tablet, Smartphone, TV connesse, gaming console e sono presenti numerose applicazioni gratuite per Smartphone e Tablet.

Glossario

DSL (ADSL/VDSL) - È una tecnologia per connessione Internet ad alta velocità che utilizza la linea telefonica tradizionale per trasmettere dati ad alta velocità.

Cordless o DECT - Telefoni "senza fili" destinati all'uso domestico. Il telefono portatile comunica senza fili utilizzando la tecnologia DECT, con una basetta alimentata elettricamente e collegata alla rete telefonica tramite doppio telefonico.

Ethernet (Eth-cavo-porta) - Ethernet è una tecnologia standard per trasmettere dati via cavo.

FIBRA (OTTICA) - Tecnologia per il collegamento fisico tra dispositivi di una rete che si basa sull'utilizzo di impulsi di luce anziché elettrici.

Filtro (DSL) - È un dispositivo da collegare sulle prese telefoniche di impianti su cui è attivo un servizio DSL. Senza l'installazione di filtri, si avverte un rumore, solitamente buchi nell'audio o fruscio, sulle conversazioni telefoniche e disconnessioni o rallentamenti nella connessione dati.

LED - I Led sono piccole luci/spie luminose colorate di lunga durata, affidabilità e basso consumo energetico, usate nel Modem per segnalarne lo stato di funzionamento.

Modem - È un dispositivo che collega il computer con la linea telefonica analogica, permettendo il collegamento ad Internet. Il Modem può integrare funzionalità più complesse come quella di connettere più dispositivi contemporaneamente (Router), collegare dispositivi senza fili, abilitare servizi.

QR Code - È un codice bidimensionale di forma quadrata che contiene informazioni di vario tipo che possono essere lette da un software installato sul dispositivo (smartphone, tablet ecc.) dotato di fotocamera e connessione ad internet, semplicemente inquadrandolo o scattandone una foto.

Glossario

USB - È una tecnologia che consente di trasferire dati tra dispositivi, usando una sola interfaccia standard e un solo tipo di connettore.

VoIP - (Voice over Internet Protocol). È una tecnologia che consente di effettuare conversazioni telefoniche attraverso una connessione Internet, anziché utilizzare le normali trasmissioni telefoniche. La voce viene codificata in forma digitale e trasmessa sotto forma di dati.

Wi-Fi (Rete Wi-Fi) - Tecnologia che consente di collegare PC o altri dispositivi ad Internet senza fili semplificando l'installazione e consentendo l'uso di prodotti anche con limitata mobilità. Esistono diversi tipi di standard identificati da una sigla (802.11 b/g/n, ecc.). Tutti i dispositivi di ultima generazione (computer, smartphone, tablet ecc.) integrano questo tipo di tecnologia.

Wi-Fi (SSID) - La Rete Wi-Fi è identificata da un nome (chiamato SSID). La prima volta che colleghi un PC al Modem dovrai inserire il nome della Rete Wi-Fi e la chiave di cifratura. Il nome è indicato nell'etichetta sotto il Modem, ma può essere modificato nel menu di gestione del Modem accessibile all'indirizzo <http://modemtelecom>.

Wi-Fi (Chiave di Cifratura Wi-Fi) - La chiave di cifratura della rete Wi-Fi garantisce la sicurezza dei collegamenti Wi-Fi con il tuo Modem. In questo modo dispositivi non autorizzati non potranno connettersi al tuo Modem. Telecom Italia imposta una chiave sufficientemente sicura (WPA/ PSK a 24 caratteri): è possibile modificare il livello di sicurezza nelle pagine di gestione del Modem accessibile all'indirizzo <http://modemtelecom>.

WPS (Wi-Fi Protected Setup) - È una tecnologia che consente di connettere dispositivi Wi-Fi senza dover inserire manualmente la chiave di cifratura. Basta premere il pulsante "Wi-Fi/LED" sul Modem e selezionare la rete sul PC: i due dispositivi si metteranno in comunicazione in automatico, scambiandosi le credenziali di sicurezza necessarie.

Per la casa



<http://www.telecomitalia.it>
<http://assistenzatecnica.telecomitalia.it>



Servizio Clienti Telecom Italia: 187



187 App da Smartphone, Tablet e TV

L'Assistenza commerciale e tecnica di Telecom Italia sempre gratis sul tuo iPhone, iPod Touch, iPad, qualsiasi Tablet o Smartphone Android con l'applicazione del 187! Scaricando l'applicazione 187 con un semplice tocco potrai accedere ad un mondo di informazioni e servizi utili per la tua linea telefonica di casa!



**Scarica l'App 187
per il tuo iPhone.**



**Scarica l'App 187 per il
tuo Smartphone Android.**

Per Professionisti ed Aziende



<http://www.impresasemplice.it>
<http://assistenzatecnica.telecomitalia.it>



Assistenza Evoluzione Ufficio: 800121121
Assistenza altre Offerte: 191

TELECOM
ITALIA